



ASEPEYO

Informe anual

memòria de sostenibilitat i de bon govern corporatiu

Exercici
2019



Informe anual

Imemòria de sostenibilitat
i de bon govern corporatiu

Exercici
2019

Document aprovat a la Junta General Ordinària de Mutualistes
el 14 de juliol de 2020

Índex

1	Presentació	Carta del President	5
		Carta del Director Gerent	7
		Principis i valors	9
		Estratègia, assoliments i reptes	10
		Grups d'interès	13
2	Govern corporatiu	Òrgans de govern	17
		Òrgans de participació	20
		Òrgans consultius	21
		Associacions i mapa d'aliances	22
		Sistemes de control	24
3	Compromesos amb els nostres mutualistes	Introducció	29
		Contingències professionals	29
		Prestació per risc durant l'embaràs i la lactància natural	37
		Contingències comunes	39
		Altres prestacions	40
4	Compromesos amb els nostres empleats	Assistència sanitària	47

5

Compromesos amb la societat

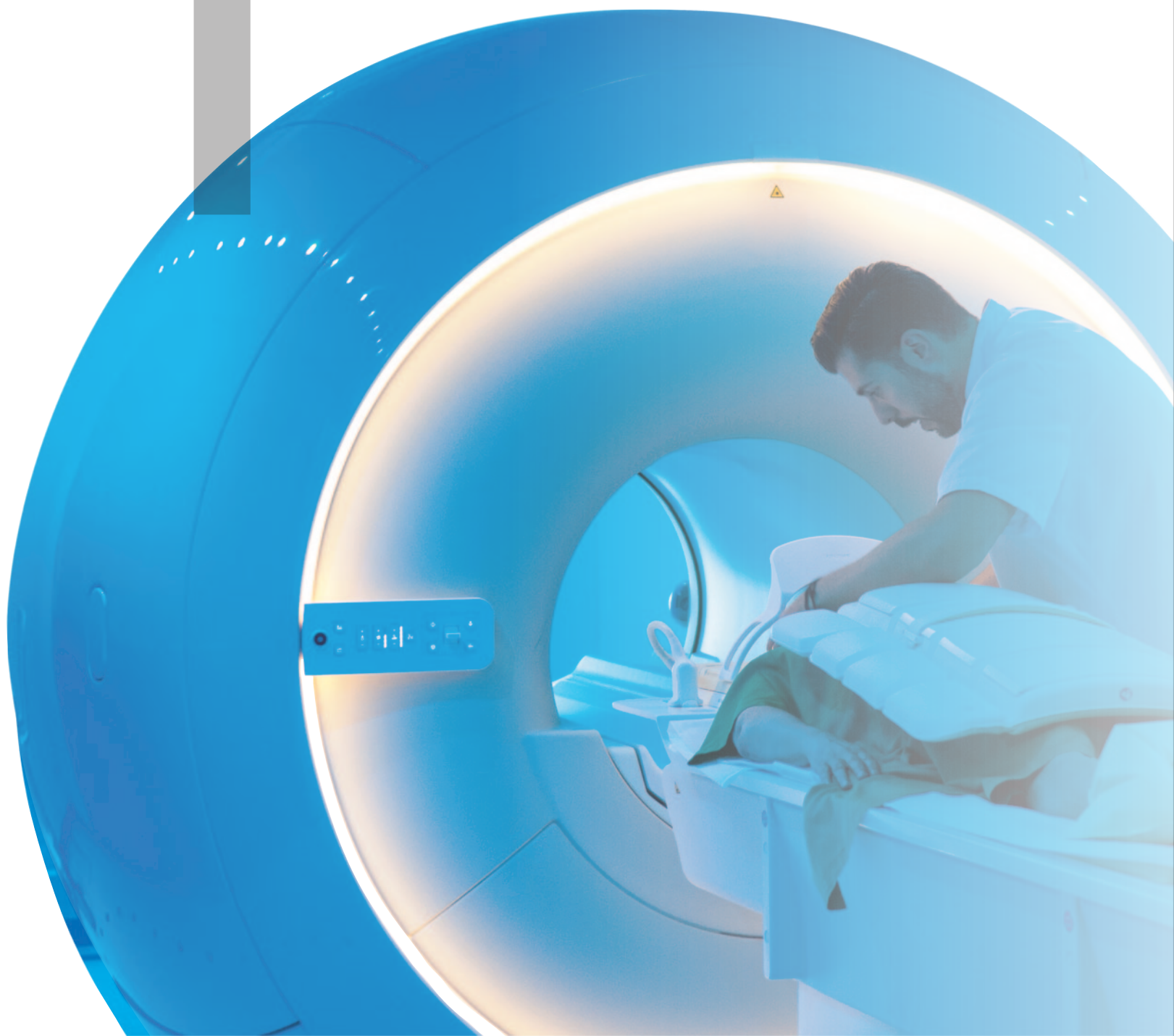
Gestió econòmica	57
Transformació digital	60
Infraestructures	61
Qualitat en el servei	64
Comissió de Prestacions Especials	65
Responsabilitat social	66
Pacte Mundial i Objectius de Desenvolupament Sostenible	67
Gestió mediambiental	69

6

Annexos

Composició del Govern Corporatiu	79
Comptes anuals 2019	85
Modificacions en el marc legal	93
Assumptes rellevants i cobertura de la memòria	96
Taula de continguts segons els estàndards GRI	98

1



Presentació

Carta del president



José Mª Juncadella Salisachs

A handwritten signature in black ink, which appears to read 'José Mª Juncadella Salisachs'.

Distingits mutualistes,

Un any més em complau presentar-los la memòria anual, per mostrar el tancament de l'exercici 2019 d'Asepeyo i, alhora, exposar l'activitat més destacada desenvolupada aquest any.

En primer lloc, voldria comentar que, el 31 de desembre passat, Vicente Aparicio va cessar en el càrrec de director gerent per jubilació i la Junta Directiva va nomenar, per unanimitat, Alejandro Iñareta Serra per a substituir-lo en el càrrec. El senyor Iñareta acumula més de 24 anys d'experiència a la Mútua.

Voldria recordar que la missió principal d'Asepeyo és cuidar la salut dels treballadors protegits. Des de sempre, i en els diferents àmbits, treballem per lliurar un servei innovador i compromès amb les acreditacions obtingudes al llarg de la nostra existència, la qual cosa ha causat el prestigi reconegut, com a excel·lent, d'aquesta Mútua.

Entenem que la nostra missió repercuteix de manera directa en el benestar de la nostra població protegida i és per això que, gràcies al desenvolupament i l'aposta per les noves tecnologies, oferim una assistència de qualitat, com és el projecte de telemedicina KURES, que ens permet proporcionar una atenció propera i professional als pacients.

Pel que fa a la gestió en el sector de mútues, durant l'any 2019 destaca l'augment dels ingressos per quotes de l'11 %, aconseguint 13.574 milions d'euros a causa de les quotes per contingències professionals i pel cessament d'activitat. La previsió de tancament del sector en contingències professionals ascendeix a 1.679 milions d'euros. Per contra, el resultat en contingències comunes empitjora i les pèrdues pugen a 1.479 milions, el que suposa un resultat consolidat de 185 milions d'euros en totes les mútues.

Asepeyo, per contra, amb un augment en les contingències professionals que va arribar als 266 milions d'euros, té un resultat negatiu, en suportar 286 milions de pèrdues en contingències comunes i aplicar 8 milions del CATA, motiu pel qual el resultat final consolidat és de 12 milions d'euros de pèrdues. La Mútua registra, per primera vegada en diverses dècades, un resultat consolidat negatiu.

Tota la plantilla té com a objectiu prioritari frenar aquesta tendència i s'estan prenent les mesures necessàries per minimitzar l'impacte negatiu d'un finançament insuficient en la prestació de la contingència comuna. La millora dels processos interns que afecta les prestacions, tant en l'àmbit sanitari com en l'econòmic, junt amb l'optimització de la despesa i l'anàlisi de la cartera, són els eixos sobre els quals s'està incidint de manera directa.

La diferència de resultats entre la contingència professional i la contingència comuna s'explica per la diferent gestió encomanada a les mútues. En la contingència professional realitzen una gestió integral; tanmateix, en la contingència comuna, les mútues ens limitem al pagament de la prestació econòmica, sense pràcticament poder efectuar un control i seguiment efectiu de les baixes. Aquesta situació pot posar seriosament en perill la supervivència d'aquestes.

Arribats a aquest punt, hi ha un aspecte que vull ressaltar, un fet molt rellevant per a Asepeyo i les persones que hagin tingut un accident de treball. Es tracta de la publicació de la Resolució del 28 d'octubre de 2019 de la Direcció General d'Ordenació de la Seguretat Social, que estableix el règim d'aplicació de les prestacions complementàries de l'art. 96.b del text refós de la Llei general de la Seguretat Social aprovat pel Reial decret legislatiu 8/2015 de 30 d'octubre.

Aquesta resolució fixa la possibilitat de concedir una única ajuda per accident de treball i estableix els requisits referents als límits d'ingressos per al seu accés i ajudes disponibles.

Aquesta nova normativa suposa un enorme fre a la gran labor que duia a terme la Comissió de Prestacions Especials d'Asepeyo. Lamentablement, activitats culturals i esportives que s'identificaven amb els valors d'humanitat i ètica de la nostra Mútua, queden ara suprimides. Els fòrums de la Càtedra Asepeyo o les activitats d'Hospidepor, on es comptava amb la participació de les persones grans dependents i els seus cuidadors, era una de les obres socials més brillants que es realitzaven a Espanya.

Asepeyo ha destacat durant molts anys per aquesta obra social que ara, per imperatiu de la llei, se'n impedeix realitzar, coincidint, paradoxalment, amb la creació d'un Ministeri de Drets Socials. Molt curiós. No s'entén però és una trista realitat.

La nostra Mútua no només s'ocupa de l'assistència. Ens importa molt la prevenció i la reducció de la sinistralitat. En aquest exercici que comentem s'han organitzat 1.073 accions divulgatives, jornades i tallers preventius dirigits a les empreses associades. Així mateix, he d'informar que a l'inici de l'any celebrem a Alacant la VIII edició dels Premis Asepeyo a les millors pràctiques preventives, en què es reconeixen els projectes més destacats en prevenció de riscos laborals presentats pels nostres mutualistes.

No puc deixar de comentar, encara que això pertany a aquest any 2020, un fet que ens omple d'orgull. Al maig, la Comunitat de Madrid ens va comunicar que el primer premi de la III edició de Los Reconocimientos y las Menciones en Prevención de Riesgos Laborales havia estat atorgat a Asepeyo, en la categoria d'empreses de més de 50 treballadors. El nostre treball es va basar en "La prevenció de los riesgos psicosociales, una oportunidad para una empresa con futuro". Aquest premi va ser concedit el 20 de febrer, però, a causa de la pandèmia, s'havia retardat la publicació en el BOE.

Finalment, aprofito aquestes línies per a agrair-los, a tots vostès, la confiança i lleialtat que dediquen a Asepeyo i, al mateix temps, vull agrair, en nom de la Junta Directiva, el treball i la dedicació de totes les persones que formen part d'Asepeyo.

Carta del Director Gerent



Alejandro Iñareta Serra



Apreciat mutualista,

Tinc la satisfacció de dirigir-me a vostè, per primer any, com a director gerent d'Asepeyo per presentar la memòria de l'exercici 2019. Vull començar les meves paraules agraint al president, vicepresidents i la resta de membres de la Junta Directiva la confiança que han dipositat en mi. Aquesta nova etapa, que representa una continuació a la labor que he realitzat durant més de dues dècades a l'entitat, em permetrà aprofundir en la projecció de la nostra Mútua.

No voldria iniciar aquesta breu valoració de l'exercici 2019 sense deixar constància d'un emotiu record i agraïment als meus antecessors, del primer a l'últim, que des dels inicis han ajudat a forjar la Mútua que avui és Asepeyo. Assumeixo el compromís personal de mantenir el rigor i la prudència en la gestió de l'entitat com a valors històrics i irrenunciables.

Centrant-nos en l'exercici 2019, cal destacar la positiva evolució dels ingressos, amb un creixement del 9,38 % respecte a l'any anterior, bàsicament motivat per l'evolució de l'economia del país i l'increment de tarifa en les quotes per contingència professional. També per la norma que estableix que tots els treballadors autònoms han d'estar protegits per una mútua davant del risc d'accident de treball, de contingència comuna i de cessament d'activitat. Aquestes circumstàncies han permès que els ingressos totals d'Asepeyo se situïn en 2.509 milions d'euros, dels quals 1.351 milions corresponen a cotitzacions de contingències professionals, amb un augment del 16,8 % respecte a l'any anterior, 685 milions per contingències comunes i 39 milions per cessament d'activitat dels autònoms.

Així doncs, en aquest context de creixement econòmic però en desacceleració respecte al 2018, cal destacar que el nombre d'empreses associades a la Mútua ascendeix a 282.842 i els treballadors protegits, a 2.731.523, dels quals 2.279.886 pertanyen al règim general i 451.637, al règim especial de treballadors autònoms.

Pel que fa a les prestacions socials, destaca l'increment percentual del 15,69 % respecte al 2018, en passar de 1.107 milions a 1.280 milions al 2019. El motiu principal ha estat l'augment de la incapacitat temporal, en totes dues contingències, amb un ascens del 15,40 % respecte al 2018 i un desemborsament de més de 1.156 milions d'euros. En aquest sentit, cal remarcar el continu i alarmant increment dels processos derivats de la incapacitat temporal per contingència comuna, amb 986 milions, que representa un 15,5 % més que tot l'abonat al 2018. Aquesta evolució dels processos d'incapacitat temporal per contingència comuna en els últims anys està generant pèrdues importants

en el sector, amb una afectació en les seves reserves que situa el conjunt de les 19 mútues que operen al país en una difícil situació. Com afirma el president en el seu escrit, l'actual fracció de quota és insuficient i no permet afrontar el cost de l'ascendent volum de processos en aquesta contingència, en què la comesa de la Mútua es limita bàsicament a l'abonament de la prestació. Un finançament flexible, revisable i ajustat a la realitat productiva i social del país contribuiria, com a mínim, a la possibilitat d'establir un equilibri econòmic en l'àmbit de la gestió de les contingències comunes. De seguir en la situació actual, la pèrdua de solvència del sector comprometrà la garantia dels mutualistes.

Malgrat el bon resultat consolidat en contingències professionals, amb una millora del 34,6 % respecte al 2018 i una xifra de 266 milions d'euros d'excedent, les pèrdues en contingències comunes tenen un elevat impacte en el resultat global de la Mútua. Els 286 milions de dèficit en aquesta contingència propicien que, després d'obtenir els requisits de finançament addicional que permet la norma, el resultat consolidat de la Mútua se situï en unes pèrdues de 12 milions d'euros. El mateix president fa esment de la principal diferència entre la gestió que la Mútua pot realitzar en totes dues contingències, així que no m'estendré més en aquest assumpte tan rellevant.

En darrer terme, considero interessant esmentar breument l'aposta d'Asepeyo pel canvi associat amb l'aplicació de tecnologies digitals. El disseny d'una nova plataforma corporativa, la robotització de processos recurrents o la telemedicina són alguns dels avenços que es detallen en aquesta memòria. En aquest sentit, l'aposta de la Mútua és ferma.

Desitjo finalitzar aquesta carta de presentació de la memòria de l'exercici 2019 agraint-li que segueixi confiant en ASEPEYO com la seva Mútua i destacar l'extraordinària dedicació de tots els treballadors i treballadores de l'entitat.

Principis i valors

Qui som?

Som una associació d'empresaris sense ànim de lucre, l'activitat del qual se centra en prestar assistència sanitària i gestionar les prestacions econòmiques per accident de treball, malaltia professional, malaltia comuna i accident no laboral.

També duem a terme l'activitat preventiva que la normativa de la Seguretat Social regula i gestionem les prestacions següents:

- Cessament d'activitat de treballadors autònoms.
- Prestació per cura de menors afectats de càncer o una altra malaltia greu.
- Subsidi per risc durant l'embaràs i la lactància natural.

Missió

Cuidar de la salut dels treballadors.

Visió

Lliurar un servei excel·lent, innovador i compromès amb les persones, el qual ens impulsi com a aliat estratègic en salut i cultura preventiva.

Valors

Són principis que constitueixen el marc de referència de l'actuació diària de tothom. Són assumits i posats en pràctica per totes les persones de la Mútua.

1. **Vocació de servei:** Procurar l'obtenció d'estàndards màxims de qualitat en l'experiència del client, donant prioritat absoluta al treballador lesionat o malalt.
2. **Orientació a les persones:** Promoure relacions basades en la confiança, el respecte mutu i l'escolta activa.

3. **Eficiència en la gestió:** Administrar els recursos prudentment, amb criteris de sostenibilitat i transparència.

4. **Contribució social positiva:** Aportar valor a la societat, especialment respecte als col·lectius en situació de necessitat, promovent la implantació de bones pràctiques mediambientals.

5. **Integritat i legalitat:** Actuar amb humanitat, ètica i honestat, complint sempre amb la legalitat.

6. **Innovació:** Maximitzar la innovació orientada a la satisfacció de necessitats reals, millorant constantment el servei, les instal·lacions i l'equipament.

7. **Treball en equip:** Procurar la integració de cadascun dels professionals en l'estratègia general de l'empresa, amb la promoció del treball col·laboratiu entre equips i departaments.

Estratègia, assoliments i reptes

Pla Estratègic 2017-2020

L'any 2019 ha estat el tercer exercici del Pla Estratègic 2017-2020, el qual està integrat per set objectius, resultat de l'anàlisi de situació i context de la Mútua i de les necessitats i expectatives dels nostres grups d'interès, i es concreta en 25 línies estratègiques, 65 projectes operatius i més de 300 actuacions.

Objectiu estratègic 1: Funció del centre assistencial

Objectiu estratègic 2: Qualitat i innovació sanitària

Objectiu estratègic 3: Transformació digital del servei

Objectiu estratègic 4: Eficiència en la gestió de les prestacions i del servei

Objectiu estratègic 5: Desplegament de la Responsabilitat Social

Objectiu estratègic 6: Gestió del canvi: les persones i les seves conductes

Objectiu estratègic 7: Comunicació corporativa

Tancament del Pla Anual 2019

Durant l'any 2019 s'han revisat les línies estratègiques i els projectes operatius, les modificacions més rellevants dels quals són:

- Nou objectiu estratègic 6: Gestió del canvi: les persones i les seves conductes.
- Nou projecte operatiu en l'objectiu estratègic 5: Igualtat real i efectiva entre homes i dones (Llei orgànica 3/2007).
- Revisió del DAFO estratègic, inclosa la nova aliança +compromiso.

S'han finalitzat 200 actuacions (56 %), se n'han desestimat 25 (7 %) i es continua treballant en 136 (37 %).

Asepeyo disposa d'una política integrada de sistemes de gestió i responsabilitat social, que detalla els principis rectors i els compromisos assumits pels sistemes de gestió, en el marc del nostre propòsit, cultura i visió estratègica. Es pot consultar a la web: <https://www.asepeyo.es/responsabilidad-social-corporativa/>.

Assoliments més rellevants del 2019

Gestió

- Increment de l'afiliació de treballadors protegits en contingències professionals en 437.442 persones, i de 113.220 en contingències comunes.

Orientació al mutualista i a l'usuari

- Identificació dels punts de contacte crítics de l'usuari amb la Mútua i detecció de necessitats de millora.
- Potenciació de la web corporativa com a centre corporatiu de contacte amb l'usuari extern.

Assistència sanitària

- Acreditació UNE 179003:2013 qualitat i seguretat del pacient.
- Implantació de telemedicina en més de 100 centres assistencials.

Prevenió de riscos laborals

- Aplicació dels programes del nou PGAP de la Seguretat Social a 5.850 empreses associades (851.176 treballadors).

Estrategia, Logros y Retos

- Tramitació de 14.455 sol·licituds Bonus (27,2 milions d'euros).
- 113 candidatures presentades en la VIII edició dels Premis Asepeyo a les millors pràctiques preventives.

Acció social

- Concessió de 3,4 milions d'euros en prestacions complementàries (1.559 expedients aprovats).

Infraestructures i equipaments

- Millora de l'índex de valoració d'accessibilitat als centres en un 7,9 %.
- Millora en un 5,54 % de l'índex general d'eficiència energètica en els centres de la Mútua.

Transformació digital

- Obtenció del certificat de compliment de les mesures de seguretat establertes per l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS).
- Desenvolupament tecnològic per a la implementació de la telemedicina.

Qualitat, responsabilitat social i gestió ambiental

- Renovació del càlcul de la petjada de carboni en el registre de l'Agència del Canvi Climàtic i del programa d'actuacions per reduir un 6 % les emissions de CO₂ d'Asepeyo fins al 2020.

Recursos Humans

- Nou model de gestió de l'acompliment "Crecemos juntos", orientat a potenciar les fortaleces i empoderar l'empleat.
- Nova promoció del programa Telémaco, per a la identificació del potencial entre els empleats.

Reptes per al 2020

Gestió

- Acomplir els objectius operatius a través de l'obtenció del resultat econòmic i de l'índex de satisfacció d'empreses i treballadors.
- Avançar en l'optimització de despeses generals.

Orientació al mutualista i a l'usuari

- Impulsar la millora de l'experiència d'usuari en la plataforma Asepeyo Oficina Virtual i les seves versions app per a mòbils.
- Avançar en l'autogestió de l'usuari amb eines digitals.

Assistència sanitària

- Millorar la gestió de l'àrea de fisioteràpia dels casos a través d'un quadre de comandament.
- Chaman: creació i desenvolupament d'un sistema intel·ligent de codificació en CIE-10.

Prevenició de riscos laborals

- Impuls del Portal de prevenició i de la plataforma e-learning corporativa d'Asepeyo.

Prestacions

- Implementació del nou programa de comunicats mèdics de baixa, confirmació i alta.
- Desenvolupament d'una nova aplicació per a la gestió de la contingència professional.

Acció social

- Donar suport a les iniciatives d'ajudes, canalitzant les activitats per arribar al màxim d'usuaris possible.

Infraestructures i equipaments

Estrategia, Logros **y** Retos

- Renovació i certificació de l'auditoria energètica.
- Obertura dels nous centres assistencials de Santiago de Compostel·la i Lugo, i trasllat dels centres de Sant Sebastià i Eivissa.
- Instal·lació d'un navegador i escàner a l'Hospital de Coslada en el Q3, per a la millora de la cirurgia de columna i la reducció dels temps de recuperació.
- Desenvolupament de plans de millora, aprovats després de l'avaluació EFQM del 2018.
- Revisió del nou Model EFQM 2020 i definició de plans de millora associats.
- Nou estudi de materialitat per identificar necessitats i expectatives dels grups d'interès.

Transformació digital

- Desplegament en tota l'organització d'una solució integrada de treball col·laboratiu.
- Implantació del doble factor de seguretat en l'accés.

Qualitat, responsabilitat social i gestió ambiental

Recursos Humans

- Posada en marxa de projectes FAS: Formació Àgil Sanitària.
- Implementació d'un programa onboarding per a la incorporació de nous empleats.



Grups d'interès

A Asepeyo ens comprometem amb els nostres grups d'interès i volem contribuir al desenvolupament sostenible i a l'aportació de valor en el nostre ecosistema mitjançant polítiques econòmiques, socials i ambientals, basant la nostra reflexió estratègica sobre la responsabilitat social i el desenvolupament sostenible.

- Pla Estratègic 2017-2020, basat en els assumptes rellevants dels nostres grups d'interès.
- Certificació IQNet SR10 del sistema de gestió de la responsabilitat social d'Asepeyo, sustentat en els principis de la guia ISO 26000 i organitzat al voltant de requisits per grups d'interès, que ha estat renovat al 2019.
- Priorització de l'impacte rellevant en aspectes econòmics, socials, laborals, de drets humans i ambiental, a través de l'anàlisi de materialitat.

L'informe "Anàlisi d'assumpes rellevants i grups d'interès d'Asepeyo" recull les conclusions que donen origen a la reflexió per al Pla Estratègic 2017-2020, amb el qual s'aborden els riscos i les oportunitats de l'organització.

Un dels set objectius del Pla 2017-2020 s'adreça específicament a desenvolupar

d'interès

sepeyo disposa d'un procediment de gestió dels grups d'interès, que especifica la metodologia, els criteris i la periodicitat per a aquest procés. La citada anàlisi va confirmar els següents grups d'interès de primer nivell.

Anualment s'analitzen les seves necessitats i expectatives en relació amb la Mútua, la qual cosa permet modular elements de gestió d'aquests grups i incorporar aquesta informació al següent procés de reflexió estratègica (estructura, planificació i direcció).

La utilització del Model EFQM per a l'autoavaluació i l'establiment d'àmbits de

l'enfocament a grups d'interès i el sistema de gestió de la responsabilitat social per sistematitzar el compliment dels principals criteris i principis globals sobre Responsabilitat Social i Sostenibilitat.

La cultura empresarial que Asepeyo ha consolidat en la seva llarga trajectòria, resumida en la seva "Missió, Visió i Valors" i en el seu Codi de Conducta, ha permès afrontar els rellevants desenvolupaments normatius dels últims anys, especialment en aspectes de compliment, rendició de comptes, bon govern i transparència.

A més, la Mútua ha apostat per reforçar i explicitar altres elements "voluntaris" de la seva gestió en aquests àmbits i, en general, en el comportament ètic i el respecte als drets i legítims requisits dels grups d'interès.

Un dels nostres principals desafiaments radica a integrar plenament aquestes iniciatives en la nostra cultura i valors, i en la coherència amb l'essència i l'activitat de l'organització, de manera que reforcin la nostra viabilitat a mitjà i llarg termini. Alhora, val a dir que el seu desenvolupament i la seva potenciació mostren el compromís assumit per Asepeyo de millorar l'entorn en el qual opera mitjançant la utilització i posada en valor de les seves capacitats.

Identificació i gestió dels grups



Grups d'interès

millora en la gestió global ha potenciat aquesta sistemàtica de planificació, recopilació i anàlisi d'assumptes rellevants per als nostres grups d'interès.

La Direcció de la Mútua revisa periòdicament la composició dels grups d'interès i analitza el marc i l'abast d'aquesta relació, de cara a una comprensió adequada de les seves necessitats i expectatives.

El control operacional i l'establiment d'objectius es du a terme en funció dels grups d'interès de l'estàndard IQNet SR10.

La gestió d'assumptes i riscos s'aborda a través dels corresponent sistema de gestió implantat i certificat: qualitat, seguretat del pacient, ambiental, seguretat, salut i benestar laboral, seguretat de la informació i responsabilitat social.

