



**Guía del paciente
Hospital Asepeyo Sant Cugat**

Asepeyo, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 151

Diseño y maquetación

Dirección de Comunicación
Vía Augusta, 36
08006 Barcelona

Edición

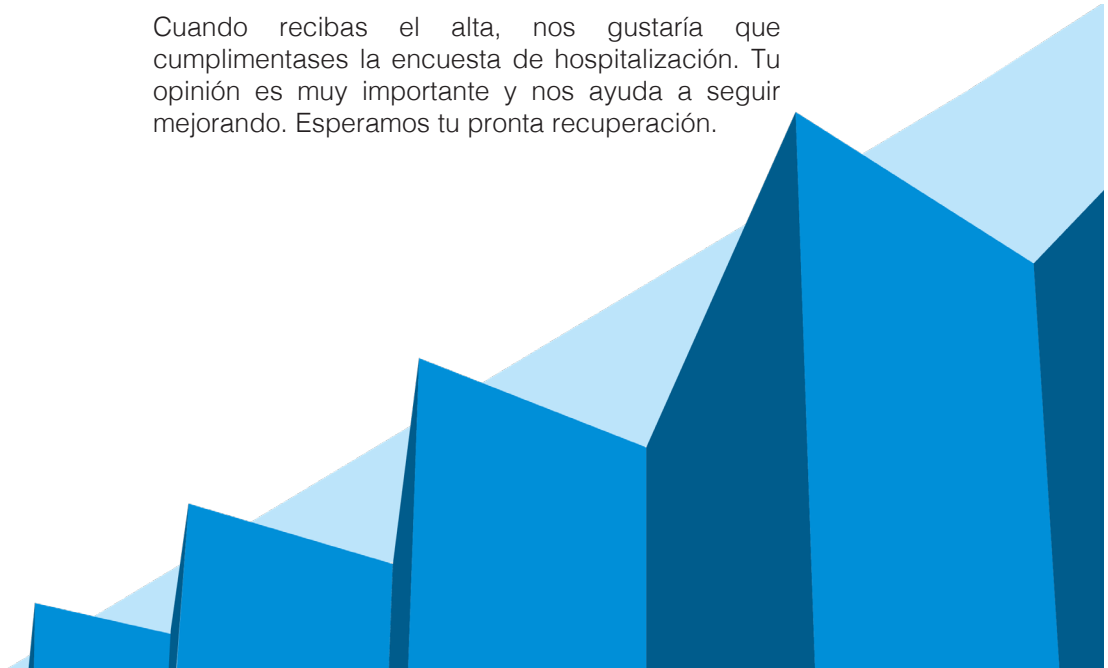
Guía del Paciente del Hospital Sant Cugat
Septiembre 2024

Bienvenidos

El equipo de profesionales y la dirección del Hospital te damos la bienvenida y deseamos que tu estancia sea lo más grata posible.

Somos especialistas en Traumatología, Cirugía ortopédica y Rehabilitación. Contamos con un cualificado equipo de profesionales y con unas instalaciones dotadas con la última tecnología sanitaria, que garantizan una asistencia integral de calidad.

Cuando recibas el alta, nos gustaría que cumplimentases la encuesta de hospitalización. Tu opinión es muy importante y nos ayuda a seguir mejorando. Esperamos tu pronta recuperación.



Estancia en el Hospital

Admisión e información

En cuanto llegues al Hospital, te recibiremos en el servicio de Admisión y formalizaremos tu ingreso. Si es necesario un **justificante**, para ti o tu acompañante, debe solicitarse el mismo día de la intervención o asistencia médica, presentando el documento acreditativo de identidad. Además, recuerda traer la receta electrónica y tu medicación habitual, en caso de necesitarla. Recomendamos facilitar el teléfono de un familiar o acompañante para ofrecer información médica, en caso de ser necesario.

El personal de Enfermería te explicará el funcionamiento de la Unidad de Hospitalización y se ocupará de todos los cuidados mientras permanezcas ingresado. Deberás permanecer en la habitación hasta que te visite tu médico. Es imprescindible que respetes los horarios de medicación, curas y comidas para el buen funcionamiento de la unidad. Si, por cualquier motivo, necesitas ausentarte de la habitación, deberás avisar al personal de Enfermería.

En la habitación dispones de un televisor y de un armario para guardar tus objetos personales, que recomendamos sean mínimos. Es preferible entregar tus objetos de valor a tus allegados. El Hospital no dispone de caja fuerte para su custodia y no se responsabiliza de su pérdida o sustracción.

Acompañantes y visitas

El horario de visitas es de **10 a 21 h.** El máximo de visitas por paciente es de **3 personas**, simultáneamente. Se evitará, dentro de lo posible, la visita de menores. En cualquier caso, la visita será breve y deberán estar acompañados permanentemente de un adulto.