Comunicació amb els grups d'interès

Asepeyo té com un dels seus objectius principals mantenir una comunicació fluïda amb els seus grups d'interès. Tot seguit es detallen els canals utilitzats per la Mútua durant el 2019 i els públics a qui s'adreça:

- **Web:** A través d'aquest canal s'ofereix informació sobre serveis que la Mútua posa a disposició dels seus usuaris, en el marc de la col·laboració en l'acció protectora de la Seguretat Social. Ha estat dissenyada al 2019, al mateix temps que s'ha dotat de molt contingut d'interès difós a través del blog.

- **Espais digitals d'usuaris registrats:**

Usuaris	683.775	+24,87 %
Sessions	1.358.450	+5,42 %
Usuaris nous		+26,54 %

Evolució i millora de la plataforma AOV (Ase-peyo Oficina Virtual), accessible des de la web corporativa i les seves versions app per a mòbils, amb les quals s'ofereixen eines de gestió per a empreses mutualistes, treballadors i assessors laborals. Al 2019 ha destacat la incorporació de la sol·licitud de prestacions o la millora de la presentació dels comunicats d'accident de treball.

- **Mitjans de comunicació:** Mitjançant l'enviament de notes de premsa, articles d'opinió i la gestió d'entrevistes, entre d'altres, es publiquen notícies en els mitjans de comunicació en les quals es menciona Asepeyo.

Total Impactos	2.238 +24,33 %
Suport on line	82 %
Suport de paper	17 %
Mitjans audiovisuals (televisió i ràdio)	1 %

- **Xarxes socials:** L'augment i la millora de continguts ha facilitat un increment de seguidors en totes les xarxes socials.

- **Azul:** Revista corporativa dirigida a

Instagram	+64,00 %
Youtube	+62,59 %
Linkedin	+29,62 %
Facebook	+18,79 %
Twitter	+10,53 %

pacients i usuaris, a través de la qual donem a conèixer els nostres serveis, projectes i altra informació d'interès. Al 2019 s'ha fet una enquesta de valoració entre els pacients, la qual ens ha portat a una renovació de la imatge gràfica i a la incorporació d'una versió digital.

- **Servei d'Atenció a l'Usuari**

Grups d'interès

Té com a missió donar resposta a tots els usuaris que contacten amb Asepeyo a través dels diferents canals d'atenció.

Trucades telefòniques	65.071
Sol·licituds d'atenció	55.554
Chats on line	9.163

També s'ha creat el compte de twitter @asepeyoresponde i la gestió de ressenyes publicades a Google My Business de la xarxa assistencial.

Una altra de les seves funcions principals és el mesurament de la qualitat dels nostres serveis a través d'enquestes telefòniques a pacients. Al 2019 s'ha aconseguit un índex de satisfacció d'usuaris de 8,30 sobre 10.

Relacionat amb el que s'ha esmentat anteriorment, durant el 2019 s'han fet sessions d'escolta activa directa amb l'usuari-pacient, a fi d'identificar els punts de contacte crítics per a la valoració i el disseny d'accions que millorin l'experiència viscuda per l'usuari en relació amb la prestació del servei.

- **Dependències**

En les diferents dependències de la Mútua, a més de prestar servei, informar i tramitar, rebem suggeriments, queixes i reclamacions que canalitzem per resoldre les qüestions plantejades.

- **Informe anual i memòria de sostenibilitat:** Després de la Junta General de cada exercici es publica aquest informe amb l'activitat realitzada per la Mútua i els seus es-tats comptables, el qual inclou una memòria de sostenibilitat. Es posa a disposició de totes les empreses

associades i es publica a la web. Aquest document s'adreça a tots els públics.

- **Memòries dels hospitals Asepeyo (Coslada, Sant Cugat i Cartuja):** Informe sobre l'activitat assistencial dels nostres hospitals. També es posa a l'abast de totes les empreses associades i es publica a la web.
- **Eines dirigides al públic intern:** El nostre objectiu és posar l'empleat en el centre de l'estratègia de comunicació interna. Per això, adaptem les eines i continguts i potenciem els canals de feedback i el treball col·laboratiu per a cadascun dels col·lectius.

2



Govern corporatiu

Òrgans de govern

Els òrgans de govern d'Asepeyo són la Junta General, la Junta Directiva i el Director Gerent.

Junta General

És l'òrgan de govern superior de l'entitat, que integra totes les empreses associades, si bé només tenen dret a vot les que estan al corrent en el compliment de les obligacions socials. També en forma part un representant dels treballadors al servei de l'entitat.

La Junta General es reuneix amb caràcter ordinari una vegada a l'any per aprovar l'avantprojecte de pressupostos i els comptes anuals, i amb caràcter extraordinari les vegades que sigui convocada per la Junta Directiva.

És competència de la Junta General, en qualsevol cas, la designació i renovació dels membres de la Junta Directiva, estar informada sobre les dotacions i aplicacions del patrimoni històric, la reforma dels estatuts, la fusió, absorció i dissolució de l'entitat, la designació dels liquidadors, i l'exigència de responsabilitat als membres de la Junta Directiva.

Junta Directiva

Té al seu càrrec el govern directe de la Mútua. La componen de 10 a 20 membres, dels quals 19 són empreses associades, designades per la Junta General, i 1 és el representant dels treballadors, que també

forma part de la Junta General. El nomenament dels membres de la Junta Directiva està supeditat a la confirmació del Ministeri d'Inclusió, Seguretat Social i Migracions, a excepció del representant dels treballadors.

Es reuneix, com a mínim, quatre vegades a l'any, preferentment un cop per trimestre.

(Vegeu la composició de la Junta Directiva a l'Annex).

La Junta Directiva té constituïts els següents comitès o comissions:

- **Comissió Permanent.** Té les mateixes facultats que la Junta Directiva, excepte les indelegables. Es reuneix en els intervals en què no ho fa la Junta Directiva.
- **Comitè de Nomenaments i Retribucions.** Té la facultat de nomenar el director gerent i el personal de la Mútua que exerceix les funcions executives d'alta direcció, així com la fixació i actualització de les seves retribucions i altres condicions de treball. Està format pel president i els vicepresidents.

Els membres de la Junta Directiva no perceben cap retribució per la seva gestió, excepte la dieta per assistència a les reunions de la Junta Directiva i la Comissió Permanent, establerta l'any 2019 en 856,53 euros per persona i reunió.

Director Gerent

Òrgans de govern

El director gerent és l'òrgan que exerceix la direcció executiva de la Mútua i a qui correspon desenvolupar els seus objectius generals i la direcció ordinària de l'entitat.

És designat per la Junta Directiva i el seu nomenament està supeditat a la confirmació del Ministeri d'Inclusió, Seguretat Social i Migracions.

En l'actualitat, el càrrec l'ostenta el Sr. Alejandro Iñareta Serra.

Subdireccions Generals

L'organització general d'Asepeyo queda configurada a l'entorn del Director Gerent, la Direcció de Compliment/Compliance Officer, la Secretaria General i la Subdirecció General Corporativa, amb el suport de tres subdireccions: la Subdirecció General Sanitària, la Subdirecció General de Mitjans i la Subdirecció General Econòmica..

- **D^a Eva Mendoza Seguí**, directora de Compliment, la funció principal de la qual és vetllar per la prevenció, detecció i gestió dels riscos per assegurar l'acompliment de la normativa d'aplicació a la Mútua.
- **D. Jorge Vilanova Martínez-Frías**, secretari general, exerceix les funcions d'assessor legal per a l'activitat diària de l'entitat i, de forma específica, per a la Junta Directiva i la Direcció General.
- **D. Antonio Sancho Goñi**, de la Subdirecció General Corporativa, assumeix les funcions de direcció de l'organització territorial d'àmbit estatal, les polítiques organitzacionals transversals i assessorament respecte a decisions importants.
- **D^a Isabel García Gismera**, Subdirectora General Sanitària.
- **D. Ricardo Alfaro Puig**, subdirector general

de Mitjans.

- **D. Carlos Puigbó Oromí**, subdirector general Econòmic.

D'aquesta estructura que forma el Comitè de Gerència es despleguen dues línies diferenciades amb les quals es forma l'estructura organitzativa de l'entitat: una línia jeràrquica i una altra de funcional.

- **Organització jeràrquica i territorial**: Parteix de l'establiment d'unitats de gestió a diferents nivells, que posseeixen la seva pròpia organització jeràrquica i la funció de la qual és gestionar, amb una àmplia autonomia en cada àmbit, els recursos assignats a fi d'aconseguir els objectius proposats, dins del marc establert per les instruccions generals i els objectius de l'entitat.
- **Organització funcional i tècnica**: Es basa en el criteri d'especialització, necessari en una activitat pluridisciplinària, i s'estructura en diferents direccions que es responsabilitzen del correcte funcionament i la millora de les diferents àrees funcionals de la Mútua, gestió executiva de processos interns i assessorament a l'organització, amb l'emissió de les oportunes normes i instruccions generals que fixen el marc de referència per a l'actuació de les diferents unitats de gestió.

L'**organització hospitalària** pròpia constitueix una estructura jeràrquica formada per unitats operatives especialitzades, d'alt nivell tècnic, creades per donar servei a la xarxa de centres assistencials i oficines en els aspectes de l'assistència sanitària que s'escapen o excedeixen de les seves possibilitats efectives i no poden ser coberts per si mateixos. Amb la mateixa dependència de les instruccions i els objectius generals de l'entitat, tenen la màxima autonomia amb la finalitat de poder adaptar la

Òrgans de govern

seva estructura i reglamentació interna a les especials característiques de la seva funció.

Remuneració de l'alta direcció

L'import de les retribucions del director gerent i del personal que exerceix funcions executives vinculades per contractes d'alta direcció, es regulen en l'article 88.4 del text refós de la Llei general de la Seguretat Social, segons els límits màxims que fixa el Reial decret 451/2012, de 5 de març, i la classificació aprovada per Ordre comunicada el 2 de gener de 2015. Per a l'any 2019 els conceptes retributius són:

Director Gerent

- Retribució bàsica: 111.328,84 €
- Complement del lloc: 66.797,19 €
- Complement variable: 44.531,53 €

Personal d'alta direcció

- Retribució bàsica:
de 84.512,04 a 84.900,86 €
- Complement del lloc:
de 50.737,19 a 50.939,71 €
- Complement variable:
de 33.000 a 33.100 €

Les diferències retributives són motivades per l'aplicació, fins a l'exercici 2019, del que preveu la disposició transitòria sisena de la Llei 35/2014, de 26 de desembre.

L'objectiu pel qual es retribuïa el complement variable l'any 2019 va ser fixat en el mateix percentatge del resultat de la gestió de les contingències professionals que s'havia establert per al personal de la Mútua.

Els contractes de treball d'alta direcció van ser redactats conforme al model de contracte remès pel Ministeri d'Inclusió, Seguretat Social i Migracions. Les indemnitzacions per extinció

del contracte d'alta direcció, així com els terminis de preavís, són els que preveu el Reial decret 1382/1985, d'1 d'agost, sense que es prevegi el pagament d'indemnitzacions superiors a les establertes en les disposicions legals i reglamentàries reguladores d'aquesta relació. No hi ha beneficis per jubilació diferents a les aportacions al Pla de Pensions d'Ocupació, en les mateixes condicions que la resta del personal de la Mútua.

Òrgans de participació

Comissió de Control i Seguiment

És l'òrgan de participació dels agents socials i li correspon conèixer i informar sobre la gestió que du a terme l'entitat.

Està formada per 10 membres, dels quals la meitat corresponen a la representació dels treballadors protegits per la Mútua, a través de les organitzacions sindicals més representatives, i l'altra meitat, a la representació dels empresaris associats, triats a través de les organitzacions empresarials més representatives. El president de la Mútua també n'és de la Comissió de Control i Seguiment.

Les competències de la Comissió de Control i Seguiment estan previstes en l'article 89 LGSS i en l'article 37 del RD 1993/1995, de 7 de desembre, i les seves normes de funcionament i designació de membres les estableix l'Ordre de 2 d'agost de 1995 i la Resolució de 14 de novembre de 1995, de la Secretaria General per a la Seguretat Social. *(Vegeu-ne la composició a l'Annex)*

Comissió de Prestacions Especials

Aquesta comissió té al seu càrrec la concessió dels beneficis d'assistència social de l'entitat, amb càrrec a la reserva d'assistència social, segons preveu l'article 90 LGSS i l'article 67 del RD 1993/1995, de 7 de desembre.

Està composta per 8 membres, dels quals la meitat corresponen a representants dels treballadors empleats de les empreses associades, designats per les organitzacions sindicals més representatives, i l'altra meitat són representants dels empresaris associats, designats per la Junta Directiva. El seu president és elegit per la Comissió, entre els seus membres. *(Vegeu-ne la composició a l'Annex)*

Prohibicions

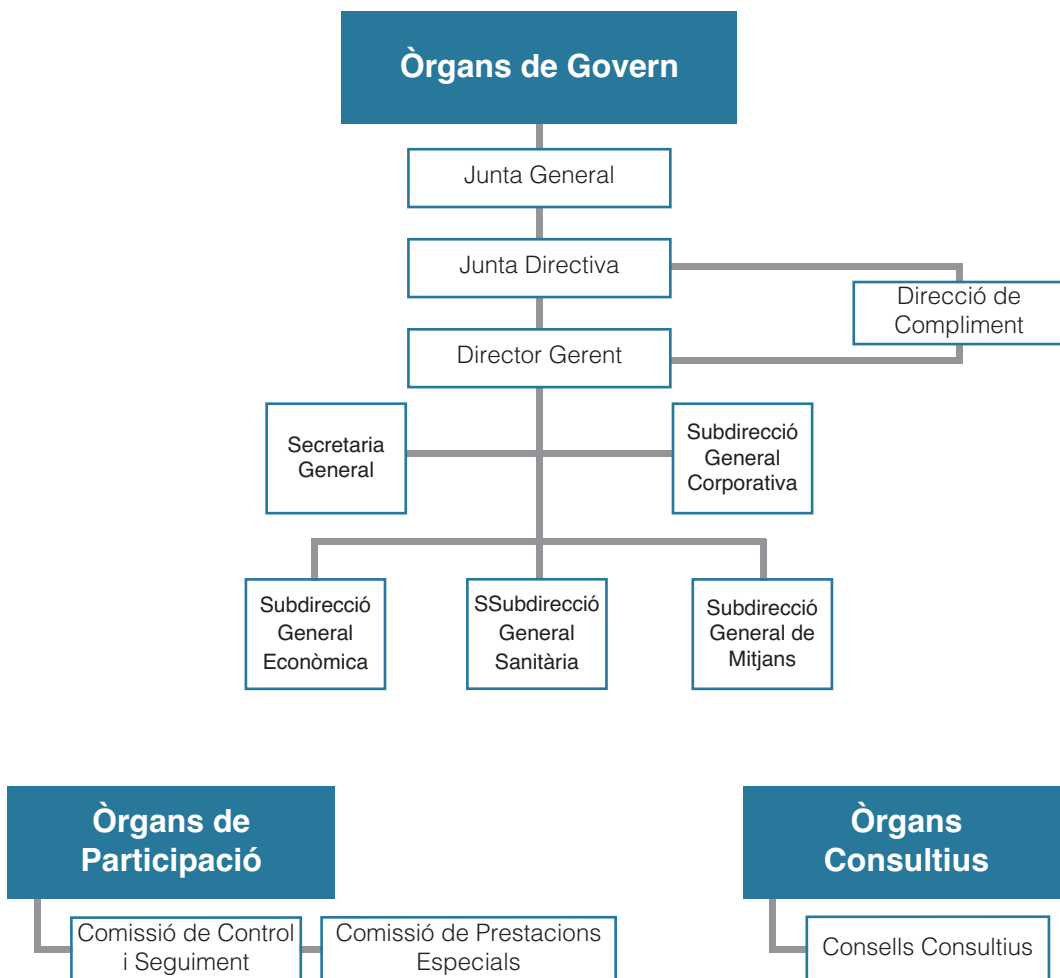
Els membres de la Junta Directiva, de la Comissió de Control i Seguiment, de la Comissió de Prestacions Especials, o els representants d'aquests, el director gerent i les persones que exerceixen funcions executives a la Mútua, no poden comprar ni vendre per a si mateixos cap actiu patrimonial de l'entitat ni concertar contractes d'execució d'obres, de realització de serveis o de lliurament de subministraments, excepte les empreses de serveis financers o de subministraments essencials, les quals requeriran per a contractar l'autorització prèvia del Ministeri d'Inclusió, Seguretat Social i Migracions; ni establir contractes en què concorrin conflictes d'interessos.

Tampoc podran realitzar aquests actes els que estiguin vinculats a aquells càrrecs o a les persones mitjançant relació conjugal o de parentiu, en línia directa o col·lateral, per consanguinitat, adopció o afinitat, fins al quart grau; ni les persones jurídiques en què qualsevol d'aquestes persones, càrrecs o parents siguin titulars, de forma directa o indirecta, d'un percentatge igual o superior al 10 % del capital social, quan exerceixin les mateixes funcions que impliquin poder de decisió o formin part dels seus òrgans d'administració o govern.

Òrgans consultius

Consells consultius

Són òrgans creats per la Junta Directiva i formats per empreses mutualistes d'especial rellevància en un determinat àmbit geogràfic, a través dels quals s'articula la consulta i la participació de les empreses mutualistes en la gestió de la Mútua. Constitueixen un fòrum de diàleg entre les empreses i la direcció de la Mútua. Els membres d'aquests consells no perceben retribució ni dietes per l'assistència a les reunions. *(Vegeu-ne la composició a l'Annex)*



Associacions i mapa d'aliances

La Direcció General de la Mútua manté una relació contínua amb les administracions públiques, els sindicats i les associacions empresarials.

En l'Administració, aquest estret contacte es dona amb el Ministeri d'Inclusió, Seguretat Social i Migracions, l'Institut Nacional de la Seguretat Social, la Tresoreria General de la Seguretat Social, l'Institut Nacional de Seguretat i Higiene, i les administracions autonòmiques i provincials corresponents.

Asepeyo pertany a AMAT, Associació de Mútues d'Accidents de Treball, entitat sense ànim de lucre creada al 1986 per a la "coordinació, representació, orientació, gestió, foment i defensa dels interessos generals i comuns de les mútues".

D'altra banda, per prestar els serveis, la Mútua manté especialment les següents relacions de col·laboració:

- Acords amb altres mútues col·laboradores amb la Seguretat Social per una més àmplia cobertura d'assistència sanitària als seus respectius treballadors protegits, i per facilitar la prioritització de mitjans propis de les mútues col·laboradores amb la Seguretat Social i l'optimització dels recursos públics:
 - Acords d'àmbit estatal: Mutua Balear.
 - Acords en algunes comunitats autònomes: Cesma, Ibermutua, Unión de Mutuas, Activa Mutua, Mutua Montañesa, Mutualia, Mutua Universal i Mutua Gallega.
- Acords i concerts amb entitats d'assistència sanitària, diagnòstic i transport sanitari per als treballadors protegits.
- Relació amb serveis públics de salut en l'atenció d'urgències en accidents de treball.
- Contractes amb proveïdors de serveis i

subministraments estratègics, com ara els serveis de comunicacions unificades, suport informàtic i dades i serveis cloud, a més dels serveis habituals per al correcte funcionament de les instal·lacions i el servei (energia, aigua, neteja, seguretat, manteniment d'instal·lacions, gestió de residus, formació, etc.).

- Acords de col·laboració per a la participació en programes formatius universitaris, com la Càtedra Asepeyo amb la Universitat d'Alcalá de Henares, i de recerca per al desenvolupament de projectes, com el Barcelona Supercomputing Centre.
- Acords amb institucions sota el marc de la Responsabilitat Social Corporativa, com la Fundació Banc de Recursos, la Creu Roja o la Fundació Esclerosi Múltiple, per a la participació activa en les seves campanyes.



A s e - + **compromiso** p e y o ,
Fraterni- alianza de mutuas

dad-Muprespa i MC MUTUAL van signar un acord de col·laboració sota el nom **+compromiso, alianza de mutuas**, el 26 de març de 2019 a Madrid, per ampliar i apropar el seu servei a les empreses mutualistes.

Les tres entitats sumen gairebé 575.000 empreses mutualistes, donen cobertura a 5.645.000 treballadors en contingències professionals i a 4.822.000 en contingències comunes. Disposen d'una gran xarxa assistencial, formada per 354 centres assistencials i 9 hospitals i clíniques, i més de

Associacions i mapa d'aliances

7.500 professionals, dels quals 3.800 són de l'àmbit sanitari.

Les accions més destacades de +compromiso, alianza de mutuas, són les de compartir els centres assistencials i administratius propis de cada mútua, prestant recíprocament assistència sanitària completa, a més d'investigar, innovar i desenvolupar projectes de forma conjunta.

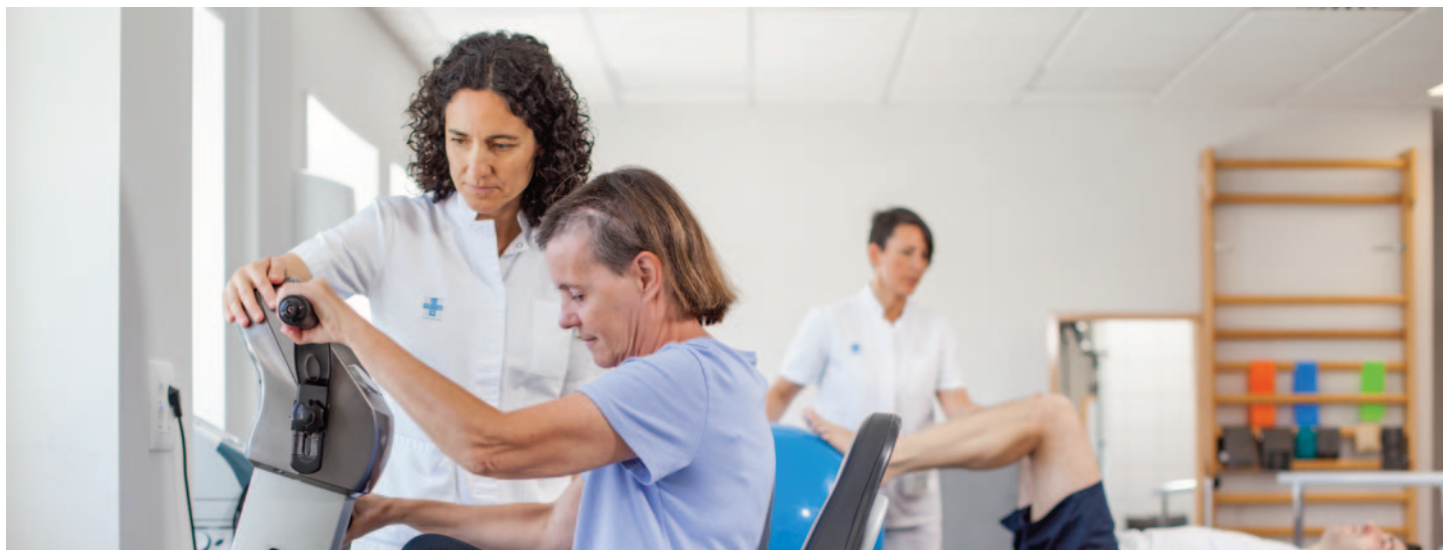
Amb aquesta aliança, les tres mútues s'aproximen als seus usuaris i reforcen el seu compromís de millora de la prestació del servei i de la gestió dels recursos, amb la voluntat de ser un referent sanitari, buscant sempre la millor qualitat i eficiència.

+compromiso va néixer a l'empara del text refós de la Llei general de la Seguretat Social, aprovat pel RD legislatiu 8/2015, de 30 d'octubre, que disposa en el seu article 82.2 que "les prestacions sanitàries compreses en

la protecció de les contingències professionals han de ser dispensades a través dels mitjans i instal·lacions gestionats per les mútues o, preferentment, mitjançant convenis amb altres mútues", i pel RD 1630/2011, de 14 de novembre, que estableix a l'article 6 que "amb la finalitat d'obtenir la millor eficàcia i racionalització dels recursos que gestionen, les mútues podran establir entre elles els acords de col·laboració que siguin necessaris".

Diversos grups de treball han anat desenvolupant els marcs de col·laboració en els àmbits sanitari, tecnològic, de serveis, i d'infraestructures i equipaments.

+compromiso, alianza de mutuas segueix treballant per donar el millor servei a les seves empreses mutualistes.



Sistemes de control

Pel que fa al funcionament de les mútues, els ingressos procedents de les quotes de la Seguretat Social obtingudes per les mútues col·laboradores amb la Seguretat Social com a conseqüència de la gestió desenvolupada, així com els béns mobles o immobles en què puguin invertir-se aquests ingressos, formen part del patrimoni de la Seguretat Social i estan afectats al compliment de les finalitats de l'ens esmentat.

La col·laboració de les mútues no pot servir de fonament en operacions de lucre mercantil ni comprèn activitats de captació d'empreses associades o de treballadors adherits.

Tampoc pot donar lloc a la concessió de beneficis de cap classe a favor dels empresaris associats, ni a la seva substitució en les obligacions que els corresponen en la seva condició d'empresaris.

Aquesta col·laboració es regeix per l'article 80 i següents del Reial decret legislatiu 8/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei general de la Seguretat Social, en relació amb el règim jurídic de les mútues d'accidents de treball i malalties professionals de la Seguretat Social, i pel Reglament sobre col·laboració de les mútues d'accidents de treball i malalties professionals de la Seguretat Social, aprovat pel Reial decret 1993/1995, de 7 de desembre.

Les mútues, en la seva col·laboració amb la gestió de la Seguretat Social, realitzen les activitats següents:

- La gestió de les prestacions econòmiques i de l'assistència sanitària, inclosa la rehabilitació, compreses en la protecció de les contingències d'accident de treball i malalties professionals de la Seguretat Social, així com de les activitats de

prevenció de les mateixes contingències que dispensa l'acció protectora.

- La gestió de les prestacions econòmiques per incapacitat temporal derivada de contingències comunes.
- La gestió de les prestacions per risc durant l'embaràs i la lactància natural.
- La gestió de les prestacions econòmiques per cessament en l'activitat dels treballadors per compte propi.
- La gestió de la prestació per cura de menors afectats de càncer o una altra malaltia greu.
- Les altres activitats de la Seguretat Social que els siguin atribuïdes legalment.

Les activitats, prestacions i serveis atribuïts a les mútues es financen a través de les quotes que els corresponen de la Seguretat Social. Pel que fa a la distribució del resultat econòmic de les mútues, una vegada acabat el procés liquidador i garantides les obligacions socials, s'ingressen a la Tresoreria General de la Seguretat Social.

Per controlar la gestió econòmicofinancera de les mútues, aquestes estan subjectes al control financer per part de la Intervenció General de la Seguretat Social, que anualment realitza una auditoria de comptes anuals i una auditoria de compliment, de conformitat amb el que preveuen els articles 168 i 169 de la Llei general pressupostària 47/2003, de 26 de novembre.

Com a entitat del sector públic, Asepeyo està sotmesa a la funció fiscalitzadora del Tribunal de Comptes, que comprova si la seva activitat econòmicofinancera respecta els principis de

Sistemes de control

legalitat, eficiència i economia, i ha de rendir els comptes anuals davant l'esmentat tribunal.

D'altra banda, per a la contractació d'obres, subministraments i serveis, Asepeyo es regeix pel Reial decret legislatiu 3/2011, de 14 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de contractes del sector públic, atès que aquesta norma inclou en el seu àmbit d'aplicació les mútues col·laboradores amb la Seguretat Social com a entitats del sector públic que no són Administració Pública (actualment per la Llei de contractes del sector públic 9/2017, de 8 de novembre).

Asepeyo respecta la confidencialitat i seguretat de les dades de caràcter personal dels treballadors de les empreses mutualistes i dels treballadors adherits. Aquestes són tractades d'acord amb el que estableix la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals; el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, i altres normatives estatals i/o autonòmiques que puguin resultar d'aplicació.

Codi de Conducta d'Asepeyo

La Junta Directiva de la Mútua va adoptar el 25 de setembre de 2012 l'acord d'implantar un **Codi de Conducta** per reforçar el compromís de tot el personal amb els valors de la Mútua. És un document de caràcter públic. La versió actual està disponible a la web de la Mútua i també s'hi pot accedir a través de la intranet corporativa.

El Codi de Conducta obliga a tots els treballadors i directius de la Mútua. Els seus principis també són d'aplicació als integrants

dels òrgans de govern i participació, així com als proveïdors de la Mútua, en els termes que es prevegin en el seu contracte.

Així mateix, el dia 25 de febrer de 2014, la Junta Directiva va aprovar el **Manual de Prevenció de Riscos Penals**, que estableix el model d'organització i gestió dels riscos de caràcter penal que poden afectar la Mútua. Aquest manual va ser àmpliament revisat amb una nova versió aprovada el dia 22 de novembre de 2017, adaptada als canvis normatius i organitzatius esdevinguts des d'aleshores. El manual és d'obligat compliment per a tots els empleats i directius de la Mútua i és accessible a través de la intranet corporativa.

Al gener de 2019 es van aprovar versions del Codi de Conducta i del Manual de Prevenció de Riscos Penals destinades a proveïdors de la Mútua, a les quals es pot accedir a través de la web de la Mútua.

El **Comitè de Compliment** és un òrgan autònom, col·legiat i independent que té encomanada la funció de vetllar pel compliment del Codi de Conducta i del Manual de Prevenció de Riscos Penals. Els integrants del Comitè de Compliment estan obligats a garantir una confidencialitat estricta sobre les dades i la informació a la qual accedeixin o coneixin en l'exercici de les seves funcions.

Hi ha un canal de comunicació per a traslladar al Comitè les consultes i sospites d'incompliment de les obligacions previstes en el Codi de Conducta i el Manual de Prevenció de Riscos Penals. Les denúncies són confidencials, i està expressament prohibida qualsevol discriminació o represàlia contra qui hagués informat de bona fe.

Durant l'any 2019, el Comitè de Compliment

Sistemes **de** control

s'ha reunit sis vegades, ha analitzat tres comunicacions de sospita de possibles incompliments i ha respost a dues consultes.





3



Compromesos amb els nostres mutualistes

Introducció

Prestem serveis als treballadors protegits de les nostres empreses mutualistes en els àmbits següents:

- Gestió de les contingències professionals
- Gestió de prestacions d'incapacitat temporal per contingències comunes
- Gestió d'altres prestacions
 - Prestació sobre cura de menors
 - Cessament d'activitat de treballadors autònoms

Contingències professionals

Contingències professionals agrupa els diferents serveis que lliurem pel que fa a la gestió d'accidents de treball i malalties professionals, i s'engloben en les àrees següents:

- **Assistència sanitària i rehabilitació.** La infraestructura d'Asepeyo ofereix una assistència completa als accidentats, des de l'atenció d'urgències i primeres cures fins a la intervenció quirúrgica i la rehabilitació necessària.
- **Prevenió de riscos laborals.** Aquestes activitats són de caràcter general i estan regulades sota el Pla d'Activitats Preventives, que el ministeri defineix cada any. S'orienten, prioritàriament, amb vista al foment de la prevenció de la sinistralitat laboral, mitjançant l'assessorament, la informació i la sensibilització per a l'actualització de coneixements, i a les activitats d'investigació, desenvolupament i innovació.
- **Prestacions econòmiques.** A més de la prestació econòmica, temporal o permanent, segons cada situació, també assumim la prestació per risc durant l'embaràs i la lactància natural.

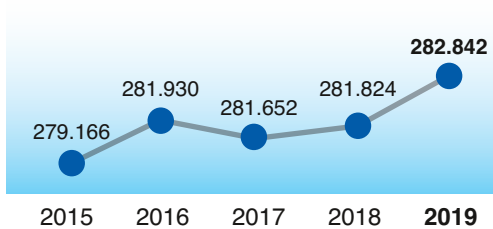
També comptem amb la **Comissió de Prestacions Especials**, que ofereix diferents tipus d'ajudes (econòmica, serveis d'auxili i atenció) al treballador accidentat o incapacitat quan aquest té una falta de recursos per afrontar la seva nova situació personal i laboral, a qui s'ajuda econòmicament i socialment durant l'hospitalització, en l'etapa de cures i rehabilitació i en la reincorporació laboral.

Asepeyo ofereix a les seves empreses associades la possibilitat de contractar la gestió

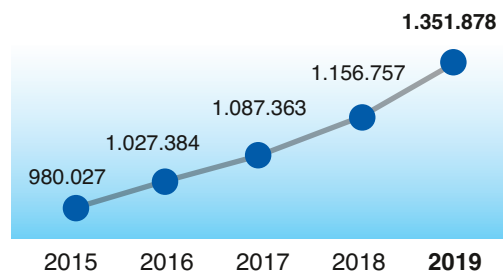
Contingències professionals



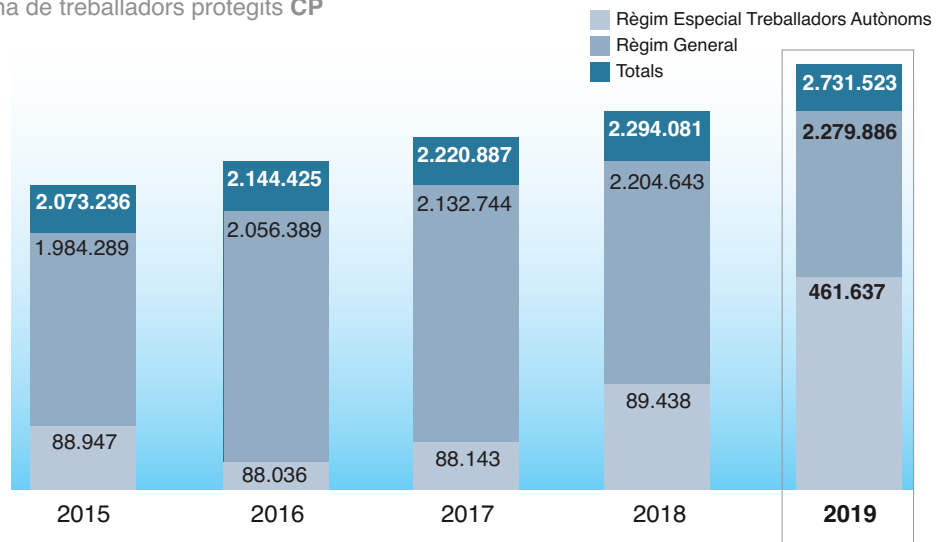
Mitjana d'empreses associades CP



Quotes CP (en milers d'euros)



Mitjana de treballadors protegits CP



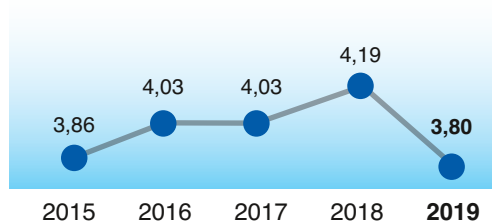
Sinistralitat

Al 2019 es van registrar un total de 215.788 casos, la qual cosa va representar un increment del 4,92 % respecte a l'exercici anterior, encara que l'índex d'incidència es va reduir considerablement, a causa de l'increment de treballadors protegits proporcionalment a l'augment de sinistralitat.

Contingències professionals

Sinistralitat d'accidents segons la seva gravetat	2018	2019	Var. %
• Lleus	92.582	100.018	8,03
• Greus	559	622	11,27
• Molt greus	22	21	-4,55
• Mortals	79	92	16,46
MP	2.823	3.166	12,15
Total casos amb baixa	96.065	103.919	8,18
Règim General + RETA	106.697	108.939	2,10
MP	2.914	2.930	0,55
Total casos sense baixa	109.611	111.869	2,06
Total casos	205.676	215.788	4,92

Índex d'incidència (Casos baixa per 100 treballadors)



Prevenió de riscos laborals

Com cada any, també al 2019, la Mútua va desenvolupar el Pla General d'Activitats Preventives de la Seguretat Social, aprovat per la Resolució de 28 de març de 2019, de la Secretaria d'Estat de la Seguretat Social. Fins al 9 d'abril va aplicar el que estableix la Resolució de 4 de març de 2015. Els plans aplicats van consistir en:

Programa d'assessorament tècnic a pimes i empreses de sectors preferents

- Empreses amb menys de 50 treballadors, amb activitat de més sinistralitat.
- Empreses amb índexs de sinistralitat en augment.
- Malalties professionals per agents i sectors preferents.

Programa d'assessorament a empreses o activitats concurrents

Per a centres de treball amb concurrències d'activitats, inclosos els contractistes, subcontractistes o treballadors autònoms.

Programa de difusió del servei de la Seguretat Social 'Prevención10.es'

Accions per informar del servei a empreses de fins a 25 treballadors i a autònoms.

Programa d'assessorament per a l'adaptació de llocs de treball i estructures

Accions per a situacions concretes dirigides a empreses de menys de 50 treballadors.

Actuacions per al control i, en el seu cas, reducció dels accidents de treball i de les malalties professionals

Programa per a empreses amb sinistralitat alta. Control de causes.

Contingències professionals

Activitats de recerca, desenvolupament i innovació per a la reducció de les contingències professionals

- Estudis i anàlisis sobre les causes de la sinistralitat laboral i de codis de bones pràctiques.
- Col·laboració amb l'Administració de la Seguretat Social: assistència tècnica per identificar l'exposició i l'agent relacionat amb les malalties professionals.

En el transcurs de l'any 2019 es van dur a terme 10.354 visites als centres de treball per a la informació, sensibilització i assessorament a les empreses, 3.407 anàlisis d'accidents i malalties professionals, i 18.671 informes de sinistralitat.

Programes	Empreses ateses	Treballadors
Assessorament tècnic a pimes i empreses de sectors preferents	2.670	357.780
Assessorament a empreses o activitats concurrents	1.801	425.733
Difusió del servei 'Prevención10.es'	196	1.097
Assessorament a empreses per a l'adaptació de llocs de treball i estructures	139	2.840
Actuacions per al control i la reducció dels accidents de treball i de les malalties professionals	1.669	457.826
Activitats de recerca, desenvolupament i innovació per a la reducció de les contingències professionals	308	155.556
Total*	5.850	851.176

* Les empreses (i els seus treballadors) a les quals es va aplicar més d'un programa només computen una vegada.

Recursos dedicats a prevenció

Al 2019, Asepeyo ha comptat amb 82 especialistes amb la formació certificada en prevenció de riscos laborals, distribuïts arreu de l'Estat.

A més, Asepeyo disposa d'un Centre d'Innovació i Investigació en Prevenció de Riscos Laborals, situat a Sant Cugat del Vallès, que té més de 1.200 m², on es troben espais orientats a:

- Elaborar i difondre codis de bones pràctiques per a la gestió i millora contínua de la prevenció a l'empresa.
- Innovar en la manera de fer atractiva la prevenció, a través de la gamificació, la digitalització i potenciant els efectes de la sensibilització.
- Desenvolupar nous continguts, especialment enfocats a l'equip directiu de les empreses i al personal amb responsabilitats en prevenció.

Contingències professionals

Els diferents projectes que es duen a terme en aquest centre es divideixen en les agrupacions tècniques següents:

- R+D+I Ergonomia, simulació virtual de llocs de treball
- R+D+I Higiene d'agents físics i químics
- R+D+I Incendis, explosions i emergències
- Seguretat viària
- Abordatge de riscos psicosocials
- Sensibilització d'alta immersió
- Realitat virtual aplicada i noves tecnologies

Informació i sensibilització on line

A Asepeyo apliquem la tecnologia per a la sensibilització en matèria preventiva i l'assistència tècnica, mitjançant la plataforma corporativa e-learning, especialitzada en prevenció de riscos laborals, que junt amb el Portal de Prevenció de Riscos Laborals (prevencion.asepeyo.es) potencien la difusió de novetats preventives i legislatives en múltiples formats.

Les sessions més demanades al 2019 han estat "Gestió de l'energia emocional en el lloc de treball", "Seguretat i salut en treballs d'oficines" i "Cas pràctic de factors psicosocials per a comandaments intermedis".

Dades del 2019	
Usuaris registrats al portal	26.169 (+128% vs 2018)
Usuaris únics que van accedir al portal	43.318
Nombre de sessions	57.162
Mitjana mensual de sessions	4.764
Pic de visitess	112.847

Jornades i tallers

L'any 2019, Asepeyo va dur a terme 1.073 accions presencials d'informació i sensibilització a través de jornades i tallers sobre prevenció de riscos laborals, amb un assistència total de 8.646 participants.

L'objectiu d'aquestes accions és fomentar actituds favorables i millorar els coneixements sobre temes relacionats amb la prevenció, per mitjà de la sensibilització dels responsables principals de les empreses.

	Accions	Participants
Jornades	298	2.933
Tallers	775	5.713
• Plans de mobilitat	390	2.071
• Gestió de l'energia emocional	256	2.529
• Caigudes d'altura	77	771
• Altres	52	342

Premis Asepeyo a les millors pràctiques preventives

Al 2019 s'ha celebrat la VII edició dels Premis Asepeyo a les millors pràctiques preventives, l'objectiu dels quals és reconèixer les empreses que hagin destacat pel resultat de les seves accions en matèria de prevenció de riscos laborals. El jurat està constituït per la Junta Directiva de la Mútua. En aquesta edició es van presentar 113 candidatures, 14 de les quals van ser premiades i 15, finalistes.

Aquests guardons es divideixen en quatre categories:

Contingències professionals

- Premi específic a la petita i mitjana empresa
 - Premi a la millor pràctica preventiva per al control del risc
 - Premi a la millor pràctica de gestió de la prevenció
 - Premi a la millor contribució preventiva de la representació institucional
- En aquesta última categoria actua com a jurat la Comissió de Control i Seguiment de la Mútua.
- En aquesta edició es va fer un reconeixement a les empreses següents, atesa la seva

Guanyadors

Premis a les millors pràctiques per al control del risc

- Primer premi** Plan de actuación para el control de los riesgos por electricidad estática en oficinas, presentada por la empresa GODÓ STRATEGIES, SLU
- Segon premi** Rodillos sujetos por gravedad, presentada por la empresa A.I.A.D.H.E.S.A.
- Segon premi ex aequo** Modificación ergonómica del proceso de limpieza de los transportadores de chapa, presentada por la empresa GARNICA PLYWOOD FUENMAYOR, SLU
- Tercer premi** Procedimiento de trabajadores especialmente sensibles, presentada por la empresa EL CORTE INGLÉS, SA

Premis a les millors pràctiques de gestió de la prevenció

- Primer premi** ¡Quiérete más!, presentada por la empresa PRODUCTOS CAPILARES L'ORÉAL, SA
- Segon premi** DKV Seguros, por un mundo más saludable, presentada por la empresa DKV SEGUROS
- Tercer premi** Weprevent: una aplicación donde todos pueden colaborar a detectar riesgos en la empresa, presentada por la empresa CITELUM IBÉRICA, SA

Premis específics a la petita i mitjana empresa

- Primer premi** Nutfinger, presentada por la empresa TINCASUR SUR, SL
- Segon premi** Proyecto de integración de la cultura preventiva en la PYME, presentada por la empresa FACTOR INGENIERÍA Y DECOLETAJE, SL
- Tercer premi** Bienvenido a Mercabarna, aquí las normas son las mismas, presentada por la empresa MERCABARNA / MERCADOS DE ABASTECIMIENTOS DE BARCELONA

Premi a la millor contribució preventiva de la representació de treballadors i empresaris

- Proyecto COMPROMISO SUMA "Consolidación de la participación y Mejora del nivel de madurez y cultura de Seguridad", presentada por la empresa ARCHROMA IBÉRICA SL

Contingències professionals

trajectòria, voluntat i compromís demostrat en el suport a la prevenció de riscos laborals: COVAP (Sociedad Cooperativa Andaluza Ganadera del Valle de los Pedroches), Itesal i Universitat Miguel Hernández d'Elx.

Sistema d'incentius per a la prevenció Bonus

El RD 231/2017 i la seva Ordre de desenvolupament ESS/256/2018 estableixen el sistema de reducció de cotitzacions per contingències professionals Bonus, i atorga a les mútues les funcions de recepció, tramitació i comprovació de les sol·licituds de l'incentiu presentades per les empreses associades, i que inclou l'elaboració de l'informe proposta per a cada sol·licitud i la seva tramesa a la Direcció General d'Ordenació de la Seguretat

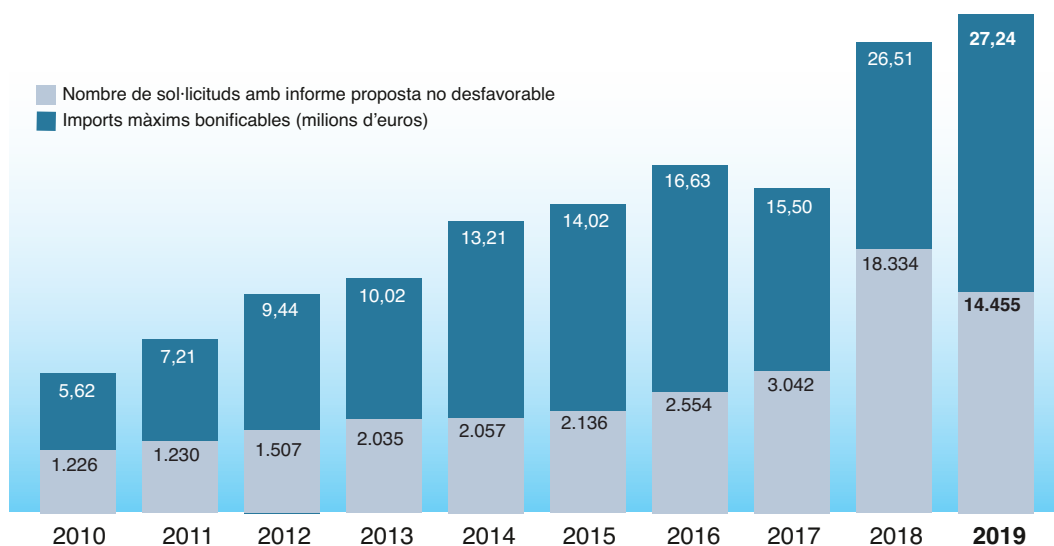
Social (DGOSS), la qual dicta resolució sobre aquesta proposta, tant si és estimatòria com desestimatòria.

Asepeyo va desenvolupar un sistema de presentació telemàtica amb la incorporació de la signatura electrònica per agilitar la recepció de sol·licituds i facilitar la presentació d'al·legacions i recursos d'alçada quan fos necessari.

El nombre de sol·licituds presentades al 2019 (exercici Bonus 2018) va ser de 14.455 i l'import màxim bonificable va assolir els 27,2 milions d'euros. L'incentiu mitjà es va incrementar fins a 1.884,3 €/sol·licitud.

Evolució del nombre de sol·licituds i imports

Prestació per risc durant l'embaràs i la lactància natural



Contingències professionals

sepeyo garanteix la prestació a les treballadores per compte d'altri i compte propi. El subsidi correspon al 100 % de la base reguladora de contingència professional.

Aquestes prestacions suposen un 21,70 % de l'import total d'incapacitat temporal que gestiona la Mútua.

- **Subsidi per risc durant l'embaràs**



Protegeix el període de suspensió del contracte de treball en els casos en què una dona embarassada ocupi un lloc en què les seves condicions siguin un risc per a l'evolució de l'embaràs o del fetus, i que aquest lloc no es pugui adaptar o la dona no es pugui reubicar la dona reubicar en un altre lloc sense risc.

- **Subsidi per risc durant la lactància natural**

Protegeix el període de suspensió del contracte de treball en els casos en què una dona en període de lactància ocupi un lloc en què les seves condicions siguin un risc per a la seva salut o la del nadó (fins a 9 mesos), i que aquest lloc no es pugui adaptar o no es pugui reubicar la dona en un altre lloc sense risc (de la mateixa categoria o diferent).

	2018	2019	% Var.
Prestacions reconegudes	12.717	11.039	-13,19%
Import abonat	53.036.096,04 €	48.374.669,20 €	-8,79%

¹ 49.129.126,60 € / 226.398.453 € segons CMA abril 2020

	2018	2019	% Var.
Prestacions reconegudes	77	95	23,38%
Import abonat	619.500,85 €	754.457,40 €	21,78%

Contingències comunes

de les prestacions d'incapacitat temporal per malaltia comuna i accident no laboral.

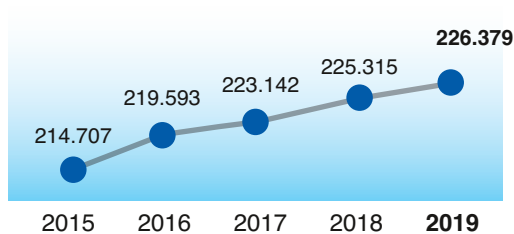
Aquesta àrea comprèn:

- Gestió de la prestació econòmica durant la incapacitat temporal.
- Seguiment dels processos mèdics i actuacions sanitàries autoritzades.
- Informes i propostes a l'Institut Nacional de la Seguretat Social.

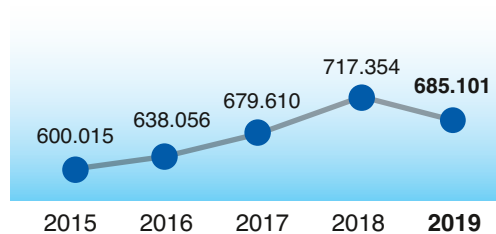
[Processos de baixa](#)



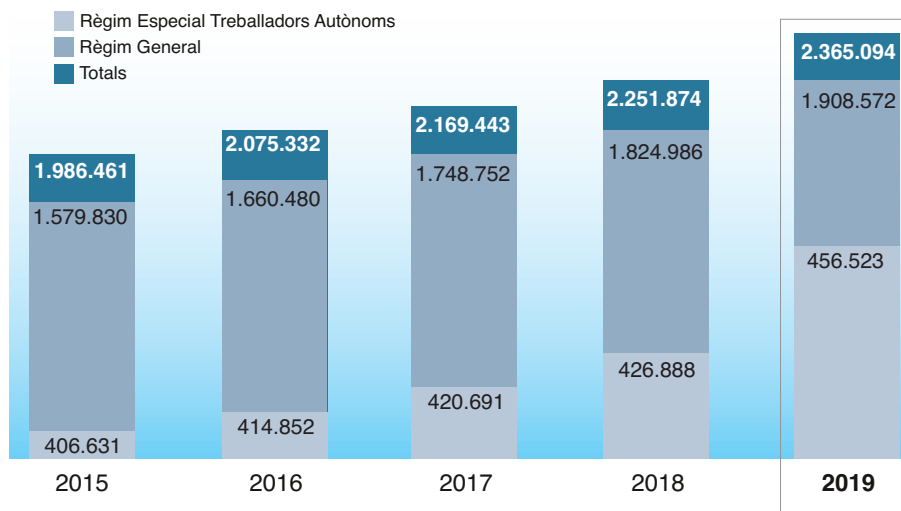
Mitjana d'empreses associades CC



Quotes CC (en milers d'euros)



Mitjana de treballadors protegits CC



Contingències comunes

Règim General	2016	2017	2018	2019
Nre. casos amb baixa totals	507.622	563.672	635.499	722.607
Nre. casos amb baixa amb dret a deducció	188.043	209.775	233.394	260.154
Durada mitjana baixes amb deducció	76,05	78,83	79,89	81,79
Règim Especial	2016	2017	2018	2019
Nre. casos amb baixa sense deducció	5.873	5.588	5.873	6.436
Nre. casos amb baixa amb dret a deducció	43.087	42.420	44.733	46.570
Durada mitjana baixes amb deducció	82,80	84,74	85,05	85,97

Les patologies prevalents en contingència comuna són les traumatològiques i les psiquiàtriques, que representen un 39 % i un 9 % del total dels processos, respectivament.



Altres prestacions

Prestació per cura de menors amb càncer o una altra malaltia greu

	2018	2019	% Var.
Prestacions reconegudes	462	626	35,50%
Import abonat	12.777.824,21 €	16.856.414,64 €	31,92%

Cessament d'activitat dels treballadors autònoms

En el decurs d'aquest exercici s'han cobert un total de 475.963* treballadors autònoms, ja que, des de l'1 de gener de 2019, la cobertura d'aquesta prestació és obligatòria per a la pràctica totalitat de treballadors autònoms.

Les quotes recaptades durant el 2019 han estat de 39.895.107 euros**

	2018	2019	% Var.
Sol·licituds	555	568	2,34%
Reconegudes	259	164	-36,68%
Import abonat	2.272.850,78 €	1.908.799,46 €	-16,02%

*458.060+1.469+16.434 (RETA + TRADE + REA última situació)

**CMA maig



Assistència sanitària

Activitat assistencial

Pel que fa a l'activitat sanitària, al 2019, en contingència professional s'han realitzat:

	2018	2019	% variació
Primeres visites	201.723	218.154	8,15 %
Visites successives	543.841	585.218	7,61 %
Visites d'urgències	18.209	17.075	-6,23 %
Total intervencions quirúrgiques	9.171	10.232	11,57%
Hospitals propis	5.572	6.314	13,32 %
Hospitals concertats	3.599	3.918	8,86 %
Sessions de fisioteràpia	906.187	966.826	6,69 %
Total ressonàncies magnètiques	26.758	30.841	15,26 %
Mitjans propis	10.791	12.106	12,19 %
Mitjans aliens	15.967	18.735	17,34 %
Unitats de valoració funcional	706 estudis	878 estudis	24,36 %

Projectes d'assistència sanitària

La missió fonamental de la Mútua és “cuidar de la salut dels treballadors”. Aquesta cura de la salut es basa en tres pilars.