Puedes estar acompañado por un familiar las 24 horas. A partir de las 8 de la mañana, tu acompañante deberá dejar la habitación ordenada y con el sofá cama recogido, para facilitar el trabajo del personal sanitario y de limpieza. Indica a tu acompañante que contamos con su colaboración.

Si el ingreso es en la Unidad de Cuidados Intensivos, las **visitas están restringidas**. Solicita información al personal sanitario.

Información médica

El equipo técnico responsable de tu atención, te facilitará toda la información médica que precises. Por razones de confidencialidad, el médico informará únicamente a las personas que designes.

No dudes en preguntar sobre tu evolución y tratamiento. Te recomendamos anotar todas tus dudas y comentarlas en el momento de la visita médica.

Es importante que conozcas el nombre del personal sanitario que te atiende. Por este motivo, todos los profesionales llevan una tarjeta de identificación personal.

Intervenciones quirúrgicas

Debes permanecer en la habitación hasta tu traslado. El personal sanitario te informará, en todo momento, de los procedimientos. Recuerda que en el quirófano no debes llevar objetos metálicos, joyas, prótesis dental, maquillaje, esmalte de uñas ni ropa interior no desechable.

Durante la intervención quirúrgica, el acompañante deberá permanecer en la habitación. Una vez finalizada, y especialmente en pacientes de Cirugía Mayor Ambulatoria, avisaremos al teléfono de la habitación, o al número facilitado, para que el cirujano informe a los acompañantes de la intervención realizada.



Comidas

El Hospital intentará que la comida sea de tu agrado. Las dietas se personalizan de acuerdo con las necesidades nutricionales de cada paciente. Es importante que no se altere con bebidas o alimentos que traigan los familiares o visitas.



Horarios de comida

Desayuno 8 h

Almuerzo 13 h

Merienda 6 h

Cena 19 h

Para mantener el buen funcionamiento de la Unidad de Hospitalización, rogamos que seas puntual con los horarios establecidos.

Normas generales

Solicitamos tu colaboración para mantener un ambiente adecuado, que facilite el trabajo asistencial durante tu estancia, respetando en todo momento las normas del Hospital:



Procura tener siempre cerrada la puerta de tu habitación.



No se permite la entrada de pacientes ingresados en la cafetería.



Cumple las normas de silencio y comportamiento.



Se prohíbe la entrada de bebidas alcohólicas en todo el recinto hospitalario.



No te ausentes de tu habitación. Deberás permanecer durante el pase de visita médica. Si deseas salir de la Unidad de Hospitalización, comunícalo siempre al personal de Enfermería.



Se permite tener flores en la habitación pero no plantas, en beneficio del paciente y debido a la poca garantía de higiene de la tierra.



Está prohibido fumar en el centro hospitalario y en todo el recinto del Hospital, incluyendo la zona ajardinada o el parking, según el artículo 7c) de la Ley 28/2005, de 26 de diciembre.



No se permite el envío o recepción de paquetería externa, destinada a pacientes o a números de habitación.



No se permite la entrada de electrodomésticos y aparatos electrónicos externos al Hospital.

Pacientes en situaciones especiales

Cuando el estado o las circunstancias del paciente no permitan que pueda asimilar adecuadamente la información, se informará a los familiares o personas legalmente responsables.

Alta médica

Una vez finalizado el proceso de hospitalización, el médico te informará del alta hospitalaria. Deberás permanecer en la habitación hasta que recibas la llamada del servicio de Admisión. Mientras tanto, el personal de Enfermería te informará de la medicación y los cuidados que deberás continuar en casa hasta la próxima visita médica.

Este proceso puede llevar más tiempo, si el médico considera conveniente solicitar una ambulancia para el traslado a tu domicilio.

Contamos con tu colaboración para dejar libre la habitación lo antes posible. De este modo, aseguramos el buen funcionamiento de los servicios generales para que el siguiente paciente pueda atenderse en las condiciones y tiempo previstos.

Alta voluntaria

Recogida en la Ley 41/2002, de 14 de noviembre, se reconoce tu derecho a no aceptar el tratamiento prescrito. En este caso, deberás firmar el documento "alta voluntaria", salvo cuando exista riesgo para la salud pública, a causa de razones sanitarias, o cuando exista riesgo inmediato grave para la integridad física o psíquica del paciente.

Ayúdanos a mejorar

Una vez finalizada tu estancia en el Hospital, nos gustaría que cumplimentases la **encuesta de satisfacción** que te entregamos en el momento del ingreso. Tu opinión es muy importante y nos ayuda a seguir mejorando. Puedes entregarla en el servicio de Admisión o depositarla en los buzones de sugerencias.

¡Ayúdanos a mejorar!