1. Per a la millora tècnica dels nostres professionals i mitjans utilitzats, s'han dut a terme les accions següents:

- Projecte de millora de la gestió de la malaltia professional.

Revisió dels objectius del projecte i reforç de l'estructura dedicada a aquesta contingència, adaptada a cada territori i potenciant la formació, comunicació i investigació.

- Pla de millora de la gestió clínica, mitjançant l'establiment d'indicadors per als centres assistencials, el seu seguiment i les accions de millora pertinents.

- Pla de millora de la fisioteràpia en els centres assistencials d'Asepeyo.

Implantació de pautes domiciliàries de fisioteràpia, posant a disposició del pacient, a través de l'app 'mi Asepeyo', vídeos adaptats a la seva patologia i augmentar així l'adhesió al tractament pautat. També s'han ampliat les possibilitats de registre de les actuacions de fisioteràpia.

- Millora en cures d'infermeria dels pacients amb gran dependència:

- Atenció sanitària: Un col·lectiu de 23 infermeres ha fet un seguiment semestral de tots els pacients amb gran dependència.
- Comunicació: Manteniment i dinamització de la xarxa social, que compte amb el 68 % de pacients amb

Assistència sanitària

gran dependència i també cuidadors.

- Formació: La Càtedra Asepeyo, en col·laboració amb la Universitat d'Alcalá, ha format un total de 274 persones, entre pacients i els seus cuidadors.

- Implantació del Programa Infermera Mentor, basat en les principals patologies amb baixa laboral identificades a la Mútua i que consisteix a acompanyar el pacient en tot el seu procés curatiu.

2. Per a la millora de l'accessibilitat a l'assistència sanitària, s'ha treballat en el disseny d'un mapa de serveis ajustat a les necessitats, actualitzat i fàcilment accessible

Al 2017 es va iniciar el projecte d'implantació de telemedicina (Kures), en el qual s'ha continuat avançant durant el 2019. La telemedicina ha requerit importants adaptacions tècniques i formació del personal sanitari.

El procés d'implantació s'ha dut a terme en 4 línies d'actuació:

- Interconsulta de traumatologia, amb la incorporació, mitjançant telemedicina, d'un especialista traumatòleg en la visita conjunta amb el metge responsable del pacient. Més de 100 centres assistencials ja disposen d'aquesta opció.
- Telepsiquiatria: Possibilitat de tenir una visita per mitjans telemàtics amb l'especialista, sigui on sigui, des del centre de referència del pacient. Ja l'estan utilitzant 70 centres assistencials.
- Seguiment virtual del pacient de fisioteràpia que fa els exercicis des del seu domicili, mitjançant l'ús de sales virtuals amb el seu fisioterapeuta i amb tota la seguretat necessària. Tots els fisioterapeutes de la Mútua disposen

d'aquesta possibilitat.

- Història clínica compartida amb actuació simultània: possibilitat de dur a terme una actuació simultània per part de dos professionals sobre la història clínica d'un mateix pacient. Tots els professionals sanitaris de la Mútua disposen d'aquesta tecnologia.

Creació de **+compromiso, alianza de mutuas**: Amb aquesta aliança es posa a disposició dels usuaris una àmplia xarxa assistencial i hospitalària per al tractament integral del pacient. A més, s'ha elaborat un protocol comú per una assistència homogènia als pacients de les tres mútues que conformen l'aliança.

3. Per a l'avenç cap a la gestió de l'excel·lència i la seguretat del pacient, s'han dut a terme les accions següents:

Al 2019 s'ha implantat un sistema de gestió de riscos per a la seguretat del pacient, conforme amb la norma UNE 179003, que té l'objectiu de prevenir o mitigar el dany del pacient, a conseqüència dels processos d'atenció sanitària.

- El Comitè d'accions de millora ha analitzat 15 casos, per a la identificació d'accions que evitin actuacions no desitjades. Les conclusions del Comitè es fan arribar als centres i als professionals afectats i responsables del funcionament d'aquests.
- S'ha seguit el pla d'auditories de qualitat previst: 131 d'infermeria, 8 del servei mèdic i 5 a proveïdors externs sobre la gestió clínica, al País Basc, les Illes Balears, la Comunitat Valenciana i Castella-la Manxa.
- S'han publicat 9 documents nous i se n'han actualitzat 2, entre guies, protocols i píndoles sanitàries, l'objectiu dels quals és

Assistència sanitària

normalitzar actuacions sanitàries i aportar informació rellevant d'interès terapèutic i diagnòstic.

Hospitals Asepeyo: Cartuja, Coslada i Sant Cugat

Tecnologia

Unitat de lesionats medul·lars i dany cerebral adquirit

Tractament rehabilitador amb dispositius robòtics en pacients neurològics

S'ha incorporat un vestit robòtic dissenyat per millorar la marxa en els pacients i el seu esquema corporal, que permet sessions de rehabilitació d'alta intensitat, durant llargs períodes de temps, i aconseguir canvis positius a nivell cerebral (plasticitat cerebral), així com múltiples beneficis psíquics i emocionals. L'eficàcia de l'Ekso millora la neuroplasticitat en pacients amb lesions medul·lars, traumatismes cranioencefàlics, hemiplegies, Parkinson, etc.

Dispositiu per evitar úlceres per pressió Desenvolupat junt amb la Universitat d'Alcalá de Henares

El dispositiu APT-C (Asepeyo Position Trainer Cushing), creat per millorar els hàbits posturals de les persones amb lesió medul·lar i prevenir les úlceres per pressió, consta d'un coixinet amb sensors que mesuren la pressió del cos en asseure's i un dispositiu que en recull els senyals. L'aplicació, després d'analitzar les dades, envia les notificacions al pacient mitjançant una polsera digital. Si el sensor no detecta moviment, avisa el pacient amb un so o vibració perquè canviï de postura, i així alleujar la pressió en les zones de suport.

Primer implant coclear a Asepeyo

L'equip d'otorrinolaringologia ha dut a terme el primer implant coclear realitzat a Asepeyo i un

dels primers en una mútua d'accidents laborals. És un gran avenç per al tractament de les sordeses professionals profundes, amb mala resposta a les pròtesis auditives convencionals. El dispositiu permet, si escau, fer ressonàncies magnètiques de fins a 1,5 tesles.

Teràpia psicològica de realitat virtual

És un tipus de tractament molt eficaç per tractar els trastorns d'ansietat, realitzat des del Servei de Psicologia. Els pacients experimenten en primera persona situacions que els resulten complicades de gestionar, dins d'un entorn segur i controlat.

Tractament del dolor agut o crònic ecoguiat

Les infiltracions ecoguiades que es duen a terme permeten un abordatge concret de lesions capsulars i tendinoses, i així millorar el tractament i la durada dels processos.

Aplicació de la realitat virtual en rehabilitació

Projecte en fase de proves, en col·laboració amb la Universitat Carlos III, que virtualitza exercicis manuals de teràpia ocupacional. El nou entorn facilita la motivació addicional del pacient i permet monitorar i objectivar els avenços realitzats amb els diversos exercicis.

Projecte d'humanització

Al 2016 es va iniciar, amb la finalitat de situar al pacient al centre a través d'unes determinades línies d'actuació: millorar la qualitat assistencial, hospital sense dolor, potenciar la seguretat del pacient, confort emocional de pacients i familiars, dinamització de les ajudes socials, i disposa d'un grup d'humanització hospitalària "Cuidar amb el cor".

Assistència sanitària

Entre les activitats dutes a terme durant el 2019 destaquen els tallers d'argila, cistelleria, pintura, musicoteràpia, teràpia canina, cuina i degustació, així com espectacles de dansa, música clàssica, humor, dansa regional i projecció de pel·lícules per als pacients hospitalitzats.

Instal·lacions

Hospitals disseny inclusiu

La humanització d'espais sanitaris se centra en crear entorns amables, accessibles i inclusius per a tothom. La normalització realitzada per les organitzacions internacionals, aplicada als hospitals d'Asepeyo, és una eina poderosa per enfortir l'accessibilitat mitjançant l'establiment de les mateixes normes a tot el món, cosa que permet un desenvolupament accessible de productes, dispositius, entorns i serveis.

Renovació d'instal·lacions d'hospitalització

S'ha dut a terme una remodelació i actualització que inclou l'automatització i domotització de diverses habitacions. És només l'inici de l'important projecte que es desplegarà en l'àrea d'hospitalització. La reforma incorpora elements per tal de millorar la seguretat i la comunicació del pacient, com l'assistent de veu, que permet a una persona completament immobilitzada enviar i rebre trucades o missatges.

Nou quiròfan intel·ligent a l'Hospital de Dia Cartuja

A l'agost del 2019 es va estrenar el segon quiròfan altament funcional: ergonòmic, amb integració d'equips, maneig digital de la informació i connectivitat amb l'exterior. Aporta més eficiència en el maneig d'instrumental en la cirurgia i escurça els temps d'intervenció. Està dotat de dispositius avançats d'imatges diag-

nòstiques d'alta qualitat que permeten tenir accés instantani a les dades de la història clínica del pacient. Té un control centralitzat dels equips biomèdics: endoscòpia, electrobisturí, llum quirúrgic, taula d'operacions, càmares, pantalles, altaveus, reproductors de CD/DVD, etc.

Unitat de cures intensives Hospital Sant Cugat

Durant l'exercici 2019 s'ha executat el projecte de reforma integral de la Unitat de Cures Intensives. Es tracta d'una UCI moderna, equipada amb avenços tecnològics importants i molt confortable per als pacients i familiars, gràcies al seu disseny avantguardista i a la seva capacitat de connexió amb l'exterior.

Apartament adaptat (ULM) Hospital Sant Cugat

Com a finalització de la creació de la Unitat de Lesionats Medul·lars, durant el 2019 s'han dut a terme les obres de creació d'un apartament adaptat i domotitzat (AVD) perquè pacients amb diversitat funcional recuperin el màxim d'autonomia en les seves activitats diàries.

Formació i docència

La docència té un paper destacat i és el nostre compromís entrenar generacions futures.

Premis obtinguts

- Millor comunicació - Jornada de la Malaltia Tromboembòlica Venosa (Hospital U. d'Henares).
- Accèssit a la ponència - XXX Congrés Nacional de Tècnics en Cures d'Infermeria i Tècnics d'Emergències Sanitàries.
- Millor cas clínic amb "Tractament de lesió astragalina. Accés transindesmòtic", al XIX Congrés SETLA.

Assistència sanitària

- Millor comunicació amb “Dolor en la cara lateral del colze. Síndrome del lligament anular”, XV Congrés SECHC 2019.
- Millor cas clínic amb “Ruptura traumàtica crònica del tríceps distal en culturista professional”, XIII Congrés SETRADE 2019.
- Millor comunicació amb “Revisió de ruptures del tendó d'Aquil·les”, XIII SETRADE 2019.
- COPA SECOT 2019 (competició de casos clínics entre residents, amb una participació de 273 residents a escala estatal).

Congressos, jornades, seminaris i cursos

XIX Congrés Nacional de la Societat Espanyola de Traumatologia Laboral; 56è Congrés SECOT, Societat Espanyola de Traumatologia Laboral; Congrés d'Avenços en Neurorehabilitació, i curs SETLA “Equilibri i normalització muscular”.

Esdeveniments d'organització interna: Jornada d'Avenços en Traumatologia, Neuroortopèdia; reunió “Embruta't les mans”; IV Reunió d'ecografia musculoesquelètica per a residents; IV edició del Curs de patologia artroscòpica d'espalla, IV Jornada anual MIR-ESRA-ESPAÑA (Sociedad Española de Anestesia Regional); Seminari de lesió medul·lar per a alumnes de 4t del Grau d'Infermeria de la Universitat d'Alcalá de Henares (UAH). II Jornada de Treball Social de Mútues Col·laboradores amb la Seguretat Social, Jornada Escola del Cuidador; Programa docent Andalusia, especialitzat en cirurgia ortopèdica i traumatologia. Cursos de ressuscitació cardiopulmonar i ús dels desfibril·ladors semiautomàtics.

Investigació

- Projectes finalitzats al 2019:

“Venous thromboembolism after joint surgery or trauma”, publicat a la Revista Clínica Española; “Dolor a l'hospital”, per comprovar la reducció del dolor amb l'ús de la bomba analgèsica; article “Comparison between single porta endoscopic and 1-cm open canal tunnel release” a la revista internacional

Hand surgery and rehabilitation; tesi de doctorat “TGF-β1 i altres molècules com biomarcadors de consolidació òssia en pseudoartrosi no hipertròfica d'ossos llargs”.

- Projectes en vigor:
“El dolor neuropàtic: una complicació present en les persones amb lesió medul·lar”; “Estudi biomecànic en cadàver del tractament de la inestabilitat subtalar mitjançant tècnica artroscòpica de reconstrucció amb plàstia tendinosa”; “Resultats de salut, funcionalitat i fatiga d'un programa estructurat de reentrenament a l'esforç en pacients amb esclerosi múltiple”; “Resultats de l'artroplàstia total de maluc després de fractura acetabular. Influeix el tractament inicial de la fractura en el pronòstic de l'artroplàstia?”; “Hipotèrmia peroperatòria no intencionada en cirurgia artroscòpica d'espalla”; “Tasques duals en pacient amb dany cerebral adquirit i efectivitat del seu tractament específic”; “Anàlisi de resultats en estudi de ruptures de tendó subescapular”; “Avaluació del punt de tall en el cribratge diagnòstic de l'hepatitis C”; “Pot la reparació del manegot rotatori variar l'atròfia i la infiltració grassa d'aquest?”; “Interiorització visual objectiva de l'activitat muscular per millorar la càrrega, mitjançant una avaluació en plataforma postural”.

Assistència sanitària



4



Compromesos amb els nostres empleats

Les persones a Asepeyo

Informació sobre els empleats

Al 2019, el volum a 31 de desembre ha estat de 3.468 persones, una xifra lleugerament inferior a la de l'any passat. En la distribució per gèneres, les dones continuen guanyant terreny any rere any respecte al col·lectiu d'homes, mentre que es manté un any més el predomini del col·lectiu d'empleats indefinits respecte al d'interins.

Contracte laboral	Dones	Homes	Total
Contractes indefinits	1.821	1.344	3.165
Contractes interins	219	84	303
	2.040	1.428	3.468

Comunitat autònoma	Indefinits	Interins	Total
Andalusia	310	42	352
Aragó	79	6	85
Astúries	45	2	47
Canàries	112	13	125
Cantàbria	25	2	27
Castella i Lleó	124	7	131
Castella-la Manxa	93	7	100
Catalunya	1.126	112	1.238
Comunitat Valenciana	203	15	218
País Basc	110	11	121
Extremadura	35	4	39
Galícia	78	10	88
Illes Balears	49	7	56
La Rioja	19		19
Comunitat de Madrid	676	58	734
Regió de Múrcia	38	2	40
Navarra	43	5	48
	3.165	303	3.468

Les persones a Asepeyo

Tipus jornada	Dones	Homes	Total
Jornada completa	1.352	1.123	2.475
Jornada parcial	688	305	993
	2.040	1.428	3.468

En jornada completa s'inclouen tots aquells empleats que tenen contractades 1.690 hores anuals (establert en conveni col·lectiu), i en jornada parcial, tota la resta.

Política retributiva

La remuneració queda determinada pels salaris de contractació (taules salarials), on es diferencia el lloc de treball i l'experiència, i s'apliquen els increments retributius del personal en plantilla mitjançant el que disposen les vigents lleis generals de pressupostos de l'Estat. Les seccions sindicals més representatives de l'empresa s'involucren en la remuneració dins del marc normatiu que regula l'activitat de la Mútua (autorització de massa salarial i acord de la seva distribució).

La ràtio de compensació total anual de la persona més ben pagada de l'organització enfront de la mitjana de la compensació total anual de tots els empleats (exclosa la persona millor pagada) és de 5,06.

L'increment percentual de la compensació total dels empleats d'Asepeyo deriva de l'increment establert en l'article 3.2 del Reial decret llei 24/2018, de 21 de desembre. Aquest precepte

estableix que a l'any 2019 les retribucions del personal al servei del sector públic no poden experimentar un increment global superior al 2,25 % respecte a les vigents a 31 de desembre de 2018, en termes d'homogeneïtat per als dos períodes de la comparació, tant pel que fa a efectius de personal com a la seva antiguitat. A més, si l'increment del producte interior brut (PIB) a preus constants al 2018 arribés o superés el 2,5 %, s'afegiria, amb efectes d'1 de juliol de 2019, un altre 0,25 % d'increment salarial. Per a un creixement inferior al 2,5 % assenyalat, l'increment disminuiria proporcionalment en funció de la reducció que s'hagués produït en aquest 2,5 %. Per tant, l'increment global per a l'exercici 2019 ha estat del 2,375 %.

Ràtio del salari base i de la remuneració de



Les persones a Asepeyo

dones respecte a homes

La ràtio s'ha calculat en forma de percentatge del salari base sobre el total de la remuneració.

Grup i nivell	Dones	Homes	TOTAL
G0N0	3,83	6,83	6,40
GIN1	36,42	40,66	39,76
GIN2	46,96	45,94	46,33
GIN3	47,62	47,47	47,54
GIIN4	55,96	52,63	54,86
GIIN5	53,17	53,74	53,50
GIIN6	57,25	54,82	56,60
GIIN7	56,90	51,40	52,39
GIIN8	49,51	44,90	47,70
Total general	54,21	50,35	52,62

Obligacions del pla de beneficis definits i altres plans de jubilació

Tots els empleats amb una antiguitat laboral de més de 18 mesos tenen un pla de pensions finançat per l'empresa. Les aportacions definides obligatòries realitzades per l'Entitat Promotora del Pla de Pensions d'Ocupació d'Asepeyo i els partícips, durant l'exercici 2019, van ascendir a 830.709,71 euros. El pla de pensions està inclòs en el Conveni Col·lectiu d'Asepeyo.

Igualment, Asepeyo disposa d'una prestació definida assegurada: incorpora un premi de jubilació, una assegurança de vida/incapacitat, així com una renda vitalícia complementària per a un col·lectiu de partícips que determina

el mateix reglament del pla. En l'exercici 2019, l'import satisfet va ser de 501.682,25 euros.

Comitès

Seccions sindicals, comitès d'empresa (17) i delegats de personal (70).

En l'organització hi ha 15 comitès de seguretat i salut locals, i un comitè estatal de seguretat i salut amb un abast de tots els centres i treballadors d'Asepeyo.

Aquests comitès es reuneixen amb periodicitat trimestral, i queda constància d'aquest fet i dels temes tractats en les actes corresponents.

Conciliació de la vida laboral i personal

Les persones a Asepeyo

Quant a la conciliació, els indicadors d'Asepeyo durant l'exercici 2019 són els següents:

- 11 excedències concedides per tenir cura familiar, de les quals 7 van ser sol·licitades per dones i 4 per homes.
- 37 excedències per tenir cura d'un fill, de les quals 33 van ser sol·licitades per dones i 4 per homes.
- 191 reduccions de jornada per guàrdia legal dels fills, de les quals 173 van ser sol·licitades per dones i 18 per homes.

Permís parental

Nombre total d'empleats que han tingut dret a permís parental, per gènere:

Nombre total d'empleats que han retornat a la feina en el període objecte de l'informe després

Dones	Homes	TOTAL
52	23	75

d'acabar el permís parental, per gènere:

Nombre d'empleats que han retornat a la feina després d'acabar el permís parental i que continuen sent empleats 12 mesos després,

Dones	Homes	TOTAL
20	19	39

per gènere:

Taxes de retorn al treball i de retenció d'empleats que es van acollir al permís

	Dones	Homes	TOTAL
Retorn	42	21	63

parental, per gènere:

Rotació

La rotació general (quantificació de baixes per

Tasa	Dones	Homes	TOTAL
Retorn al treball	38,46	82,61	52,00
De retenció	80,77	91,30	84,00

qualsevol motiu, com acomiadaments, baixes voluntàries, excedències...) respecte al volum de recursos va ser del 6,38 % a l'inici de l'exercici. Si es tenen en compte només els motius voluntaris, aquesta va ser del 2,74 %.

Formació

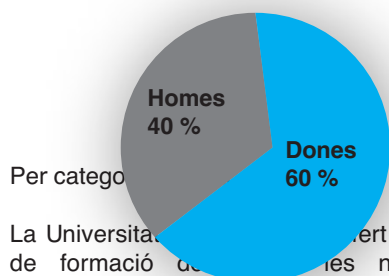
La Universitat Corporativa Asepeyo està apostant en els darrers anys per un model en el qual l'empleat és el protagonista actiu del seu desenvolupament. Els empleats d'Asepeyo han assimilat i segueixen autogestionant-se el desenvolupament des dels programes formatius per lloc de treball. Amb una varietat de metodologies, formats i continguts s'ha aconseguit, un any més, mantenir els índexs de qualitat i d'activitat traçats.

Mitjana d'hores de formació dels empleats, per gènere:

Pel que fa a la distribució de les hores de formació per gènere, es manté el nivell de dones formades respecte als homes d'una forma directament proporcional a la distribució de la plantilla.

	Dones	Homes	TOTAL
Empleats equivalents a jornada completa	1.856,69	1.325,20	3.181,89
Hores de formació	77.014,50	51.841,10	128.855,60
Mitjana d'hores per empleat	41,48	39,12	40,50

Les persones a Asepeyo



Per categoria

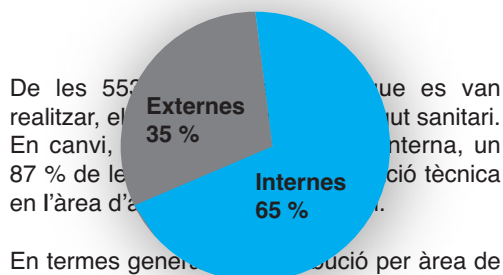
La Universitat de València ha desenvolupat el catàleg de formació de les necessitats estratègiques, dissenyant i programant nous

les quals van ser internes, i que íntegrament van repercutir en 14.167 assistències.

continguts. Al 2019 se'n van realitzar 836, dels

Grup i nivell	Mitjana
G0N0	50,93
GIN1	53,88
GIN2	52,55
GIN3	45,81
GIIN4	45,49
GIIN5	26,63
GIIN6	32,17
GIIN7	16,79
GIIN8	24,29
Total general	40,50

quals van derivar 1.584 sessions, el 65 % de

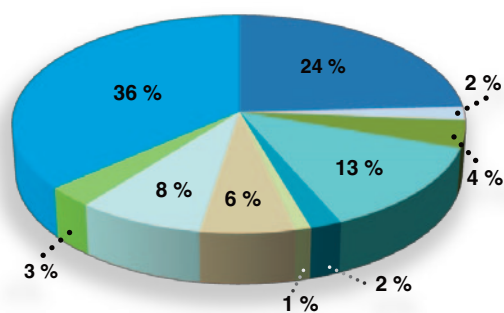


De les 557 sessions que es van realitzar, el 35 % van ser externes. En canvi, el 65 % van ser internes, un 87 % de les quals van ser de formació tècnica en l'àrea d'atenció al client.

En termes generals, la distribució per àrea de

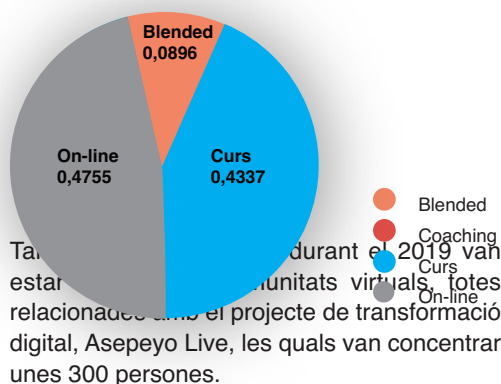
continguts de tota la formació realitzada, o la distribució de les accions formatives, són les que es plasmen en el gràfic següent:

Totes aquestes accions ens han portat a fer un total de 128.856 hores, la qual cosa suposa una mitjana de 40 hores per empleat.



- Administració de negoci
- Centre de qualitat i medi ambient
- Centre formadors
- Centre habilitats
- Centre nous empleats
- Centre responsabilitat social interna
- Centre seguretat, salut i benestar
- Centre tecnològic
- Prevenició
- Sanitària

Les persones a Asepeyo



Telémaco VII

Al 2019 ha finalitzat la VII edició del programa Telémaco, l'objectiu del qual és identificar professionals en plantilla amb potencial i desenvolupar-los per poder cobrir llocs clau o de responsabilitat, i garantir així l'èxit en la continuïtat organitzacional d'Asepeyo.

Programa infermera mentora

Se centra en potenciar les competències de les infermeres per acompanyar pacients enquadrats dintre de les quatre patologies més prevalents en el seu procés curatiu, donant suport de forma programada i sistemàtica el pla terapèutic.

Gestió d'acompliment i desenvolupament professional

EAI 2019 s'ha implantat un nou sistema de gestió de l'acompliment, derivat del programa Asepeyo Works, denominat "Crecemos juntos", que fomenta la comunicació entre mànager i empleat mitjançant una conversa de desenvolupament orientada a potenciar les fortaleces, empoderar l'empleat perquè prengui consciència de les seves oportunitats de

creixement, i fer un seguiment continu del pla d'acció.

Aquestes taules mostren el percentatge d'empleats que han rebut una avaluació de l'acompliment i desenvolupament professional durant el període objecte de l'informe:

Per gènere

Per categoria laboral

La seguretat i salut dels

	Dones	Homes	TOTAL
Percentatge	92,62%	91,26%	92,04%

empleats

La gestió de la prevenció està integrada des de

Grup i nivell	Percentatge
G0N0	100
GIN1	88,89
GIN2	88,2
GIN3	92,32
GIIN4	25,89
GIIN5	264,21
GIIN6	114,61
GIIN7	65,52
GIIN8	68,42
Total general	92,04

l'àmbit de la direcció i compta amb la participació i consulta de la plantilla i dels seus representants legals.

El Comitè de Direcció de la Prevenció d'Asepeyo (CDP) vetlla pel seguiment i la implantació de les mesures. Aquest comitè el constitueixen representants del Servei de Prevenció Propi i diferents direccions funcionals de la Mútua, totes elles involucrades

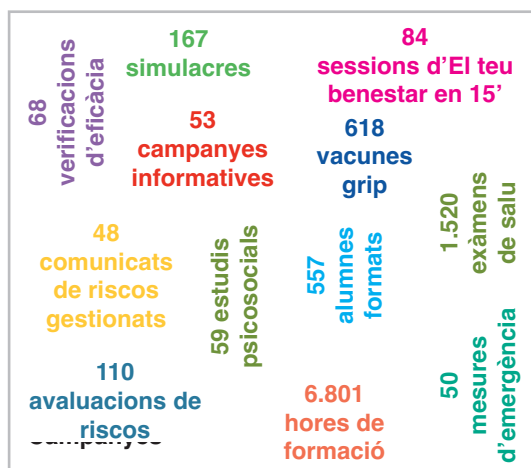
Les persones a Asepeyo

en la gestió. Al 2019, per a una major integració de la prevenció, la capacitat del CDP ha migrat al Comitè de Gestió per Processos i el Comitè Estatal de Seguretat, donant per acabada la labor del CDP.

En el marc del Pla Estratègic 2017-2020, els objectius de prevenció es concreten en:

1. Millora de la formació en matèria de seguretat, salut i benestar laboral.
2. Augment del percentatge d'exàmens de salut realitzats sobre els planificats.
3. Millora de l'indicador del factor participació-supervisió de l'estudi psicosocial.

Activitats realitzades

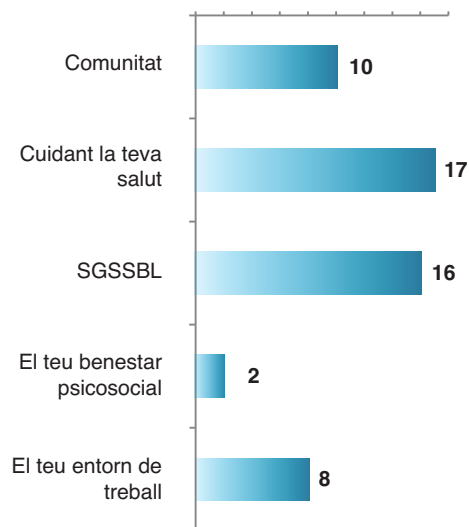


Al 2019 s'han emès un total de 53 missatges distribuïts de la següent manera:

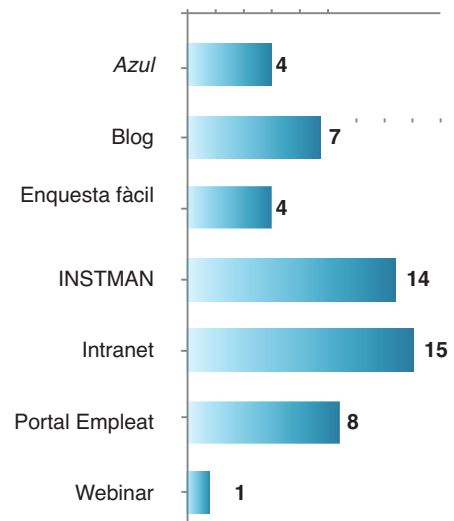
Tema campanya	Mes
Donació sang	Febrer-març-abril-maig-juny
Enquesta ES	Febrer-abril-maig
Ex-fuma't	Maig
Formació	Març
Grip estacional	Gener-setembre-octubre-novembre
Informe accidentabilitat	Maig
Memòria anual 2018	Febrer
Política de SSBL	Febrer
Salut general	Octubre-desembre
Ús responsable de noves tecnologies	Gener
Pauses saludables	Març
Informe epidemiològic	Octubre
Objectius	Maig
Glaucoma	Març
Pla Prevenció	Març
Cultura preventiva	Maig-novembre
Seguretat viària	Maig-juliol
Patologies tiroïdals	Març
Salut cardiovascular	Octubre
Alcohol	Desembre
Pla Operatiu 2020	Desembre
Treball nocturn	Desembre

Les persones a Asepeyo

Missatges emesos en funció de l'aspecte comunicat



Insercions per canal de comunicació utilitzat



Xerrades informatives: El teu benestar en 15 minuts

Títol campanya	Nombre xerrades
El teu benestar en 15 minuts: Foc!... No corris	16
El teu benestar en 15 minuts: Alimentació saludable	5
El teu benestar en 15 minuts: Integració de la prevenció	44
El teu benestar en 15 minuts: Cadira Zas	16
El teu benestar en 15 minuts: La teva esquena i tu	3
Total actuacions	84



5



Compromesos amb la societat

Gestió econòmica

Informe de gestió econòmic

Els comptes que comprenen el balanç de situació, a 31 de desembre de 2019, expressen, en tots els aspectes significatius, la imatge fidel del patrimoni i de la situació financera de la Mútua, de conformitat amb el marc normatiu d'informació financera que resulta d'aplicació i, en particular, amb els principis i criteris comptables i pressupostaris continguts en aquest.

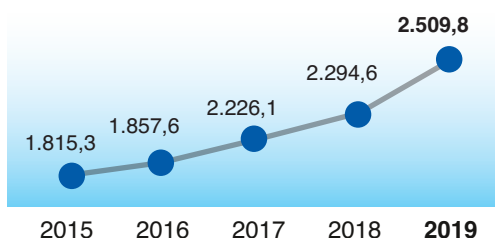
Els comptes anuals d'Asepeyo són auditats per la Intervenció General de la Seguretat Social, a través de la Subdirecció General de Control Financer del Sistema de la Seguretat Social, en ús de les competències que li atribueixen els articles 143 i 168 de la Llei general pressupostària, i d'acord amb el que estableix l'article 98.2 del text refós de la Llei general de la Seguretat Social.

L'objectiu de la Mútua és complir amb les regles, les normes i els principis inclosos en la Llei general pressupostària, en la Llei de pressupostos generals de l'Estat i en les normes per les quals es regula l'elaboració dels pressupostos de la Seguretat Social.

Principals indicadors econòmics i operatius

Els ingressos totals han incrementat un 9,38 % respecte a l'exercici 2018..

Ingressos consolidats en milions d'euros



L'increment de les cotitzacions socials (9,735) té el seu origen en l'increment de tarifa de les quotes per contingència professional i en l'obligació de la cotització per contingència professional del col·lectiu d'autònoms. Per contra, el descens de cotització en contingència comuna (-4,5 %) es deu a la disminució de la taxa mitjana de l'autònom.

Ingressos per cotitzacions socials (en milers d'euros)	2019	2018	Variació %
Contingències professionals	1.351.878	1.156.757	16,87
Contingències comunes	685.101	717.354	- 4,50
Cessament activitat RETA	39.895	18.404	116,77
Total cotitzacions	2.078.893	1.894.533	9,73

Gestió econòmica

Paral·lelament, les prestacions socials també s'han vist incrementades, principalment, a causa de l'augment de la incapacitat temporal (15,40 %). Les prestacions econòmiques de recuperació i les indemnitzacions i entregues úniques també han experimentat un augment considerable (13,74 %).

Incapacitat temporal	2019	2018	Variació %
Contingències professionals	170.750.314	148.784.561	14,76
Contingències comunes	986.085.214	853.674.606	15,51
Total IT	1.156.837.547	1.002.461.185	15,40

Dins de l'apartat de "Transferències i subvencions concedides", l'increment més destacat ha estat el dels capitals cost renda, de 43 milions d'euros, que suposen un 23,07 % respecte al 2018.

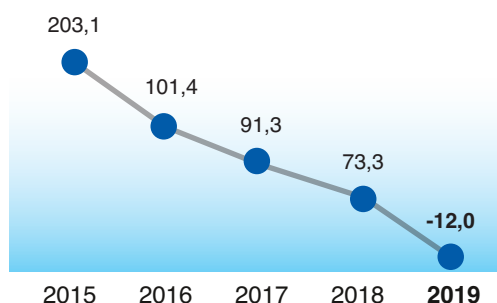
Pel que fa a les despeses d'assistència sanitària, la contingència professional ha incrementat un 3,27 % (6 milions d'euros), mentre que la despesa en contingència comuna s'ha reduït lleugerament i es manté al voltant dels 25 milions d'euros.

Les despeses de funcionament (despeses de personal, aprovisionaments, altres despeses de gestió ordinària i amortitzacions) han augmentat en 47 milions d'euros (7,07 %) respecte al 2018.

Resultat



Evolució resultat (en milions d'euros)



L'impacte negatiu de les contingències comunes no aconsegueix contrarestar el bon resultat de les contingències professionals, que ha estat d'un 34,64 %.

L'elevat increment de la incapacitat temporal respecte al 2018 es deu, principalment, a una marcada tendència a l'alça de l'índex d'incidència dels casos de baixa amb deducció, la qual cosa ens porta a concloure que l'actual fracció de quota és insuficient per aconseguir un equilibri econòmic en la gestió de les contingències comunes.

Per tot això, es va formular una sol·licitud, a la Direcció General d'Ordenació de la Seguretat Social, de suplement financer addicional al finançament de la gestió de la prestació econòmica d'incapacitat temporal per contingència comuna, relativa a la percepció del coeficient a què es refereix l'article 24.1 de l'Ordre ESS/106/2014, de 31 de gener, per a la seva gestió, el qual va ser autoritzat en 54.831.870,60 euros.

Gestió econòmica

Distribució per contingència:

Resultat	2019	2018	Variació %
Contingències professionals	266,18	197,7	34,64
Contingències comunes	-286,25	-138,6	-106,53
Cessament activitat RETA	8,03	14,2	-43,45
Total cotitzacions	-12,03	73,3	-116,41

Distribució del resultat

Del resultat de l'exercici 2019 s'abonaran a la Tresoreria General de la Seguretat Social 2,8 milions d'euros en concepte d'ingrés per excés d'excedents corresponents al benefici de la prestació del cessament d'activitat del treballador autònom.

Les reserves d'estabilització de contingències professionals s'han dotat fins als 472 milions d'euros, mentre que les de contingències comunes s'estableixen en el 5 % mínim obligatori, concretament en 36,69 milions d'euros. Pel que fa a la reserva per cessament d'activitat de treballadors autònoms s'arriba fins al 25 %, amb 9,7 milions d'euros.

Saldo reserva a 31/12/2019	2019	2018
Estabilització CP	472.891.743,90	486.621.054
Estabilització CC	36.693.962,15	37.582.973
Estabilització CATA	9.730.274,84	4.542.410
Complementària CP	0,00	5.483.625
Ajudes socials CP	13.171.269,33	16.539.474
Ingrés TGSS excés excedents	2.846.647,69	58.341.752

Transformació digital

Tecnología y transformación digital

Al 2019 s'ha avançat en la implantació de l'objectiu 3 del Pla Estratègic, que aborda la transformació digital i s'ha concretat principalment en els projectes següents:

Transformació de la infraestructura TIC per adaptar-la al canvi tecnològic i facilitar la comunicació amb l'usuari

- Adaptació i modernització de les aplicacions que gestionen els processos fonamentals de la Mútua.
- Nova plataforma corporativa P5000, que simplifica el manteniment, l'accés i la implantació del sistema 2FA, que millora la seguretat.

Innovació en serveis basats en l'ús intensiu de la tecnologia aplicada

- Planificador de torns hospitalaris, que optimitza la rotació dels professionals sanitaris.
- Automatització de processos, mitjançant una plataforma de robotització que allibera les persones de tasques sense valor afegit.
- Quadres de comandament basats en business intelligence per al seguiment d'indicadors.

Garantir la seguretat de la informació (disponibilitat, integritat, confidencialitat, autenticitat i traçabilitat) i l'ús de les aplicacions

- **Esquema Nacional de Seguretat (ENS):**
Al 2019 s'ha obtingut el certificat de compliment de les mesures de seguretat establertes per l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) per a la categoria mitjana.

- **Gestió d'identitats:** Implantació d'un

sistema que simplifica les tasques de seguretat en l'accés a les aplicacions.

- **Firma electrònica:** Licitació d'una solució de firma electrònica que facilita els tràmits fins ara fets amb signatura manuscrita.
- **Pla de Continuitat de Negoci (PCN):** Desenvolupament de procediments i protocols per garantir la disponibilitat dels sistemes d'informació i servei en cas de contingència.

Alinear el desenvolupament de les persones amb el tecnològic

- Implantació de la tecnologia de comunicació que permet la realització de reunions, formacions i jornades a través de mitjans telemàtics.

Desenvolupament del canal digital dirigit als nostres grups d'interès per a la seva relació amb la Mútua

- Aplicacions per a mòbils i la plataforma Asepeyo Oficina Virtual: Avenç en els versionaments del sistema per incorporar l'aspecte transaccional de la plataforma.
- **Projecte Kures:** Llançament del projecte Kures com a marc de tots els serveis de **telemedicina/teleassistència** que dota tot el territori de recursos sanitaris especialitzats i evita molèsties i desplaçaments al pacient.

Infraestructures

Infraestructures i equipaments

Xarxa assistencial d'Asepeyo:

143	centres assistencials
6	centres assistencials auxiliars
17	oficines d'atenció al públic
4	oficines centrals
4	hospitals:
2 de propis:	
Hospital Asepeyo Sant Cugat (Barcelona)	
Hospital Asepeyo Coslada (Madrid)	
2 de mancomunats:	
Hospital Intermutual d'Euskadi (Bilbao)	
Hospital Intermutual de Levante (València)	
1	Hospital de Dia (Asepeyo Cartuja, Sevilla)

Inversions en centres assistencials i hospitals

L'import total executat aquest any 2019 per a inversions ha ascendit a 11.501.294,91 euros, el 58,97 % del pressupost del capítol VI d'inversions aprovat pel Ministeri d'Ocupació i Seguretat Social per al 2019.

L'import total destinat a inversions en institucions sanitàries obertes ha estat de 7.525.455,55 euros.

Als Hospitals de Sant Cugat (Barcelona) i Coslada (Madrid), institucions sanitàries tancades, l'import executat d'inversions ha ascendit a 3.975.839,35 euros.

Millores en la gestió relativa a les infraestructures i els equipaments

- Adaptació de la presa de dades del RD 865/2003 per a la prevenció de la legionel·la.
- Avenç en la retirada gradual de les impressores de plaques de radiodiagnòstic a mesura que se subministren els nous equips de raigs x dotats de monitors amb qualitat de diagnòstic, que finalitzarà al 2020.
- Tots els centres han estat identificats com a integrants de la xarxa de l'entesa +compromiso, alianza de mutuas.
- S'han estandarditzat els espais en què es desenvolupa la telemedicina, adaptant l'entorn del pacient.
- Obres finalitzades:
 - Creació d'un servei de rehabilitació integral centralitzat per a Barcelona, al centre assistencial de Barcelona-Casp.
 - Finalització de la remodelació i modernització de l'UCI de l'Hospital de Sant Cugat.
 - Trasllat del centre assistencial de Gran Canàries Sud.
 - o Nou centre assistencial a Pozoblanco.
 - Reforma dels vestuaris de RHB de l'Hospital de Coslada.
- Derivat de les auditories internes fetes per la Direcció d'Infraestructures i Equipaments en la xarxa assistencial, amb les actuacions realitzades s'ha millorat un 7,9 % l'índex de valoració de l'accessibilitat als centres, que passa a tenir una puntuació de 59,09 en la valoració general d'aquest ítem.
- Millora d'un 5,54 % de l'índex general de les mesures d'eficiència energètica en els

Infraestructuras

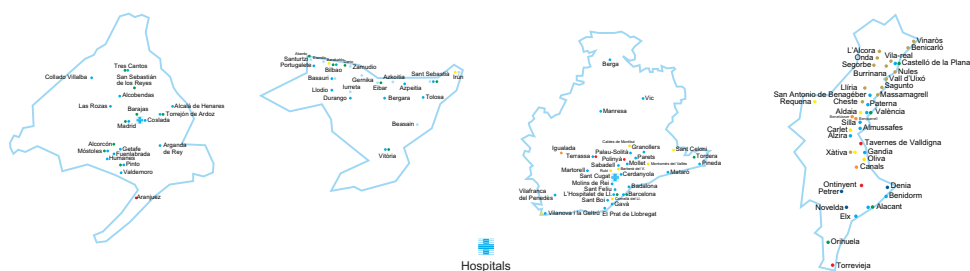
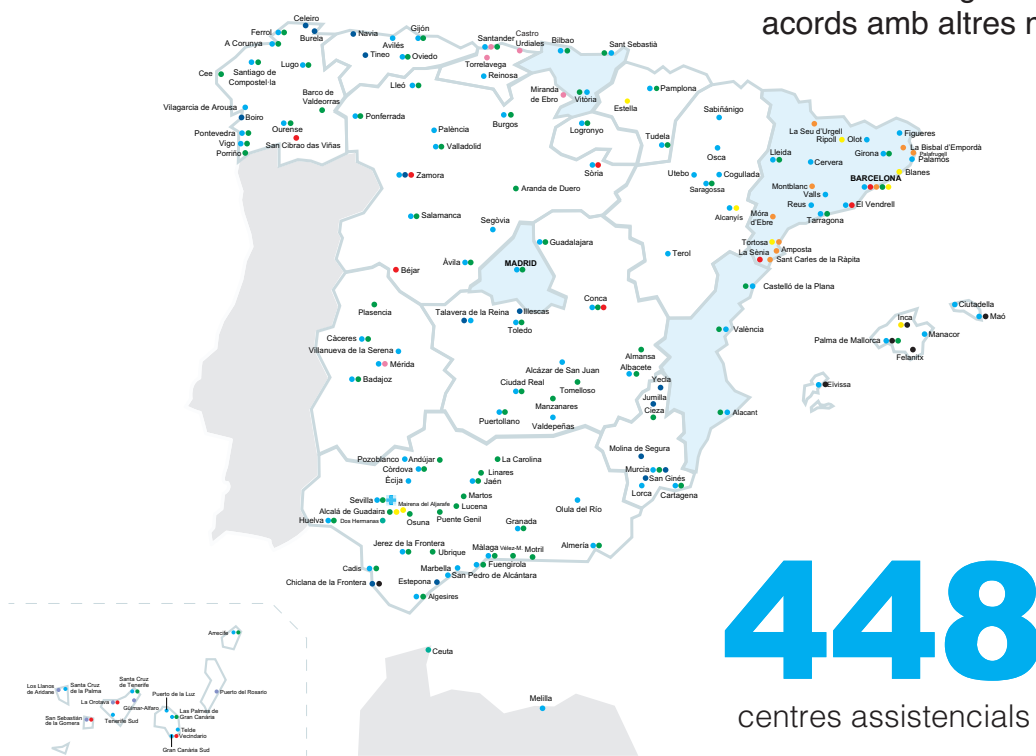
centres de la Mútua (reducció del consum de 100,75 a 95,16 Kwh/m²).

- Increment del consum d'energia procedent de fonts amb certificat de garantia d'origen, de 29.984 GJ a 74.482 GJ, amb la conseqüent reducció de tones CO₂ procedent de fonts d'energia fòssil.



Infraestructures

Xarxa de delegacions d'**Asepeyo** i acords amb altres mútues



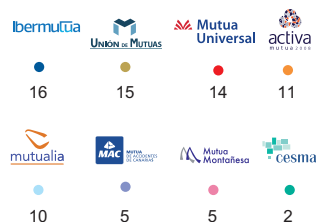
Hospitals



Acords per compartir tota la xarxa



Acords per compartir determinats centres



Informació actualitzada el juny de 2020

Compromesos amb la societat

Qualitat **del** servei

Certificacions, premis i reconeixements

La Mútua va obtenir al 2019 la certificació del seu sistema de gestió de riscos per a la seguretat del pacient conforme amb l'estàndard UNE 179003, que s'afegeix a la resta de reconeixements, certificacions i acreditacions de què ja disposa.

El sistema de gestió de Responsabilitat Social va obtenir la renovació per un altre període de tres anys de la certificació, d'acord amb l'estàndard internacional IQNet SR10.

Tots els sistemes de gestió certificats van superar els processos d'auditoria interna i externa.

Certificacions i reconeixements de la Mútua:

NORMA / ESTÀNDARD	ABAST	VALIDESA
UNE EN ISO 9001:2015 (sistema de gestió de la qualitat)	Tots els centres i activitats de la Mútua	Juliol 2020
Segell Excel·lència Europea 500+ d'EFQM	Tots els centres i activitats de la Mútua	Juny 2021
IQNet SR10:2015 (sistema de gestió de la responsabilitat social)	Tots els centres i activitats de la Mútua	Setembre 2022
UNE 179003:2013 (sistema de gestió de riscos per a la seguretat del pacient)	Totes les activitats de la Mútua	Octubre 2022
Segell Excel·lència Europea 500+ d'EFQM	Totes les activitats de l'Hospital de Coslada	Juliol 2021
Acreditació com a centre d'Atenció Hospitalària Aguda (Model d'Excel·lència, Generalitat de Catalunya)	Totes les activitats de l'Hospital Asepeyo Sant Cugat	Setembre 2020
Auditoria reglamentària de prevenció de riscos laborals	Tots els centres i activitats de la Mútua	Juliol 2021
UNE EN ISO 45001:2018 (seguretat i salut en el treball)	Tots els centres i activitats de la Mútua	Setembre 2020
Model d'Empresa Saludable (AENOR RP-CSG-033)	Tots els centres i activitats de la Mútua	Juny 2022
UNE EN ISO 14001:2015 (sistema de gestió ambiental)	Tots els centres i activitats de la Mútua	Juliol 2020
UNE EN ISO 14001:2015 i Reglament Europeu CE 1221/2009 d'EMAS (sistema de gestió ambiental)	CEPRA de Sant Cugat, Hospital de Coslada i Hospital de Dia Asepeyo Cartuja (Sevilla)	Juliol 2020, juliol/setembre 2019, respectiva-
UNE-ISO/IEC 27001:2014 (gestió de seguretat de la informació)	Tots els centres i hospitals de la Mútua. Sistemes d'informació per a l'assistència sanitària	Juliol 2020
GRI Standards del Global Reporting Initiative (GRI)	Informe anual i memòria de sostenibilitat 2018: Verificació Aenor i Materiality Disclosures Service (GRI), opció exhaustiva	2020
Model de responsabilitat social amb la discapacitat. Segell Bequal Plus	Tots els centres i activitats de la Mútua	Novembre 2020

Qualitat **del** servei

Acreditacions, compromisos i adhesions a iniciatives externes de caràcter sanitari, econòmic i social:

INICIATIVA	ABAST	VALIDESA
Declaració de Luxemburg	Promoció de la salut en el treball. Tota la Mútua.	Certificat d'adhesió emès el 22.04.2014 per l'Institut Nacional de Seguretat i Higiene en el Treball
Carta Europea de Seguretat Viària	Seguretat viària. Promoció interna i externa. Tota la Mútua.	Adhesió el 03.04.2011. Direcció General d'Energia i Transport. Comissió Europea
Xàrter diversitat	Principis: igualtat, dret inclusió a l'entorn laboral i a la societat, diversitat social, demogràfica i de no discriminació. Tota la Mútua.	Adhesió al 2009. Carta compromís voluntari promogut per l'Institut Europeu per a la Gestió de la Diversitat i la Fundació Alares. Validesa fins al 2020
Sistema d'acreditació QH – Quality Healthcare (excel·lència en qualitat assistencial)	Hospitals Asepeyo de Sant Cugat del Vallès i de Coslada (tres estrelles) i Cartuja Sevilla (dues estrelles)	Acreditació al novembre de 2016 per l'Institut per al Desenvolupament i la Integració de la Sanitat. Validesa: novembre 2020
Pacte Mundial ONU (Global Compact)	Deu principis del Global Compact i aportació als 17 Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS)	Reconeixement adhesió al setembre 2018. Validesa: 2020

Comissió **de** Prestacions Especials

Les prestacions complementàries gestionades per la Comissió de Prestacions Especials, òrgan de participació compost de forma paritària per empresaris i representants dels treballadors, són prestacions addicionals al servei de l'accidentat per resoldre o minimitzar situacions de necessitat a conseqüència de l'accident de treball o de la malaltia professional que exigeixin una atenció econòmica no prevista en les prestacions reglades de la Seguretat Social.

Asepeyo assessora els accidentats, a través de

la seva xarxa assistencial, envers les prestacions complementàries a les quals poden accedir i com fer el tràmit de sol·licitud.

Al 2019, la Comissió ha concedit **1.559** prestacions complementàries per un import total de **3.368.204,18** euros, la qual cosa significa el 61,4 % del pressupost aprovat per a aquesta finalitat. L'import mitjà per ajuda ha estat de 2.160,49 euros.

Responsabilitat social

Col·laboració en diferents projectes i programes:

Fundació Esclerosi Múltiple	Mercats solidaris en els nostres centres durant la campanya “Mulla’t per l’esclerosi múltiple”.
Fundació Cris Càncer*	Campanya informativa de tres dies a l’Hospital de Coslada per difondre la funció de la fundació.
ONG REMAR	Campanya informativa de l’ONG a l’Hospital de Coslada, amb motiu del Dia Mundial de la Resposta a la Sida per recaptar fons.
Taps solidaris	4 punts permanent de recollida a l’Hospital de Coslada per a “Taps per a una nova vida”, de la Fundació Seur.
Creu Roja Espanyola	Col·laboració en la campanya “El balanç més positiu” amb un vídeo per promoure la co-responsabilitat en la conciliació entre empreses, administracions, homes i dones.
Mensajero de la Paz - Tejiendo sueños	Realització de quadradets petits de llana per a la creació d’articles per abrigar, entregats a l’ONG dedicada a persones sensesostre.
Projecte Insertium	Col·laboració amb l’Associació per a la Inclusió Social de Persones amb Diversitat Funcional (ASPIMIP), per contribuir en la integració de persones amb discapacitat.
Donacions d’equip mèdic a ONGs	Operen al Camerun, Etiòpia, Turkana i Costa d’Ivori: Cirurgians Ortopèdics d’Espanya per al Món (COEM), missions mèdiques, Emalakat “Eye Project Turkana”, “Levántate y anda” i “Incorpora-Asociación Realidades”.
Campanya de donació de sang	Campanyes periòdiques de donació de sang entre el personal de la Mútua.

Pacte Mundial i Objectius de Desenvolupament Sostenible

Declaració de compromís del director gerent



Al 2018 Asepeyo va formalitzar la seva adhesió al Pacte Mundial de les Nacions Unides, amb el compromís i la declaració pública de donar suport als deu principis del Pacte Mundial en matèria de drets humans, treball, medi ambient i lluita contra la corrupció.

Ara **confirmem la continuïtat d'aquest suport al Pacte Mundial de l'ONU i reiterem el compromís amb l'assoliment dels seus deu principis i dels 17 Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS)**, especialment en aquells aspectes vinculats al nostre propòsit com a mútua col·laboradora amb la Seguretat Social.

La nostra estratègia, cultura i activitat s'alineen, en bona part, amb aquests principis i objectius, i col·laborem en iniciatives relacionades amb la sostenibilitat dins del nostre àmbit de gestió i coneixements, especialment en salut i benestar (ODS 3), entorns de treball segur (ODS 8) i innovació (ODS 9), en els àmbits de la nostra col·laboració amb la Seguretat Social i assentaments humans segurs (ODS 11).

En l'exercici de les nostres funcions fomentem criteris de sostenibilitat amb els nostres grups d'interès, durant el desenvolupament de les nostres activitats de prestació del servei i de provisió i gestió de recursos.

Alejandro Iñareta Serra
Director gerent

Pacte Mundial i Objectius de Desenvolupament Sostenible

A l'annex "Índex de continguts GRI" es fa referència, juntament amb els estàndards GRI, de les actuacions de la Mútua per aportar i difondre els deu principis del Pacte Mundial (Global Compact) de les Nacions Unides, així com dels 17 Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS/SDG), impulsats també des de l'ONU per al període 2016-2030.

A l'índex de continguts s'apliquen els criteris de correspondència entre els assumptes acordats pel Global Compact i GRI. D'aquesta manera, s'evidencien 45 continguts relatius als 10 principis del Pacte Mundial de l'ONU, amb una incidència especial al medi ambient (30 temes) i, en menor mesura, relatius al treball (10), els drets humans (4) i l'anticorrupció (1). Contribució als ODS 6, 7 i 11: a l'apartat "Gestió mediambiental".

Evidència dels objectius 5 i 10: a "Compromesos amb els nostres empleats", "Qualitat en el servei", "Projectes d'assistència sanitària" i "Comissió de prestacions especials".

Evidències de l'objectiu 3: a "Compromesos amb els nostres mutualistes", "Activitat assistencial", "Projectes", "Hospitals" i "Prevenició de riscos laborals".

Evidències de l'objectiu 8: a "Compromesos amb els nostres empleats", i per a altres grups d'interès a "Assistència sanitària" i "Prevenició de riscos laborals".

Evidències dels objectius 4 i 9: a "Compromesos amb els nostres mutualistes. Contingències professionals": "Pla d'activitats preventives", "Recursos dedicats a la prevenció" i "Premis Asepeyo a les millors pràctiques preventives". En el cas de salut laboral, a "Innovació sanitària" i "Gestió de l'excel·lència i la seguretat sanitària".



Gestió mediambiental

Sistema de gestió ambiental

Asepeyo ha establert un Sistema de Gestió Ambiental conforme a la norma UNE-EN-ISO 14.001 i al reglament relatiu a la participació voluntària d'organitzacions en un sistema comunitari de gestió i auditoria mediambientals (EMAS). Aquest sistema té com a pilars fonamentals la política dels sistemes de gestió, la identificació dels aspectes ambientals, els riscos associats, la identificació de la qüestions rellevants, els requisits legals, i l'establiment i revisió d'objectius ambientals.

Els principals riscos i impactes ambientals derivats de l'activitat de la Mútua són els incendis, la gestió incorrecta de residus, la proliferació de legionel·la a les torres de refrigeració, les emissions no controlades de gasos d'efecte hivernacle, de radiacions ionitzants i de soroll, l'abocament de substàncies perilloses a la xarxa de sanejament o al terra. Tots els riscos porten associades una sèrie de mesures de control que els minimitzen fins a convertir-los en residuals. Els riscos són revisats periòdicament i cada vegada que s'executa un nou servei.

Objectius ambientals

Els objectius fixats són conseqüents amb la política ambiental, els assumptes rellevants per a l'organització i les expectatives dels grups d'interès, i estan definits en el Pla Estratègic 2017-2020.

- Reduir el consum d'energia elèctrica de l'organització en un 6 % a l'any 2020.
- Reduir la petjada de carboni de l'organització en un 6 % a l'any 2020.

Per la seva banda, els hospitals disposen d'objectius propis i són controlats a través del sistema de gestió implantat conforme a la norma UNE-EN ISO 14001 i EMAS. Les declaracions ambientals d'aquests centres es troben disponibles a la pàgina web d'Asepeyo, a l'apartat de Gestió Ambiental (www.asepeyo.cat).

Consum sostenible de recursos naturals

Materials:

Paper

S'incorporen criteris ambientals en la compra i configuració dels equips; com a exemples, l'ús de paper reciclat (el 90 % al 2019 procedeix de fibres 100 % reciclades) o la configuració per defecte per a la impressió a doble cara, així com la sensibilització dels empleats i el foment d'aplicacions informàtiques per a un ús responsable.

Altres materials reutilitzables: Material d'oficina reciclable (bolígrafs i retoladors recarregables),

Gestió mediambiental

Consum de paper					
	2017	2018	2019	Variació 2019/2018	Unitat
Hospital de Coslada	5.460	5.322	5.044	-2,52%	kg
	69,2	69,0	59,9	-0,33%	g/assistència
Hospital de Sant Cugat	4.468	3.771	3.147	-16,56%	kg
	98,3	66,5	50,0	-24,87%	g/assistència
Centre de Sevilla	2.026	1.221	3.492	185,80%	kg
	39,2	22,35	52,7	135,90%	g/mutualista afiliat
Centres assistencials i oficines	86.245	75.852	73.315	-3,35 %	kg
	40,1	34,32	27,2	-20,73 %	g/mutualista afiliat

reciclat (papers de notes i bolígrafs) o recomanats des de la premissa mediambiental (portallapis amb fusta de boscos FSC i coles sense dissolvents).

Energia

La majoria del consum d'energia elèctrica és derivada de la climatització dels centres de treball, raó per la qual l'organització ha treballat durant aquests anys en la substitució d'equips

de climatització per uns altres de més eficients. Igualment, s'està duent a terme un pla de substitució de llums, l'optimització dels sistemes d'encesa-apagada i la regulació de la llum artificial. També, la renovació d'equips informàtics i multifunció per d'altres amb menys impacte ambiental.

L'estalvi energètic obtingut durant l'any 2019 és degut a les mesures implementades per l'organització per tal de reduir els consums, així com per la disminució de la rigurositat

Consum d'energia elèctrica					
	2017	2018	2019	Variació 2019/2018	Unitat
Hospital de Coslada	5.280.440	5.077.908	5.052.284	-0,50%	Kwh.
	19.010	18.280	18.188		GJ
	255,5	264,4	244,4		Kwh./m²
Hospital de Sant Cugat	4.064.672	4.110.117	4.084.927	-0,61%	Kwh.
	14.633	14.796	14.706		GJ
	214,0	219,4	213,3		Kwh./m²
Centre de Sevilla	1.116.371	1.016.444	1.044.224	2,73%	Kwh.
	4.019	3.659	3.759		GJ
	90,5	81,6	83,8		Kwh./m²
Centres assistencials i oficines	11.049.363	11.183.685	10.508.030	-6,04%	Kwh.
	39.778	40.261	37.829		GJ
	111,0	103,6	94,4		Kwh./m²

Gestió mediambiental

Consum de gas					
	2017	2018	2019	Variació 2019/2018	Unitat
Hospital de Coslada	4.382.784	4.937.154	4.657.489	-5,41%	Kwh
	15.778	16.210	15.334		GJ
	212,04	252,12	225,33		kwh/m²
Hospital de Sant Cugat	1.139.418	1.254.312	848.660	-28,81%	Kwh
	4.021	4.516	2.794		GJ
	59,98	66,96	44,32		kwh/m²
Centre de Sevilla	383.518	383.172	350.228	-23,52%	Kwh
	1.352	1.508	1.153		GJ
	31,08	30,76	28,12		kwh/m²
Centres assistencials i oficines	329.803	387.388	176.003	-54,57%	Kwh
	1.187	1.395	634		GJ
	3,31	3,59	1,58		kwh/m²

climàtica de tot l'any.

Consum de gasoil

Utilitzat com a combustible per a l'obtenció d'aigua calenta sanitària i calefacció de les instal·lacions.

Consum total d'energia

Consum de gasoil					
	2017	2018	2019	Variació 2019/2018	Unitat
Centres assistencials i oficines	16.216	20.357	18.782	-7,74 %	litros
	663,9	833,4	768,9		GJ
	0,16	0,19	0,17		litros/m²

Consisteix en la suma de l'energia elèctrica i la produïda pel consum de gas i gasoil.

	2017	2018	2019	% Variació	Unitat
Total Mútua	99.825	100.749	95.166	-5,54 %	GJ

L'energia provinent de fonts amb garantia d'origen és de 74.482 GJ, que correspon al 78,3 % de l'energia consumida.

Aigua

Gestió mediambiental

El subministrament d'aigua es realitza des de la xarxa pública de proveïment. Seguim implantant

elements per a l'estalvi, com ara sensors a les aixetes i cisternes de doble descàrrega.

1. La dada d'aigua s'ha obtingut dels centres que disposen de comptador individual, un 90 % del total. En algun cas, davant l'absència d'alguna factura puntual, s'ha estimat el consum amb informació d'altres anys.

Consum d'aigua					
	2017	2018	2019	Variación 2018 / 2017	Unidad
Hospital de Coslada	35.728	28.659	27.442	-4,25%	m³
	452,8¹	371,3¹	325,8	-12,28%	l/assistència
Hospital de Sant Cugat	21.843	19.142	21.215	10,83%	m³
	480,9	337,5	336,8	-0,21%	l/assistència
Centre de Sevilla	4.611	3.575	3.522	-1,48%	m³
	103,7	75,53	68,5	-9,33%	l/assistència
Centres assistencials i oficines¹	20.837	20.451	21.263	3,97%	m³
	12,4	12,0	11,5	-4,91%	l/assistència

General: El denominador d'assistències inclou visites inicials + visites successives + urgències + sessions de rehabilitació.

Abocaments

Els abocaments d'aigües residuals generats pels centres són assimilables als domèstics, mentre que

els generats pels hospitals tenen una major càrrega contaminant, ja que disposen de processos de

manteniment, cuina, neteja, etc. Aquests abocaments estan autoritzats per l'autoritat competent, es controlen periòdicament i compleixen els límits legals aplicables

Emissions atmosfèriques i canvi climàtic

Els tres hospitals, així com cinc centres més, utilitzen combustibles fòssils per a la climatització. Aquestes instal·lacions compleixen els límits legals establerts per la legislació vigent aplicable. Periòdicament, es realitzen controls i els mesuraments reglamentaris exigits per empreses autoritzades.

Gasos refrigerants

No generem gasos d'aquest tipus, excepte en situacions puntuals per avaria de l'equip. Els nous equips d'emergència que s'adquireixen funcionen amb gas refrigerant ecològic.

Gasos d'efecte hivernacle CO₂

Per calcular les emissions atmosfèriques s'ha utilitzat l'eina de càlcul de petjada de carboni del Ministeri per a la Transició Ecològica (MITECO).

Gestió mediambiental

Les emissions de CO₂ van registrar al 2019 una disminució del 74,87 %, a causa del subministrament

	Gas natural	Gasoil	Electricitat	Vehicles propis	Gasos refrigerants	Total (Tm/any) CO ₂	Intensitat (Tm CO ₂ /m ²)
2017	1.266	47	8.389	17	426	10.145	0,067
2018	1.273	58	5.042	13	400	6.786	0,042
2019	1.098	54	0	7,8	545	1.705	0,010

d'energia elèctrica amb garantia d'origen i de la disminució del consum de gas natural.

Asepeyo utilitza el transport col·lectiu per als lesionats i optimitza les rutes. A més, s'analitzen i

adapten periòdicament els contractes dels gestors de residus perquè les freqüències de recollida s'adaptin a les necessitats reals.

Quant als empleats, es fomenta el transport públic, tant per als desplaçaments in itinere com en missió. Es realitza un seguiment de les dades corresponents als desplaçaments en missió:

El càlcul ha estat realitzat amb l'eina GHG Protocol tool for mobile combustion. Versió 2.6.

Control de la legionel·la

Les nostres instal·lacions estan classificades segons el Reial decret 865/2003, de 4 de juliol, pel qual s'estableixen els criteris higienicosanitaris per a la prevenció i el control de la legionel·losi, en què s'identifiquen les

	Quilòmetres			Tones CO ₂		
	2017	2018	2019	2017	2018	2019
Vehicles propis empleats	2.357.571	2.385.910	2.326.759	660	667	552,6
Avió	4.177.228	4.421.375	2.232.546	345	365	184,5
Tren	4.091.540	4.084.439	1.984.540	470	470	228,5
Total	10.626.339	10.891.724	6.543.845	1.475	1.502	965,6

instal·lacions de més i menys probabilitat de proliferació i dispersió de legionel·la.

A) Instal·lacions amb més probabilitat de proliferació i dispersió de legionel·la

Gestió mediambiental

Les que disposen d'instal·lacions de climatització amb torres de refrigeració i condensadors d'evaporació (Hospital de Cartuja i el centre de Francisco Silvela, a Madrid), així com sistemes d'aigua calenta sanitària amb acumulador i circuit de retorn (els tres hospitals). En aquestes instal·lacions es realitzen els controls i programes de manteniment higienicosanitari que exigeix la normativa, mitjançant personal propi i el concert d'empreses acreditades per l'administració.

B) Instal·lacions amb menys probabilitat de proliferació i dispersió de legionel·la

Sistemes d'instal·lació interior d'aigua freda per al consum humà i d'aigua calenta sanitària sense circuit de retorn. Situació habitual en tots els centres assistencials i oficines.

Es realitza una revisió general, la neteja i el tractament de desinfecció de la instal·lació, així com una anàlisi de determinació de legionel·la en la instal·lació d'aigua de consum. En cas de detectar una presència per sobre de 100 UFC/l hi torna a haver una neteja, desinfecció i presa de mostres de la instal·lació segons els protocols que estableix la normativa.

Generació i gestió de residus

Tots els centres d'Asepeyo segreguen els residus en funció de les seves característiques i els dipositen en contenidors específics per al lliurament a les entitats locals i/o gestors autoritzats. Els residus de paper, així com els de plàstic/llauna i els brics, es reciclen, i els de procedència sanitària o de naturalesa perillosa s'eliminen, ateses les seves característiques.

En tots els centres es recullen els cartutxos de tòner d'impressora i fotocopidora, i es reciclen. També s'han inclòs clàusules en els nous contractes de neteja per a la segregació



Gestió mediambiental

en el mateix centre, a través de la recollida selectiva, i el posterior reciclatge, del paper i cartó i dels envasos de plàstic.

- 1 L'Hospital Asepeyo Coslada gestiona conjuntament residus urbans i sanitaris assimilables a urbans d'acord amb la legislació vigent.
- 2 A l'Hospital de Sant Cugat, el gestor reporta les quantitats de residus en litres, per la qual cosa els valors són estimats en aplicar un factor de conversió basat en el pes mitjà d'una mostra representativa.
- 3 L'Hospital de Sevilla gestiona els residus urbans amb l'empresa municipal de neteja, la qual no reporta cap dada sobre les quantitats del residu.

4 El denominador d'assistències inclou visites inicials + visites successives + urgències + sessions de rehabilitació.

Asepeyo té implantada la recollida selectiva als hospitals, tant en les habitacions dels pacients com en les zones comunes, i fomenta la sensibilització ambiental a tots els usuaris i visitants de les instal·lacions.

Els residus de medicaments caducats i les restes de medicació es generen principalment

		Hospital Coslada ¹			Hospital Sant Cugat ²			Hospital Sevilla ³		
		2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019
Urbà	Kg.	139.790	156.080	188.120	38.484	47.520	37.739	S.D		
	g/assistència	1,77	2,02	2,23	847	838	599			
Sanitari assimilable a urbà	Kg.	S.D			47.203	39.240	47.678	3.440	2.230	2.110
	g/assistència				1.039	692	757	77,40	47,11	41,03
Sanitaris perillosos	Kg.	2.940	2.634	2.516	11.515	12.335	12.043	74,00	66,00	66,00
	g/assistència	37,26	34,13	29,87	254	217	191	1,66	1,39	1,28
Medicaments caducats i restes de medicació	Kg.	374	416	421	88,0	117,0	103	46,5	15,0	18,5
	g/assistència	4,74	5,39	5,00	1,94	2,06	1,64	1,05	0,32	0,36
Residus de tòner	Kg.	274	320	257	86	328	258	231	156	145
	g/assistència	3,48	4,15	3,05	0,002	0,006	0,004	5,20	3,30	2,8
Paper/cartó	Kg.	17.980	29.280	23.220	22.340	28.040	18.490	1.706	2.033	3.275
	g/assistència	227	379	276	492	494	294	38,38	42,95	63,7
Plàstics/llaunes/tetabrics	Kg.	10.370	18.520	13.400	9.040	15.420	9.720	S.D		
	g/assistència	131	240	159	199	272	154			
Olis de cuina	litres	415	555	404	176	280	140	NO SE'N GENERA		
	litres/àpat	0,003	0,005	0,004	0,003		0,001			

als hospitals i són inherents a l'activitat sanitària. En els centres assistencials aquests residus són gestionats a través dels punts SIGRE de les farmàcies garants.

En relació amb els centres assistencials, la quantitat de residus sanitaris perillosos ha augmentat a

Gestió mediambiental

causa de la implantació de tècniques innovadores de punció seca en el servei de rehabilitació.

El total de residus perillosos (biosanitaris) transportats i tractats en plantes autoritzades al 2019 és de 16.575 kg.

Les instal·lacions de radiodiagnòstic mèdic dels centres estan ateses per personal qualificat i es controlen cada any a través d'una Unitat Tècnica de Protecció Radiològica (UTPR). L'informe anual és remès al Consell de Seguretat Nuclear, d'acord amb la legislació.

Radiacions ionitzants

		Centres assistencials		
		2017	2018	2019
Sanitaris perillosos	Kg.	1.349	1.296	1.950
	g/assistència	0,76	0,69	0,95
Tòner	Kg.	4.026	5.429	4.917
	g/mutualista afiliat	5,17	3,84	1,79



6



Annexos

Composició del Govern Corporatiu

Òrgans de govern

Junta Directiva

PRESIDENT	José M ^a Juncadella Salisachs*	Arena Media Communications España, SA
VICEPRESIDENTS	Fernando Casado Juan*	Fundació Formació i Futur
	José Luis Martínez Olivares*	Supercor, SA
SECRETARI	Marcos Iñareta Serra*	Isera, SA
VICESECRETARI	Luis Planas Martínez*	Hoteles Valle de Arán, SA
VOCALS	José Abargues Morán	Ford España, SL
	Francesc Xavier Amorós Corbella	Sdad. Gral. Aguas Barcelona, SA
	Sara María Castro Peco	Danone, SA
	Marta Coll Darnaude*	HAVAS Media Group, Spain SAU
	Francisco Coll Usandizaga*	Baqueira Beret, SA
	Eugenio Erhardt Oraá*	E. Erhardt y Cía, SA
	Joaquín Folch-Rusiñol Faixat*	Industrias Titán, SA
	Josep Lluís García i Ramírez*	Dep. Vicepresidència i d'Economia i Hisenda - Generalitat de Catalunya
	M ^a Soledad Luca de Tena y García-Conde	Diario ABC, SL
	Jorge Miarnau Montserrat	Comsa, SA
	Griselda Serra Casals	Henkel Ibérica, SA
	Pendiente	Renault España Comercial, SA
REPRESENTANT DELS TREBALLADORS	José Luis Díaz García	
DIRECTOR GERENT	Alejandro Iñareta Serra	

*Comissió permanent

Composició del Govern Corporatiu

Òrgans de participació

Comissió de Control i Seguiment

PRESIDENTE

José M^a Juncadella Salisachs

REPRESENTACIÓ EMPRESARIAL

TITULARS

Eugènia Bieto Caubet

Elena Centelles Puig

Joan Buj Reiné

Pablo Tauroni López de Rodas

SUPLENTS

Margarita Ferrer Santamaría

Francisco León Carreras

Leticia Ortiz Pereira

Álvaro Sanz de Oliveda

REPRESENTACIÓN SINDICAL

TITULARS

UGT

Antonia Fuentes Gómez

Olga Pardo Laborda

CCOO

José Manuel Cuenca Moreno

Sergio Morán Sepúlveda

José Manuel Murcia Fernández

SUPLENTS

Laura Fernández García

Juana Arenas Gómez

Laura Martos Vila

SECRETARI

Jorge Vilanova Martínez- Frías

Comissió de Prestacions Especials

REPRESENTANTES DE LOS EMPRESARIOS

PRESIDENTE

Albert Arnán Martínez

Comercial Montero Worldwide, SL

SECRETARIO

Esteve Fernández Barbena

Punt Roma, SL

VOCALES

Núria Termes Badia

Centro de Asesoría y Asistencia, SL

Olga Salomó Monsó

Boehringer Ingelheim, SA

REPRESENTANTES DE LOS TRABAJADORES

VICEPRESIDENTA

Gloria Sánchez Corbella

(UGT) El Corte Inglés, SA

VICESECRETARIA

Pilar Domínguez del Río

(CCOO) Generalitat de Catalunya

VOCALES

Xavier Borrajo Sánchez

(UGT) Generalitat de Catalunya

Montserrat L. González Izquierdo

(CCOO) El Corte Inglés, SA

Falta traducir títulos del cuadro

Composició del Govern Corporatiu

Órganos consultivos

Consejos Consultivos

Falta traducir
títulos de los
cuadros

ANDALUCÍA		
PRESIDENTE	Ricardo Delgado Vizcaíno	SCA Ganadera del Valle de los Pedroches (COVAP)
VOCALES	Enrique Acisclo Medina	Caja Rural de Jaén, Barcelona y Madrid, SCC
	Pendiente designación	Covirán, SCA
	Luis Pérez Díaz	Parque Científico y Tecnológico Cartuja, SA
	Pendiente designación	FISSA Finalidad Social, SL (Grupo FISSA)
	Arturo Coloma Pérez	DETEA, SA
	Antonio Hidalgo Pérez	Fundación San Telmo
	Vicente Martín González	Grupo Hermanos Martín, SA
	Jesús Medina García de Polavieja	Bodegas Williams & Humbert, SAU
	Guillermo Moscoso Jiménez	Nuvaria Global, SL
	Carlo Suffredini	Starwood Alfonso XIII - Hotel Company, SLU

CANARIAS		
PRESIDENTA	Ana Suárez Calvo	Germán Suárez Investments, SL
VOCALES	Alberto Cabré de León	Atlantis Publicidad, SA
	Victoria González Cuenca	Las Chafiras, SA
	Óscar Izquierdo Gutiérrez	Federación Provincial de Entidades de la Construcción
	Francisco López Sánchez	Maspalomas Resort, SL (Grupo Lopesan)
	Carlos Antonio Plasencia Romero	Promotora Punta Larga, SA
	Miguel Ángel Ramírez Alonso	Ralons Servicios, SL (Grupo Ralons)
	José Enrique Rodríguez-López Garabote	Aguilar Abogados
	Mario Rodríguez Rodríguez	Clínica San Roque, SA (Hospitales Universitarios San Roque)
	Juan Miguel Sanjuán y Jover	SATOCAN, SA (Grupo SATOCAN)
	José Torres Fuentes	Viajes La Alegranza, SL

Composició del Govern Corporatiu

CASTILLA-LA MANCHA		
PRESIDENTE	Jesús Bárcenas López	Electricidad Jesús Bárcenas, SL (Grupo Bárcenas)
VOCALES	Venancio Alberca Gómez-Galán	Cojali SL (Grupo Cojali)
	Víctor Manuel Encinas Pliego	Alcaliber, SA (Grupo Alcaliber)
	José Luis García Núñez	ADADE Toledo, SL
	Jesús B. López Gómez	Jesam Albacete, SL
	Jorge Magán Perales	Ingeteam Power Technology, SA
	Antonio Moreno Sánchez	Autojuntas SAU (Corporación HMS)
	Antonio Ramírez González-Ortega	Technology And Security Developments, SL (Grupo TSD International)
	José Luis Ruiz Heras	Baltransa
	Ángel Gadea Amador	Laboratorios INDAS, SAU

CATALUÑA		
PRESIDENTA	Griselda Serra Casals	Henkel Ibérica, SA
VOCALES	Max Arias Blázquez	Ortemesa, SA
	Albert Arnán Martínez	Comercial Montero Wordwide, SL
	Jordi Bagó Mons	Grup Serhs, SA
	Ricard Casas Bedós	ISS Facility Services, SA (Grupo ISS)
	Álex Bru Casanova	Bru Gabinet Assessor, SL
	Pendiente designación	Productos Alimenticios Gallo, SL
	Mónica Fiori Ferrer	Grupo Ferrer Internacional, SA
	Joan Pere Gerbolés Arias	Coca-Cola European Partners
	Genís Gil Casado	Mercadona
	Carlos Maroto Sanz	García y Maroto Asesores, SA
	Christian Navarro Obiols	B. Braun Medical, SA (Grupo B. Braun)
	Joaquim Pons Juli	Durán Pons, Gestió i Assessorament, SA Grup Aquahotel
	Jordi Robinat Català	Arum Group R&M, SL
	Marc Sánchez Castillo	Danone, SA
	Pendiente designación	Lidl Supermercados
	Antoni Tachó Figuerola	AUSA Center, SL
	Francesca Trejo Jiménez	Grupo Novartis

Composició del Govern Corporatiu

COMUNIDAD DE MADRID		
PRESIDENTE	José Luis Martínez Olivares	Supercor, SA
VICEPRESIDENTE	Fernando Falcó y Fernández de Córdova (Marqués de Cubas)	FCC
VOCALES	María Pilar Alfranca Calvo	Acciona Construcción, SA
	Ramón Amorós Vila	Tendam Retail, SA (Grupo Cortefiel)
	Marta Bretos Serrano	Prisa Radio, SA (Grupo Prisa)
	Pendiente designación	Nokia Spain, SA
	Diego Charola García-Parreño	Eurest Colectividades, SL (Compass Group Spain)
	Agustín González Hermosilla	Ferrovial
	Miguel Heras Dolader	Sacyr, SA
	Juan Luis Martín Carrera	Prosegur Gestión de Activos, SL (Grupo Prosegur)
	Luis Nogueira Miguelsanz	Dragados, SA
	Jesús Núñez Velázquez	Universidad Alfonso X El Sabio
	Loreto González Clemente	TAD Telefónica Audiovisual Digital (Grupo MOVISTAR)
	Pendiente designación	Renault España Comercial, SA
	Juan Sánchez Rodríguez	DHL Exel Supply Chain Spain, SLU
	Carmelo Sanz de Barros	RACE

COMUNIDAD VALENCIANA y REGIÓN DE MURCIA		
PRESIDENTE	José Abargues Morán	Ford España, SL
VOCALES	Juan Francisco Baudet Toribio	Marazzi Iberia, SAU
	Luis Barcala Sierra	Ayuntamiento de Alicante
	Emma Benlloch Marco	Universidad Miguel Hernández
	Enrique Biosca Garzo	Corporación F. Turia, SA
	Juan Ignacio Conesa Alcaraz	Primafrío, SL
	Luis García-Valdecasas Medina	Blinker España, SAU
	Mónica Gil Ginestar	FERMAX Electrónica, SAU (Grupo FERMAX)
	Tomás Lara Mora	Faurecia Automotive España, SA (Grupo FAURECIA)
	Francisco Llopis Vendrell	TÜV SÜD ATISAE, SAU
	Rafael Lubián Villar	Exclusivas Rimar, SL (Grupo Suavinex)
	Enrique Orihuel Iranzo	Betelgeux, SL
	Eugenio Pérez Mifsud	Gero Residenciales Solimar, SL
	Juan José Picazo Solsona	Ice Cream Factory Comaker, SA
	Salvador Puigdemongolas Rosas	Colegio Oficial de Ingenieros Industriales de la Comunidad Valenciana
	Emilia Soria Espejo	Sprinter Megacentros del Deporte, SL
	Francisco Vidal Albadalejo	Grupo Huertas Automoción, SA

Composició del Govern Corporatiu

ILLES BALEARS		
VOCALES	Joan Carulla Civit	Hospital San Juan de Dios
	Bernardo Castor Llull	Ladrillerías Mallorquinas, SA
	Mª José Clar Roca	Banca March, SA
	María García Melsión	PIME Menorca
	Alejandro María-Forgas Gota	Perlas Orquídea, SA
	Pedro Matutes Mestre	Carburantes Ibiza, SL
	Catalina María Pomar Pons	Hotelbeds Holding, SLU
	Miguel Ángel Rubí Salvá	Centro Montajes, SA

MENORCA		
PRESIDENTE	Bartolomé Janer Anglada	Promoturist, SA
VOCALES	Mª Davinia Guitart García	Tumexsa, SL
	Josep Olives Pons	Construcciones Josep Olives, SL
	Carlos Palliser Sintès	Apalliser, SL
	Magdalena Pons-Quintana Palliser	Santiago Pons Quintana, SA
	Sebastián Triay Fayas	Club Son Xoriguer

NORTE		
PRESIDENTE	Sabino Iza Oqueranza	IZA Ascensores, SL
VICEPRESIDENTE	Eugenio Erhardt Oraá	E. Erhardt y Cía, SA
VOCALES	Íñigo Barrenechea Lombardero	Diario El Correo
	Belén de la Fuente Barcenilla	Papelera Guipuzcoana de Zicuñaga, SA
	Ginés Galdón Witte	Derivados del Flúor, SA
	Miguel Lazpiur Lamariano	Construcciones Mecánicas José Lazpiur, SA
	Luis Francisco Marín Andrés	Organización de Productores de Pesca de Altura de Ondarroa
	Pablo Pontes García	Asociación de Empresarios del Duranguésado
	Ainhoa Rivera Azcoitia	Tubacex TI, SA (Grupo Tubacex)

Información actualizada a junio de 2020

Comptes anuals 2019

Gestió del patrimoni de la Seguretat Social | Balanç exercici

ACTIVO		2019	2018
A)	Actiu no corrent	395.358.416,19	463.329.156,51
I.	Immobilitzat intangible	9.942.801,22	9.391.704,07
1.	Inversió en recerca i desenvolupament		
2.	Propietat industrial i intel·lectual		
3.	Aplicacions informàtiques	1.240.888,32	1.571.434,64
4.	Inversions sobre actius utilitzats en règim d'arrendament o cedits	8.701.912,90	7.820.269,43
5.	Altres immobilitzat intangible		
II.	Immobilitzat material	217.903.576,89	215.567.339,14
1.	Terrenys	42.365.610,75	42.301.455,71
2.	Construccions	138.259.226,82	134.906.196,28
5.	Altres immobilitzat material	37.278.739,32	38.359.687,15
6.	Immobilitzat en curs i bestretes		
III.	Inversions immobiliàries		
1.	Terrenys		
2.	Construccions		
3.	Inversions immobiliàries en curs i bestretes		
IV.	Inversions financeres a llarg termini en entitats del grup, multigrup i associades	3.701.546,38	3.701.546,38
1.	Inversions financeres en patrimoni d'entitats de dret públic	3.701.546,38	3.701.546,38
4.	Altres inversions		
V.	Inversions financeres a llarg termini	162.266.933,44	232.785.639,58
1.	Inversions financeres en patrimoni		
2.	Crèdits i valors representatius de deute	161.595.779,03	232.107.536,38
4.	Altres inversions financeres	671.154,41	678.103,20
VI.	Deutors i altres comptes a cobrar a llarg termini	1.543.558,26	1.882.927,34
B)	Actiu corrent	705.338.206,74	705.068.033,40
I.	Actius en estat de venda		
II.	Existències	3.802.001,84	3.606.957,91
1.	Productes farmacèutics	385.761,15	397.400,21
2.	Material sanitari de consum	2.520.917,21	2.400.862,90
3.	Altres aprovisionaments	895.323,48	808.694,80
III.	Deutors i altres comptes a cobrar	670.184.148,98	673.505.236,29
1.	Deutors per operacions de gestió	18.182.499,87	77.509.478,84
2.	Altres comptes a cobrar	652.001.649,11	595.995.757,45
3.	Administracions públiques		
4.	Deutors per administració de recursos per compte d'altres ens públics		
V.	Inversions financeres a curt termini	4.932.822,83	6.573.863,51
1.	Inversions financeres en patrimoni		
2.	Crèdits i valors representatius de deute	4.451.658,82	6.125.532,50
4.	Altres inversions financeres	481.164,01	448.331,01
VI.	Ajustos per periodificació	476.732,10	490.284,49
VII.	Efectiu i altres actius líquids equivalents	25.942.500,99	20.891.691,20
1.	Altres actius líquids equivalents		
2.	Tresoreria	25.942.500,99	20.891.691,20
TOTAL ACTIU (A+B)		1.100.696.622,93	1.168.397.189,91

Comptes annuels 2019

Gestió del patrimoni de la Seguretat Social | Balanç exercici

[illegible]

Comptes anuals 2019

Gestió del patrimoni de la Seguretat Social | Compte del resultat econòmic i patrimonial

	2019	2018
1. Cotitzacions socials	2.132.297.894,66	1.935.497.731,54
a) Règim general	645.155.856,12	583.113.545,35
b) Règim especial de treballadors autònoms	93.809.406,99	175.567.000,48
c) Règim especial agrari		
d) Règim especial de treballadors del mar	1.498.667,92	1.593.023,11
e) Règim especial de la mineria del carbó	61.196,31	63.698,97
f) Règim especial d'empleats de llar		
g) Accidents de treball i malalties professionals	1.391.772.767,32	1.175.160.463,63
2. Transferències i subvencions rebudes	229.037,31	164.618,40
a) De l'exercici	229.037,31	164.618,40
a.1) Subvencions rebudes per finançar despeses de l'exercici	229.037,31	164.618,40
a.2) Transferències		
a.3) Subvencions rebudes per a cancel·lació de passius que no suposin finançament específic d'un element patrimonial		
b) Imputació de subvencions per a l'immobilitzat no financer		
c) Imputació de subvencions per a actius corrents i altres		
3. Prestacions de serveis	13.545.073,31	13.034.463,48
4. Treballs realitzats per l'entitat per al seu immobilitzat		
5. Altres ingressos de gestió ordinària	328.747.190,08	309.498.035,53
a) Arrendaments	60.641,47	166.042,72
b) Altres ingressos	3.502.696,75	13.068.681,93
c) Reversió de la deterioració de crèdits per operacions de gestió	31.356.808,22	40.060.049,21
d) Provisió per a contingències en tramitació aplicada	293.827.043,64	256.203.261,67
6. Excessos de provisions		
A) TOTAL INGRESSOS DE GESTIÓ ORDINÀRIA (1+2+3+4+5+6)	2.474.819.195,36	2.258.194.848,95
7. Prestacions socials	-1.280.962.627,86	-1.107.220.509,08
a) Pensions		
b) Incapacitat temporal	-1.156.835.528,09	-1.002.459.167,58
c) Prestacions derivades de la maternitat i la paternitat	-65.985.541,24	-66.433.421,10
d) Prestacions familiars		
e) Prestacions econòmiques de recuperació i indemnitzacions i entregues úniques	-15.752.711,20	-13.850.100,92
f) Prestacions socials	-3.368.204,18	-12.826.331,07
g) Pròtesis i vehicles per a invàlids	-2.209.069,15	-2.372.560,18
h) Farmàcia i efectes i accessoris de dispensació ambulatoria	-5.985.242,52	-5.553.984,02
i) Altres prestacions	-30.826.331,48	-3.724.944,21
8. Despeses de personal	-149.520.066,42	-145.973.220,14
a) Sous, salaris i assimilats	-107.760.021,87	-105.500.829,21
b) Càrregues socials	-41.760.044,55	-40.472.390,93
9. Transferències i subvencions concedides	-591.807.251,10	-508.561.060,09
a) Transferències	-375.994.491,23	-322.126.693,31
b) Subvencions	-215.812.759,87	-186.434.366,78
10. Aprovisionaments	-94.416.538,11	-88.998.797,13
a) Compres i consums	-94.416.538,11	-88.998.797,13

Comptes anuals 2019

Gestió del patrimoni de la Seguretat Social | Compte del resultat econòmic i patrimonial

	2019	2018
b) Deterioració de valor d'existències		
11. Altres despeses de gestió ordinària	-455.407.669,09	-417.122.580,61
a) Subministraments i serveis exteriors	-45.931.329,99	-44.981.964,21
b) Tributs	-765.930,70	-720.843,69
c) Altres	-4.411,64	-765,44
d) Deterioració de valor de crèdits per operacions de gestió	-27.447.537,92	-28.951.072,90
e) Pèrdues de crèdits incobrables per operacions de gestió	-76.078.466,59	-79.024.536,58
f) Dotació a la provisió per a contingències en tramitació	-305.179.992,25	-263.443.397,79
12. Amortització de l'immobilitzat	-8.272.260,23	-8.810.027,85
B) TOTAL DESPESES DE GESTIÓ ORDINÀRIA (7+8+9+10+11+12)	-2.580.386.412,81	-2.276.686.194,90
I.- RESULTAT (ESTALVI O DESESTALVI) DE LA GESTIÓ ORDINÀRIA (A+B)	-105.567.217,45	-18.491.345,95
13. Deterioració de valor i resultats per alienació de l'immobilitzat no financer i actius en estat de venda	-198.851,18	-245.625,91
a) Deterioració de valor		
b) Baixes i alienacions	-198.851,18	-245.625,91
c) Imputació de subvencions per a l'immobilitzat no financer		
14. Altres partides no ordinàries	3.008.808,80	2.719.595,44
a) Ingresos	3.058.783,80	2.772.145,44
b) Gastos	-49.975,00	-52.550,00
II.- RESULTAT DE LES OPERACIONS NO FINANCERES (I+13+14)	-102.757.259,83	-16.017.376,42
15. Ingressos financers	10.809.482,04	15.100.347,52
a) De participacions en instruments de patrimoni		
b) De valors negociables i de crèdits de l'actiu immobilitzat	10.809.482,04	15.100.347,52
c) Subvencions per a despeses financeres i per al finançament d'operacions financeres		
16. Despeses financeres	-36.699,22	-30.931,22
17. Despeses financeres imputades a l'actiu		
18. Variació del valor raonable en actius financers		
a) Actius a valor raonable amb imputació en resultats		
b) Imputació al resultat de l'exercici per actius financers disponibles per a la venda		
19. Diferencias de cambio		
20. Deterioro de valor, bajas y enajenaciones de activos y pasivos financieros	26.253.534,79	17.185.676,92
a) D'entitats del grup, multigrup i associades		
b) Altres	26.253.534,79	17.185.676,92
III. RESULTAT DE LES OPERACIONS FINANCERES (15+16+17+18+19+20)	37.026.317,61	32.255.093,22
IV. RESULTAT (ESTALVI O DESESTALVI) NET DE L'EXERCICI (II+III)	-65.730.942,22	16.237.716,80
± AJUSTOS EN EL COMPTE DEL RESULTAT DE L'EXERCICI ANTERIOR		1.922.952,30
VI. RESULTAT DE L'EXERCICI ANTERIOR AJUSTAT		18.160.669,10

Comptes anuals 2019

Gestió del patrimoni privatiu | Balanç exercici

ACTIVO	2019	2018
A) Actiu no corrent	16.487.674,30	16.585.580,50
I. Immobilitzat intangible		
1. Inversió en recerca i desenvolupament		
2. Propietat industrial i intel·lectual		
3. Aplicacions informàtiques		
4. Inversions sobre actius utilitzats en règim d'arrendament o cedit		
5. Altre immobilitzat intangible		
II. Immobilitzat material	2.520.511,34	2.561.659,67
1. Terrenys	611.128,66	611.128,66
2. Construccions	1.853.657,33	1.857.056,66
5. Altre immobilitzat material	55.725,35	93.474,35
6. Immobilitzat en curs i bestretes		
III. Inversions immobiliàries		
1. Terrenys		
2. Construccions		
3. Inversions immobiliàries en curs i bestretes		
IV. Inversions financeres a llarg termini en entitats del grup, multigrup i associades		
1. Inversions financeres en patrimoni d'entitats de dret públic		
4. Altres inversions		
V. Inversions financeres a llarg termini	13.967.162,96	14.023.920,83
1. Inversions financeres en patrimoni	10.517,71	10.517,71
2. Crèdits i valors representatius de deute	13.943.672,03	14.001.913,90
4. Altres inversions financeres	12.973,22	11.489,22
VI. Deutors i altres comptes a cobrar a llarg termini		
B) Actiu corrent	1.484.807,46	1.675.685,52
I. Actius en estat de venda		
II. Existències		
1. Productes farmacèutics		
2. Material sanitari de consum		
3. Altres aprovisionaments		
III. Deutors i altres comptes a cobrar	258.583,06	990.427,15
1. Deutors per operacions de gestió		
2. Altres comptes a cobrar	254.631,95	990.427,15
3. Administracions públiques	3.951,11	
4. Deutors per administració de recursos per compte d'altres ens públics		
V. Inversions financeres a curt termini	490.146,08	490.232,88
1. Inversions financeres en patrimoni		
2. Crèdits i valors representatius de deute	490.146,08	490.232,88
4. Altres inversions financeres		
VI. Ajustos per periodificació		
VII. Efectiu i altres actius líquids equivalents	736.078,32	195.025,49
1. Altres actius líquids equivalents		
2. Tresoreria	736.078,32	195.025,49
TOTAL ACTIU (A+B)	17.972.481,76	18.261.266,02

Comptes annuels 2019

Gestió del patrimoni privatiu | Balanç exercici

[illegible]

Comptes anuals 2019

Gestió del patrimoni privatiu | Compte del resultat econòmic i patrimonial

	2019	2018
1. Cotitzacions socials		
a) Règim general		
b) Règim especial de treballadors autònoms		
c) Règim especial agrari		
d) Règim especial de treballadors del mar		
e) Règim especial de la mineria del carbó		
f) Règim especial d'empleats de llar		
g) Accidents de treball i malalties professionals		
2. Transferències i subvencions rebudes		
a) De l'exercici		
a.1) Subvencions rebudes per finançar despeses de l'exercici		
a.2) Transferències		
a.3) Subvencions rebudes per a cancel·lació de passius que no suposin finançament específic d'un element patrimonial		
b) Imputació de subvencions per a l'immobilitzat no financer		
c) Imputació de subvencions per a actius corrents i altres		
3. Prestacions de serveis		
4. Treballs realitzats per l'entitat per al seu immobilitzat		
5. Altres ingressos de gestió ordinària	209.244,76	547.458,76
a) Arrendaments	209.244,76	209.220,52
b) Altres ingressos		338.238,24
c) Reversió deterioració de crèdits per operacions de gestió		
d) Provisió per a contingències en tramitació aplicada		
6. Excessos de provisions		
A) TOTAL INGRESSOS DE GESTIÓ ORDINÀRIA (1+2+3+4+5+6)	209.244,76	547.458,76
7. Prestacions socials		
a) Pensions		
b) Incapacitat temporal		
c) Prestacions derivades de la maternitat i la paternitat		
d) Prestacions familiars		
e) Prestacions econòmiques de recuperació i indemnitzacions i entregues úniques		
f) Prestacions socials		
g) Pròtesis i vehicles per a invàlids		
h) Farmàcia i efectes i accessoris de dispensació ambulatoria		
i) Altres prestacions		
8. Despeses de personal	-35.422,00	-37.095,80
a) Sous, salaris i assimilats		
b) Càrregues socials	-35.422,00	-37.095,80
9. Transferencias y subvenciones concedidas		
a) Transferències		
b) Subvencions		
10. Aprovisionaments		
a) Compres i consums		

Comptes anuals 2019

Gestió del patrimoni privatiu | Compte del resultat econòmic i patrimonial

	2019	2018
b) Deterioració de valor d'existències		
11. Altres despeses de gestió ordinària	-794.872,10	-67.210,48
a) Suministros y servicios exteriores	-42.787,44	-35.633,62
b) Tributos	-27.930,02	-31.576,86
c) Otros		
d) Deterioro de valor de créditos por operaciones de gestión	-724.154,64	
e) Pérdidas de créditos incobrables por operaciones de gestión		
f) Dotación a la provisión para contingencias en tramitación		
12. Amortització de l'immobilitzat	-60.193,10	-61.694,14
B) TOTAL DE DESPESES DE GESTIÓ ORDINÀRIA (7+8+9+10+11+12)	-890.487,20	-166.000,42
I.- RESULTAT (ESTALVI O DESESTALVI) DE LA GESTIÓ ORDINÀRIA (A+B)	-681.242,44	381.458,34
13. Deterioració de valor i resultats per alienació de l'immobilitzat no financer i actius en estat de venda		-447,42
a) Deterioro de valor		
b) Bajas y enajenaciones		-447,42
c) Imputación de subvenciones para el inmovilizado no financiero		
14. Altres partides no ordinàries	-11.515,95	79.109,90
a) Ingresos		1.574.398,76
b) Gastos	-11.515,95	-1.495.288,86
II.- RESULTADO DE LAS OPERACIONES NO FINANCIERAS (I+13+14)	-692.758,39	460.120,82
15. Ingressos financers	520.657,83	524.131,88
a) De participaciones en instrumentos de patrimonio		
b) De valores negociables y de créditos del activo inmovilizado	520.657,83	524.131,88
c) Subvenciones para gastos financieros y para la financiación de operaciones financieras		
16. Despeses financeres	-18.641,60	-20.488,57
17. Despeses financeres imputades a l'actiu		
18. Variació del valor raonable en actius financers		
a) Activos a valor razonable con imputación en resultados		
b) Imputación al resultado del ejercicio por activos financieros disponibles para la venta		
19. Diferències de canvi		
20. Deterioració de valor, baixes i alienacions d'actius i passius financers		37.582,49
a) De entidades del grupo, multigrupo y asociadas		
b) Otros		37.582,49
III.- RESULTAT DE LES OPERACIONS FINANCERES (15+16+17+18+19+20)	502.016,23	541.225,80
IV.- RESULTAT (ESTALVI O DESESTALVI) NET DE L'EXERCICI (II+III)	-190.742,16	1.001.346,62
21. Impost sobre beneficis	-106.582,24	-118.061,46
V.- RESULTAT NET DE L'EXERCICI DESPRÉS D'IMPOSTOS	-297.324,40	883.285,16
± AJUSTOS EN EL COMPTE DEL RESULTAT DE L'EXERCICI ANTERIOR		
VI.- RESULTAT DE L'EXERCICI ANTERIOR AJUSTAT		883.285,16

Modificacions en el marc legal

Normativa estatal

Gener

- Ordre TMS/83/2019, de 31 de gener, per la qual es desenvolupen les normes legals de cotització a la Seguretat Social, desocupació, protecció per cessament d'activitat, Fons de Garantia Salarial i formació professional per a l'exercici 2019.

Febrer

- Acord de 20 de febrer de 2019, de la Comissió Nacional del Mercat de Valors, pel qual s'aprova el codi de conducta relatiu a les inversions de les entitats sense ànim de lucre.

Març

- Reial decret llei 7/2019, d'1 de març, de mesures urgents en matèria d'habitatge i lloguer.
- Reial decret llei 8/2019, de 8 de març, de mesures urgents de protecció social i de lluita contra la precarietat laboral en la jornada de treball.
- Resolució de 20 de març de 2019, per la qual es determina la creació, composició, organització i funcionament de la comissió paritària per a la resolució de les reclamacions prèvies en matèria de prestació per cessament d'activitat.
- Resolució de 28 de març del 2019, per la qual s'estableix el Pla General d'Activitats Preventives de la Seguretat Social, a aplicar per les mútues col·laboradores amb la Seguretat Social en la planificació de les seves activitats per a l'any 2019.

Abril

- Ordre TMS/513/2019, de 25 d'abril, per la qual es modifica l'Ordre TIN/866/2010, de 5 d'abril de 2010, per la qual es regulen els criteris que, en la seva funció de col·laboració amb la Seguretat Social, han de seguir les mútues d'accidents de treball i malalties professionals de la Seguretat Social, i les seves entitats i centres mancomunats, en la gestió dels serveis de tresoreria contractats amb entitats financeres.

Juny

- Resolució de 27 de juny de 2019, per la qual s'estenen al Registre de Prestacions Socials Públiques les prescripcions tècniques necessàries per al desenvolupament i l'aplicació de la Targeta Social Universal, previstes en la Resolució de 14 de setembre 2018.

Agost

- Resolució de 2 d'agost 2019, que estableix els termes per a l'aplicació, a les mútues col·laboradores amb la Seguretat Social, dels coeficients per a la gestió de la prestació econòmica d'incapacitat temporal derivada de contingències comunes dels treballadors per compte d'altri de les empreses associades.

Setembre

- Reial decret llei núm. 11/2019 de 20 de setembre, pel qual s'adopten mesures urgents per pal·liar els danys causats per temporals i altres situacions catastròfiques.

Modificacions en el marc legal

Octubre

- Resolució de 28 d'octubre del 2019, per la qual s'estableix el règim d'aplicació de les prestacions complementàries de l'article 96.1 b), del text refós de la Llei general de la Seguretat Social, aprovat pel Reial decret legislatiu 8/2015, de 30 d'octubre de 2015.

Novembre

- Ordre TMS/1114/2019, de 12 de novembre, per la qual es regulen les operacions de tancament de l'exercici 2019 per a les entitats que integren el sistema de la Seguretat Social.
- Resolució de 18 de novembre del 2019, per la qual es publica l'Acord del Consell de Ministres, de 15-11-2019, amb què es modifica el de 30-5-2008, pel qual es dona aplicació a la previsió dels articles 152 i 147 de la Llei general pressupostària, respecte a l'exercici de la funció interventora en règim de requisits bàsics.

Desembre

- Ordre núm. TMS/1175/2019, de 4 de desembre, per la qual es dicten normes per a l'aplicació de les mesures en matèria laboral i de Seguretat Social que preveu el Reial decret llei 11/2019, de 20 de setembre de 2019, pel qual s'adopten mesures urgents per pal·liar els danys causats per temporals i altres situacions catastròfiques.
Resolució de 20 de desembre de 2019, que modifica la de 3 de juliol de 2014, que aprova la instrucció de comptabilitat per a les entitats que integren el Sistema de la Seguretat Social.

Normativa autonòmica

Andalusia

- Ordre de 20 de febrer de 2019, per la qual s'aprova el Pla Anual d'Inspecció de Serveis Sanitaris.
- Ordre de 23 de desembre de 2019, per la qual s'aprova el Pla Anual d'Inspecció de Serveis Sanitaris per a l'any 2020.

Aragó

- Decret 30/2019, de 12 de febrer, pel qual es regula l'ús de desfibril·ladors automatitzats externs fora de l'àmbit sanitari.

Castella i Lleó

- Ordre núm. PRE/1192/2019, de 28 de novembre, que desenvolupa l'estructura orgànica dels Serveis Centrals de la Conselleria de Presidència.

Catalunya

- Resolució TSF/3146/2019, de 20 de novembre, que determina les activitats preventives que han de desenvolupar les mútues col·laboradores amb la Seguretat Social a Catalunya durant l'any 2020.

Comunitat de Madrid

- Decret núm. 307/2019, de 26 de novembre, pel qual s'estableix l'estructura orgànica de la Conselleria de Sanitat.

Comunitat Valenciana

- Resolució de 31 de gener del 2019, per la qual s'aprova el Pla d'Inspecció de Serveis Sanitaris per a l'any 2019 de la Inspecció de Sanitat de la Comunitat Valenciana.

Modificacions en el marc legal

Galícia

- Resolució d'1 d'abril de 2019, per la qual s'acorda la publicació de la Instrucció de 18 de març de 2019 per la qual estableix el protocol comú per a la gestió clínica i el seguiment de la incapacitat temporal per part dels/de les facultatius/ives de les institucions sanitàries del Servei Gallec de Salut, prescriptors/ores de processos d'incapacitat temporal.
- Resolució de 5 d'abril de 2019, per la qual s'acorda la publicació de la Instrucció de 1 d'abril de 2019 per la qual s'estableix el protocol comú per a la gestió clínica i el seguiment de la incapacitat temporal per part dels/de les inspectors/ores mèdics i sotsinspectors sanitaris/as, controladors de la gestió de la incapacitat temporal, de les unitats d'inspecció i control de salut laboral d'aquesta Conselleria.
- Decret núm. 136/2019, de 10 d'octubre, pel qual s'estableix l'estructura orgànica de la Conselleria de Sanitat.

Principat d'Astúries

- Decret núm. 83/2019, de 30 d'agost, que estableix l'estructura orgànica bàsica de la Conselleria de Salut.



Assumptes rellevant i cobertura de la memòria

En aquest informe, de publicació anual, a més de la informació sobre visió estratègica, prestació dels serveis, acompliment econòmic, estructura, recursos i resultats, es recullen els temes clau de l'acompliment en responsabilitat social d'Asepeyo durant el 2019 per tots els territoris.

Des de l'informe del 2003, s'elabora de manera conjunta una memòria de sostenibilitat, d'acord amb guies / estàndards de Global Reporting Initiative (GRI).

Asepeyo adequa la seva anàlisi de materialitat al cicle de planificació estratègica de l'organització.

L'anàlisi de materialitat es va realitzar al 2016, dins del procés d'elaboració del Pla Estratègic 2017-2020. Va incloure requisits legals de la nostra activitat, el context, missió, visió i valors de la Mútua, resultats de l'enquesta d'opinió a empleats i resultats de focus group i enquestes de priorització a la resta de grups d'interès.

Entre les fites per a la identificació d'assumptes rellevants, d'acord amb els principis per definir continguts segons els estàndards GRI, es poden destacar:

- Procés de reflexió i elaboració del Pla Estratègic 2017-2020.
- Determinació de grups d'interès rellevants i marc permanent de les seves relacions amb la nostra organització, a partir de la regulació de les mútues, la definició de la missió, visió i valors d'empresa d'Asepeyo i la seva traducció en bon govern corporatiu.
- Establiment i millora d'eines i fòrums de contacte amb els nostres grups d'interès i d'altres mètodes per a la determinació d'impactes, necessitats i temes rellevants sobre els quals s'ha d'informar.
- Adopció i divulgació d'un Codi de Conducta, a partir d'una reflexió sobre missió, visió i valors, marc legal i grups d'interès.

- Verificació externa del contingut de l'Informe anual i memòria de sostenibilitat per AENOR des de 2009.
- Presentació de la memòria per al servei GRI dirigit a l'opció exhaustiva de conformitat amb les successives guies / estàndards GRI.
- Acords o projectes puntuals amb grups d'interès, amb la inclusió d'administracions públiques, entitats del sector i col·legis professionals.
- Certificació de sistemes de gestió que impliquen la determinació i gestió de requisits i necessitats de grups d'interès, com IQNet SR10, ISO 9001, 14001, 45001 i 27001, EMAS, UNE 179001 o Bequal, amb mètodes de millora contínua per establir prioritats en aquests àmbits.
- Autoavaluació i/o avaluació externa i adequació a models i acreditacions d'excel·lència, com EFQM, QH-Quality Healthcare o la de Centre d'Atenció Hospitalària Aguda, en el cas de l'Hospital de Sant Cugat del Vallès.
- Adhesió a compromisos voluntaris, com el Xàrter de la Diversitat, la Carta de Seguretat Viària, la Declaració de Luxemburg o el Pacte Mundial de l'ONU.
- Determinació de requisits legals amb impacte rellevant en l'activitat.
- Les actuacions del Pla Estratègic 2017-2020 de l'organització a través del Pla Anual 2019 i les previstes per al 2020.
- Explicació de la relació entre sostenibilitat i estratègia de l'organització en les cartes del president i del director gerent.

Les dades econòmiques han estat certificades per la Intervenció General de la Seguretat Social.

Els assumptes rellevants identificats i prioritzats, que es gestionen i sobre els quals s'informa periòdicament, són els següents:

Assumpes rellevant i cobertura de la memòria

Estàndards GRI				
	TEMA GENERAL	TEMA ESPECÍFIC	ESTÀNDARD GRI	CONTINGUTS
1	GESTIÓ ECONÒMICA	Costos de sinistralitat	Acompliment econòmic	201-1, 201-4
		Compte de resultats		
		Incentius per a la prevenció		
2	GESTIÓ SOCIAL: SERVEIS	Assistència sanitària i rehabilitació i temps d'espera	Salut i seguretat dels clients	416-1, 416-2
		Tipus de cobertures ofertes		
		Prestacions i assistència social		
3	GESTIÓ SOCIAL: ORGANITZACIÓ I GOVERNANÇA	Compliment normatiu	Compliment socioeconòmic	419-1
		Composició dels òrgans de govern, mecanismes de control (codis, polítiques, plans directors...) i organització	Govern	102-18, 102-39
			Perfil / ètica i integritat	102-12, 102-16 y 102-17 (I y II)
		Acords i aliances amb organitzacions i diàleg amb grups d'interès	Perfil de l'organització / participació dels grups d'interès	102-13, 102-40, 102-44
4	GESTIÓ AMBIENTAL	Gestió de residus biosanitaris / paper	Residus i efluents / materials	306-2, 301-1, 301-2
		Eficiència energètica / emissions relacionades	Energia / emissions	302-1, 302-2, 302-3, 302-4, 302-5, 305-1, 305-7
5	GESTIÓ SOCIAL: ACCIÓ SOCIAL	Fomentar l'estil de vida saludable	Comunitats locals	413-1
		Contribució al desenvolupament de la comunitat a través de diverses actuacions		
6	RECURSOS HUMANS	Retribució	Treball	401-2
		Motivació i compromís	Formació i ensenyament	404-1, 404-3
		Desenvolupament de carrera i formació		
7	ACCIÓ SOCIAL	Activitats formatives en les quals Asepeyo és experta	Comunitats locals	413-1
		Contribuir a programes i aliances que donin suport als més desafavorits i vulnerables		
		Foment social d'un estil de vida saludable		
8	GESTIÓ AMBIENTAL	Ús sostenible de recursos	Materials / energia	301-1, 302-5
		Eficiència energètica		

Taula de continguts segons estàndards GRI

Aquest informe s'ha elaborat de conformitat amb l'opció exhaustiva dels estàndards GRI, i inclou informació sobre tots els continguts vinculats als assumptes materials d'Asepeyo.

Qualsevol omisió d'un contingut ha estat justificada. Aquesta memòria ha estat verificada per una empresa externa independent a l'organització.

GRI STANDARDS	Apartat memòria 2019	PÁG.	PP PM	ODS
GRI 101. Fonaments 2016				
GRI 102. CONTINGUTS GENERALS 2016				
GRI 102-1. Nom de l'organització	Qui som	9		
	Principis i valors	9		
GRI 102-2. Activitats, marques, productes i serveis	Contingències professionals	29		
	Contingències comunes	37		
	Altres prestacions	39		
GRI 102-3. Ubicació de la seu	Via Augusta, 36, Barcelona	141		
GRI 102-4. Ubicació de les operacions	Infraestructures	61		
GRI 102-5. Propietat i forma jurídica	Qui som	9	Principi 3 y 6	
	Principis i valors	9		
GRI 102-6. Mercats servits	Infraestructures	61		
GRI 102-7. Mida de l'organització	Les persones a Asepyo	47		
	Gestió econòmica	57		
	Contingències professionals	29		
	Contingències comunes	37		
	Les persones a Asepeyo	47	Principi 6	8.5 10.3
GRI 102-8. Informació sobre empleats i altres treballadors	Les persones a Asepeyo Rotació d. No. Gran part substancial del treball es fa amb mitjans propis e. La plantilla en períodes vacacionals sol augmentar entre un 3 % i un 4 % respecte al total d'empleats	50		
GRI 102-9. Cadena de subministrament	Associacions i mapa d'aliances	22		
GRI 102-10. Canvis significatius en l'organització i la seva cadena de subministrament	Infraestructures (nous acords amb mútues) Associacions i mapa d'aliances	61		

Taula de continguts segons estàndards GRI

GRI STANDARDS	Apartat memòria 2019	PÁG.	PP PM	ODS
GRI 102-11. Principi o enfocament de precaució	Sistemas de control	24		
	Les persones a Asepeyo	47		
	Gestió mediambiental	69		
	Calidad en el servicio	64		
GRI 102-12. Iniciatives externes	Grups d'interès	13		
	Asociaciones y mapa de alianzas	22		
	Responsabilidad social	66		
	Logros más relevantes del 2019	10		
	Calidad en el servicio	64		
GRI 102-13. Afiliació a associacions	Asociaciones y mapa de alianzas	22		
GRI 102-14. Declaració d'alts executius responsables en la presa de decisions	Carta del Presidente	5		
	Carta del Director Gerente	7		
GRI 102-15. Principals impactes, riscos i oportunitats	Carta del Presidente	5		
	Carta del Director Gerente	7		
	Estrategia, Logros y Retos	10		
	Principios y valores	9		
	Sistemas de control	24		
	Asuntos relevantes y cobertura de la memoria	96		
GRI 102-16. Valors, principis, estàndards i normes de conducta	Principios y valores	9		16.3
GRI 102-17 Mecanismes d'assessorament i preocupacions ètiques	Principios y valores	9		
	Código de conducta	25		
	Grupos de interés	13		
	Comunicación con los grupos de interés	14	Principis 2 y 10	17.3
GRI 102-18. Estructura de governança	Órganos de gobierno	17		
GRI 102-19. Delegació d'autoritat	Órganos de gobierno	17		
GRI 102-20. Responsabilitat a nivell executiu de temes econòmics, ambientals i socials	Órganos de gobierno	17		

Taula de continguts segons estàndards GRI

GRI STANDARDS	Apartat memòria 2019	PÁG.	PP PM	ODS
GRI 102-21. Consulta a grups d'interès sobre temes econòmics, ambientals i socials	Grups d'interès Comunicació amb els grups d'interès	13		
GRI 102-22. Composició del màxim òrgan de govern i els seus comitès	Òrgans de govern	17		
GRI 102-23. President del màxim òrgan de govern	El president no ocupa un càrrec executiu			16.6
GRI 102-24. Nominació i selecció del màxim òrgan de govern	Òrgans de govern	17		
GRI 102-25. Conflictes d'interessos	Codi de conducta	25	Principis 2 y 4	
GRI 102-26. Funció del màxim òrgan de govern en la selecció d'objectius, valors i estratègia	Principis i valors	9		
GRI 102-27. Coneixements col·lectius del màxim òrgan de govern	Elaboració Memòria de sostenibilitat des de 2004 segons estàndards/guies GRI			
GRI 102-28. Avaluació de l'acompliment del màxim òrgan de govern	Al 2017 es va ampliar l'abast del Codi de Conducta als òrgans de govern i participació de la Mútua. No es realitza una avaluació específica de l'acompliment del màxim òrgan de govern			
GRI 102-29. Identificació i gestió d'impactes econòmics, ambientals i socials	La Junta Directiva va aprovar el Codi de Conducta i el Manual de gestió de riscos penals, publicat a la intranet corporativa		Principis 2 y 4	16.7
GRI 102-30. Eficàcia dels processos de gestió del risc	La Junta Directiva va aprovar el Codi de Conducta i el Manual de gestió de riscos penals Òrgans de govern			
GRI 102-31. Avaluació de temes econòmics, ambientals i socials	La Junta Directiva manté reunions trimestrals Òrgans de govern			
GRI 102-32. Funció del màxim òrgan de govern en l'elaboració d'informes de sostenibilitat	Delegació a l'equip directiu			

Taula de continguts segons estàndards GRI

GRI STANDARDS	Apartat memòria 2019	PÁG.	PP PM	ODS
GRI 102-33. Comunicació de preocupacions crítiques	Els nou Consells Consultius, compostos per mutualistes de determinats àmbits geogràfics, transmeten semestralment les seves preocupacions a la Junta Directiva a través del director gerent. S'analitzen aquests assumptes i els ordinaris de gestió, comunicats també pel director gerent, a les reunions trimestrals de la Junta Directiva d'Asepeyo.			
GRI 102-34. Naturalesa i nombre total de preocupacions crítiques	Estratègia, assoliments i reptes	10		
GRI 102-35. Polítiques de remuneració	Junta Directiva	17		
GRI 102-36. Procés per a determinar la remuneració	Junta Directiva	17		
GRI 102-37. Involucració dels grups d'interès en la remuneració	La remuneració està establerta en normativa legal			
GRI 102-38. Ràtio de compensació total anual	Política retributiva	48		
GRI 102-39. Ràtio de l'increment percentual de la compensació total anual	Política retributiva	48		
GRI 102-40. Llista dels grups d'interès	Grups d'interès	13		
GRI 102-41. Acordo de negociació col·lectiva	Un 99,83% de la plantilla està sotmesa a conveni de negociació col·lectiva (s'exclouen els directius)			
GRI 102-42. Identificació i selecció de grups d'interès	Grups d'interès	13		
	Associacions i mapa d'aliances	22		

Taula de continguts segons estàndards GRI

GRI STANDARDS	Apartat memòria 2019	PÁG.	PP PM	ODS
GRI 102-43. Enfoque para la participación de los grupos de interés	Principis i valors	9		
	Grups d'interès	13		
102-44. Temas y preocupaciones clave mencionados	Grups d'interès	13		
	Assumptes rellevants i cobertura de la memòria	96		
102-45. Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	Asepeyo, Mútua Col·laboradora amb la Seguretat Social número 151 (Patrimoni de la Seguretat Social i Patrimoni privatiu)			
102-46. Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	Grups d'interès	13		
	Assumptes rellevants i cobertura de la memòria	96		
102-47. Lista de temas materiales	Assumptes rellevants i cobertura de la memòria	96		
102-48. Reexpresión de la información	No es reformula informació d'anys anteriors. En cas d'haver-hi alguna variació, s'indicaria en aquesta ubicació amb una nota explicativa			
102-49. Cambios en la elaboración de informes	Assumptes rellevants i cobertura de la memòria	96		
GRI 102-50. Periodo objeto del informe	Anual. Any 2019			
GRI 102-51. Fecha del último informe	Juliol del 2019			
GRI 102-52. Ciclo de elaboración de informes	Assumptes rellevants i cobertura de la memòria	96		
GRI 102-53. Punto de contacto para preguntas sobre el informe	www.asepeyo.cat			
GRI 102-54. Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	Taula de continguts segons estàndards GRI	98		
GRI 102-55. Índice de contenidos GRI	Taula de continguts segons estàndards GRI	98		
GRI 102-56. Verificación externa	Verificació externa de l'Informe anual i memòria de sostenibilitat 2019			
GRI 201. ACOMPLIMENT ECONÒMIC 2016				
GRI 103. ENFOCAMENT DE GESTIÓ 2016				
GRI 103-1. Explicació del tema material i la seva cobertura	Grups d'interès	13		
	Assumptes rellevants i cobertura de la memòria	96		

Taula de continguts segons estàndards GRI

GRI STANDARDS	Apartat memòria 2019	PÁG.	PP PM	ODS
GRI 103-2. L'enfocament de gestió i els seus components	Grups d'interès Assumptes rellevants i cobertura de la memòria	13 96		
GRI 103-3. Avaluació de l'enfocament de gestió	Assistència sanitària Prevenició de riscos laborals La seguretat i salut dels empleats	40 31 52		
GRI 201-1. Valor econòmic directe generat i distribuït	Informe de gestió econòmic Comptes anuals 2019 Sistemes de control	57 85 24		8.1
GRI 201-2. Implicacions financeres i altres riscos i oportunitats derivats del canvi climàtic	Gestió mediambiental	69		
GRI 201-3. Obligacions del pla de beneficis definits i altres ples de jubilació	Les persones a Asepeyo. Pla de pensions	49		
GRI 201-4. Assistència financera rebuda del govern	No rebem ajudes financeres de cap govern, ni espanyol ni estranger			
GRI 301. MATERIALS 2016				
GRI 103. ENFOCAMENT DE GESTIÓ 2016				
GRI 103-1. Explicació del tema material i la seva cobertura	Grups d'interès Assumptes rellevants i cobertura de la memòria	13 96		
GRI 103-2. L'enfocament de gestió i els seus components	Grups d'interès Assumptes rellevants i cobertura de la memòria	13 96		
GRI 103-3. Avaluació de l'enfocament de gestió	Assistència sanitària Prevenició de riscos laborals La seguretat i salut dels empleats	40 31 52		
GRI 301-1. Materials utilitzats per pes o volum	Gestió mediambiental	69	Principis 7 y 8	8.4, 12.2
GRI 301-2. Consums reciclats utilitzats	Gestió mediambiental	70	Principi 8	8.4, 12.2, 12.5 y 16.5
GRI 301-3. Productes reutilitzats i materials d'envasat	Asepeyo no ven productes i, per tant, no genera residus d'empaquetatge que puguin afectar el medi ambient		Principi 9	8.4, 12.2, 12.5

Taula de continguts segons estàndards GRI

GRI STANDARDS	Apartat memòria 2019	PÁG.	PP PM	ODS
GRI 302. ENERGIA 2016				
GRI 103. ENFOCAMENT DE GESTIÓ 2016				
GRI 103-1. Explicació del tema material i la seva cobertura	Grupos de interés	13		
	Asuntos relevantes y cobertura de la memoria	96		
GRI 103-2. L'enfocament de gestió i els seus components	Grupos de interés	13		
	Asuntos relevantes y cobertura de la memoria	96		
GRI 103-3. Avaluació de l'enfocament de gestió	Asistencia sanitaria	40		
	Prevención de riesgos laborales	31		
	La seguridad y salud de los empleados	52		
GRI 302-1. Consum energètic dins de l'organització	Gestión medioambiental	70-71	Principis 7 y 8	7.2, 7.3, 8.4, 12.2, 13.1
GRI 302-2. Consum energètic fora de l'organització	Gestión medioambiental	70-71	Principi 8	7.2, 7.3, 8.4, 12.2, 13.1
GRI 302-3. Intensitat energètica	Gestión medioambiental	70-71	Principi 8	7.3, 8.4, 12.2, 13.1
GRI 302-4. Reducció del consum energètic	Gestión medioambiental	70-71	Principis 8 y 9	7.3, 8.4, 12.2, 13.1
GRI 302-5. Reducció dels requeriments energètics de productes i serveis	Gestión medioambiental	70-71	Principis 8 y 9	7.3, 8.4, 12.2, 13.1
GRI 303. AGUA Y EFLUENTES 2018				
GRI 303-5. Consumo de agua	Gestión medioambiental	72		6.4
GRI 305. EMISSIONS 2016				
GRI 103. ENFOCAMENT DE GESTIÓ 2016				
GRI 103-1. Explicació del tema material i la seva cobertura	Grupos de interés	13		
	Asuntos relevantes y cobertura de la memoria	96		
GRI 103-2. L'enfocament de gestió i els seus components	Grupos de interés	13		
	Asuntos relevantes y cobertura de la memoria	96		

Taula de continguts segons estàndards GRI

GRI STANDARDS	Apartat memòria 2019	PÁG.	PP PM	ODS
GRI 103-3. Avaluació de l'enfocament de gestió	Asistencia sanitaria	40		
	Prevención de riesgos laborales	31		
	La seguridad y salud de los empleados	52		
GRI 305-1. Emissions directes de gasos d'efecte hivernacle (abast 1)	Gestión medioambiental	72-73	Principis 7 y 8	3.9, 12.4, 13.1, 14.3, 15.2
GRI 305-2. Emissions indirectes de gasos d'efecte hivernacle en generar energia (abast 2)	Gestión medioambiental	72-73	Principis 7 y 8	3.9, 12.4, 13.1, 14.3, 15.2
GRI 305-3. Altres emissions indirectes de gasos d'efecte hivernacle (abast 3)	Gestión medioambiental	72-73	Principis 7 y 8	3.9, 12.4, 13.1, 14.3, 15.2
GRI 305-4. Intensitat de les emissions de gasos d'efecte hivernacle	Gestión medioambiental	72-73	Principi 8	13.1, 14.3, 15.2
GRI 305-5. Reducció de les emissions de gasos d'efecte hivernacle	Gestión medioambiental	72-73	Principis 8 y 9	13.1, 14.3, 15.2
GRI 305-6. Emissions de substàncies que esgoten la capa d'ozó	Gestión medioambiental	72-73	Principis 7 y 8	3.9, 12.4
GRI 305-7. NOx, SOx i altres emissions significatives en l'aire	Gestión medioambiental	72-73	Principis 7 y 8	3.9, 12.4, 14.3, 15.2
GRI 306. EFLUENTS I RESIDUS 2016				
GRI 103. ENFOCAMENT DE GESTIÓ 2016				
GRI 103-1. Explicació del tema material i la seva cobertura	Grupos de interés	13		
	Asuntos relevantes y cobertura de la memoria	96		
GRI 103-2. L'enfocament de gestió i els seus components	Grupos de interés	13		
	Asuntos relevantes y cobertura de la memoria	96		
GRI 103-3. Avaluació de l'enfocament de gestió	Asistencia sanitaria	40		
	Prevención de riesgos laborales	31		
	La seguridad y salud de los empleados	52		
GRI 306-1. Abocament d'aigües segons la seva qualitat i destinació	Gestión medioambiental	72	Principi 8	3.9, 6.3, 6.4, 6.6, 12.4, 14.1

Taula de continguts segons estàndards GRI

GRI STANDARDS	Apartat memòria 2019	PÁG.	PP PM	ODS
GRI 306-2. Residus per tipus i mètode d'eliminació	Gestión medioambiental	75	Principi 8	3.9, 6.3, 12.4, 12.5
GRI 306-3. Vessaments significatius	No se han producido derrames accidentales		Principi 8	3.9, 6.3, 6.6, 12.4, 14.1, 15.1
GRI 306-4. Transport de residus perillosos	Gestión medioambiental	76	Principi 8	
GRI 306-5. Cossos d'aigua afectats per vessaments d'aigua i/o escorrenties	Gestión medioambiental	72	Principi 8	
GRI 401. TREBALL 2016				
GRI 103. ENFOCAMENT DE GESTIÓ 2016				
GRI 103-1. Explicació del tema material i la seva cobertura	Grupos de interés	13		
	Asuntos relevantes y cobertura de la memoria	96		
GRI 103-2. L'enfocament de gestió i els seus components	Grupos de interés	13		
	Asuntos relevantes y cobertura de la memoria	96		
GRI 103-3. Avaluació de l'enfocament de gestió	Asistencia sanitaria	40		
	Prevención de riesgos laborales	31		
	La seguridad y salud de los empleados	52		
GRI 401-1. Noves contractacions d'empleats i rotació de personal	Las personas en Asepeyo Rotación	50	Principis 5 y 6	5.1, 8.5, 8.6, 10.3
GRI 401-2. Beneficis per als empleats a temps complet, que no es donen als empleats a temps parcial o temporals	No existen diferencias por tipo de contrato			3.2, 5.4, 8.5
GRI 401-3. Permís parental	Las personas en Asepeyo.	50	Principis 5 y 6	
GRI 404. FORMACIÓ I ENSENYAMENT 2016				
GRI 103. ENFOCAMENT DE GESTIÓ 2016				
GRI 103-1. Explicació del tema material i la seva cobertura	Grupos de interés	13		
	Asuntos relevantes y cobertura de la memoria	96		
GRI 103-2. L'enfocament de gestió i els seus components	Grupos de interés	13		
	Asuntos relevantes y cobertura de la memoria	96		

Taula de continguts segons estàndards GRI

GRI STANDARDS	Apartat memòria 2019	PÁG.	PP PM	ODS
GRI 103-3. Avaluació de l'enfocament de gestió	Asistencia sanitaria	40		
	Prevención de riesgos laborales	31		
	La seguridad y salud de los empleados	52		
GRI 404-1. Mitjana d'hores de formació a l'any per empleat	Las personas en Asepeyo. Formación	50	Principi 6	4.3, 4.4, 4.5, 5.1, 8.2, 8.5, 10.3
GRI 404-2. Programes per millorar les aptituds dels empleats i programes d'ajuda a la transició	Las personas en Asepeyo. Formación	50		
	Formación / Desempeño	52		8.2, 8.5
GRI 404-3. Percentatge d'empleats que reben avaluacions periòdiques de l'acompliment i desenvolupament professional	Las personas en Asepeyo. Desempeño	52	Principi 6	5.1, 8.5, 10.3
GRI 405. DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES 2016				
	Las personas en Asepeyo	49		
GRI 405-2. Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres				5.1, 8.5, 10.3
GRI 413. COMUNITATS LOCALS 2016				
GRI 103. ENFOCAMENT DE GESTIÓ 2016				
GRI 103-1. Explicació del tema material i la seva cobertura	Grupos de interés	13		
	Asuntos relevantes y cobertura de la memoria	96		
GRI 103-2. L'enfocament de gestió i els seus components	Grupos de interés	13		
	Asuntos relevantes y cobertura de la memoria	96		
GRI 103-3. Avaluació de l'enfocament de gestió	Asistencia sanitaria	40		
	Prevención de riesgos laborales	31		
	La seguridad y salud de los empleados	52		
GRI 413-1. Operacions amb participació de la comunitat local, avaluacions de l'impacte i programes de desenvolupament	En el 100 % de los centros de Asepeyo, se pueden solicitar ayudas de prestaciones complementarias, siempre que se cumplan los requisitos		Principi 1	

Taula de continguts segons estàndards GRI

GRI STANDARDS	Apartat memòria 2019	PÁG.	PP PM	ODS
GRI 413-2. Operacions amb impactes negatius significatius –reals o potencials– en les comunitats locals	No existen operaciones con impactos negativos en comunidades locales			
GRI 416. SALUT I SEURETAT DELS CLIENTS				
GRI 103. ENFOCAMENT DE GESTIÓ 2016				
GRI 103-1. Explicació del tema material i la seva cobertura	Grupos de interés	13		
	Asuntos relevantes y cobertura de la memoria	96		
GRI 103-2. L'enfocament de gestió i els seus components	Grupos de interés	13		
	Asuntos relevantes y cobertura de la memoria	96		
GRI 103-3. Avaluació de l'enfocament de gestió	Asistencia sanitaria	40		
	Prevención de riesgos laborales	31		
	La seguridad y salud de los empleados	52		
GRI 416-1. Avaluació dels impactes en la salut i seguretat de les categories de productes o serveis	Contingencias profesionales	29		
GRI 416-2. Casos d'incompliment relatius als impactes en la salut i seguretat de les categories de productes i serveis	Una sanción por infracción leve por un importe de 60 euros.			16.3
GRI 419. COMPLIMENT SOCIOECONÒMIC 2016				
GRI 103. ENFOCAMENT DE GESTIÓ 2016				
GRI 103-1. Explicació del tema material i la seva cober	Grupos de interés	13		
	Asuntos relevantes y cobertura de la memoria	96		
GRI 103-2. L'enfocament de gestió i els seus components	Grupos de interés	13		
	Asuntos relevantes y cobertura de la memoria	96		
GRI 103-3. Avaluació de l'enfocament de gestió	Asistencia sanitaria	40		
	Prevención de riesgos laborales	31		
	La seguridad y salud de los empleados	52		
GRI 419-1. Incompliment de les lleis i normatives en els àmbits social i econòmic	12 sanciones por un importe de 8.439,12 €			16.3

Domicili social
Via Augusta, 36
08006 Barcelona
Tel. 932 286 500
Fax 932 286 508
www.asepeyo.es

Fotografies
Xavier Berdala
Josep Casanova
Archivo Asepeyo

Disseny, edició i coordinació
Dirección de Comunicación de
Asepeyo



Document imprès
amb paper reciclat 100%



Cuidem de la teva empresa