Tu opinión es muy importante
Responde a nuestra encuesta
de satisfacción

Información general

Atención al paciente

En la planta baja encontrarás el Servicio de Atención al Usuario del Hospital, donde atenderemos cualquier tipo de reclamación, queja o sugerencia de mejora. Este servicio está disponible de **9 a 17 h**, los días laborables. Si necesitas hacer una reclamación fuera de este horario, puedes presentarla por escrito al servicio de Admisión hasta las 21.30 h y al servicio de Admisión de Urgencias, durante la noche y los días festivos.

Si deseas hacernos llegar cualquier tipo de sugerencia, puedes realizarlo a través de los impresos situados junto a los diferentes buzones de sugerencias situados aquí:



Admisión de Urgencias

Planta 1 (unidades 1 y 2)
Planta 2 (unidades 3 y 4)

Aparcamiento

El Hospital dispone de un número de plazas de aparcamiento limitado, por lo que no se puede garantizar el acceso de tu vehículo al recinto hospitalario. Consulta en esta guía los accesos en transporte público y recomienda a tus familiares y amigos que lo utilicen.

Servicio de cafetería y comedor

El Hospital dispone de un servicio de cafetería y comedor en la planta -2. Puedes consultar su horario en la entrada.

También cuentas con un servicio de vending en las salas de descanso de las Unidades de Hospitalización (plantas 1 y 2) y en la sala de espera del servicio de Diagnóstico por la imagen y Urgencias.

WiFi

El Hospital dispone de conexión **WIFI** gratuita. Para acceder, date de alta en [Asepeyo Oficina Virtual](#) o solicita información en el servicio de Admisión.

Seguridad

El Hospital cuenta con un Plan de Emergencia. Es necesario que conozcas las instrucciones que están expuestas en cada habitación. En caso de emergencia, deberás seguir las instrucciones facilitadas por el personal.

Servicios religiosos

En la planta -2, el Hospital cuenta con un espacio multiconfesional para cualquier culto. También dispone de un servicio ofrecido por un sacerdote católico para asistir a cualquier enfermo o familiar que lo requiera. Puedes solicitarlo a la trabajadora social o al personal de Enfermería.

www.asepeyo.es

En la página web de Asepeyo, y en la del Hospital, encontrarás información sobre nuestros servicios médicos. Además, en nuestro Portal Sanitario puedes consultar la última información sanitaria, con contenidos elaborados por nuestros especialistas.

Derechos y deberes del paciente

Junto con esta guía, te entregamos la carta de derechos y deberes del paciente. Esta carta va destinada a todos los pacientes y usuarios de Asepeyo, en cualquiera de las actuaciones sanitarias de los centros asistenciales, hospitales y servicios concertados de la Mutua.

Salud y seguridad

En el Hospital nos comprometemos a proporcionarte durante tu ingreso una atención sanitaria segura.



¡Ayúdanos!

1.

Identifícate y verifica la documentación que te proporcionamos

Muestra siempre el DNI, NIE o pasaporte. Comprueba que en la documentación constan correctamente tu nombre y apellidos.

2.

Conoce tu tratamiento

Debes saber qué medicamentos tomas, cómo, cuándo y por qué los tomas. Pide tu plan de medicación y llévalo contigo a todas las visitas que realices en los centros sanitarios.

3.

Si eres alérgico, infórmanos siempre

Recuérdaselo a las personas que te atienden.

4.

Lavado de manos

Mójate las manos con agua tibia, enjabónalas, frótalas bien durante 20 segundos, acláralas con agua abundante y sécalas con una toalla limpia, preferentemente de un solo uso.

5.

No te quedes con dudas

Consulta y pregunta a los profesionales para que puedas cuidarte adecuadamente.



Situación y accesos

Hospital Asepeyo Sant Cugat

Av. Alcalde Barnils, 54-60
08174 Sant Cugat del Vallès
Tel. 935 653 900

Accesos por carretera

A través de la red de autopistas de Sabadell, Terrassa y Girona, y Lleida-Tarragona. Desde el centro de la ciudad de Barcelona, a través de los Túneles de Vallvidrera.

Desde Barcelona

Diagonal:

A2 - A7 (Girona-França) - B30 (lateral E-15)

Meridiana:

C-58 (Dirección Tarragona-Lleida) - B30 (lateral E-15)

Túneles de Vallvidrera:

Salida 12-13 A - Calzada lateral Girona-França

Desde Manresa-Terrassa

C-16 - B-30 (lateral E-15)

Acceso por transporte público

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya

Estación Sant Joan en las inmediaciones del Hospital.

[Línea S2](#): Barcelona (Pl. Catalunya) - Sabadell

[Línea S55](#): Barcelona (Pl. Catalunya) - Univ. Aut. de Barcelona (UAB)

Información

Tel. 932 051 515 (de lunes a viernes, de 7 a 21 h)

<http://www.fgc.net>

Centro de Atención al Cliente del vestíbulo de la estación de Plaza Catalunya.

Autobuses urbanos e interurbanos

Sarbus

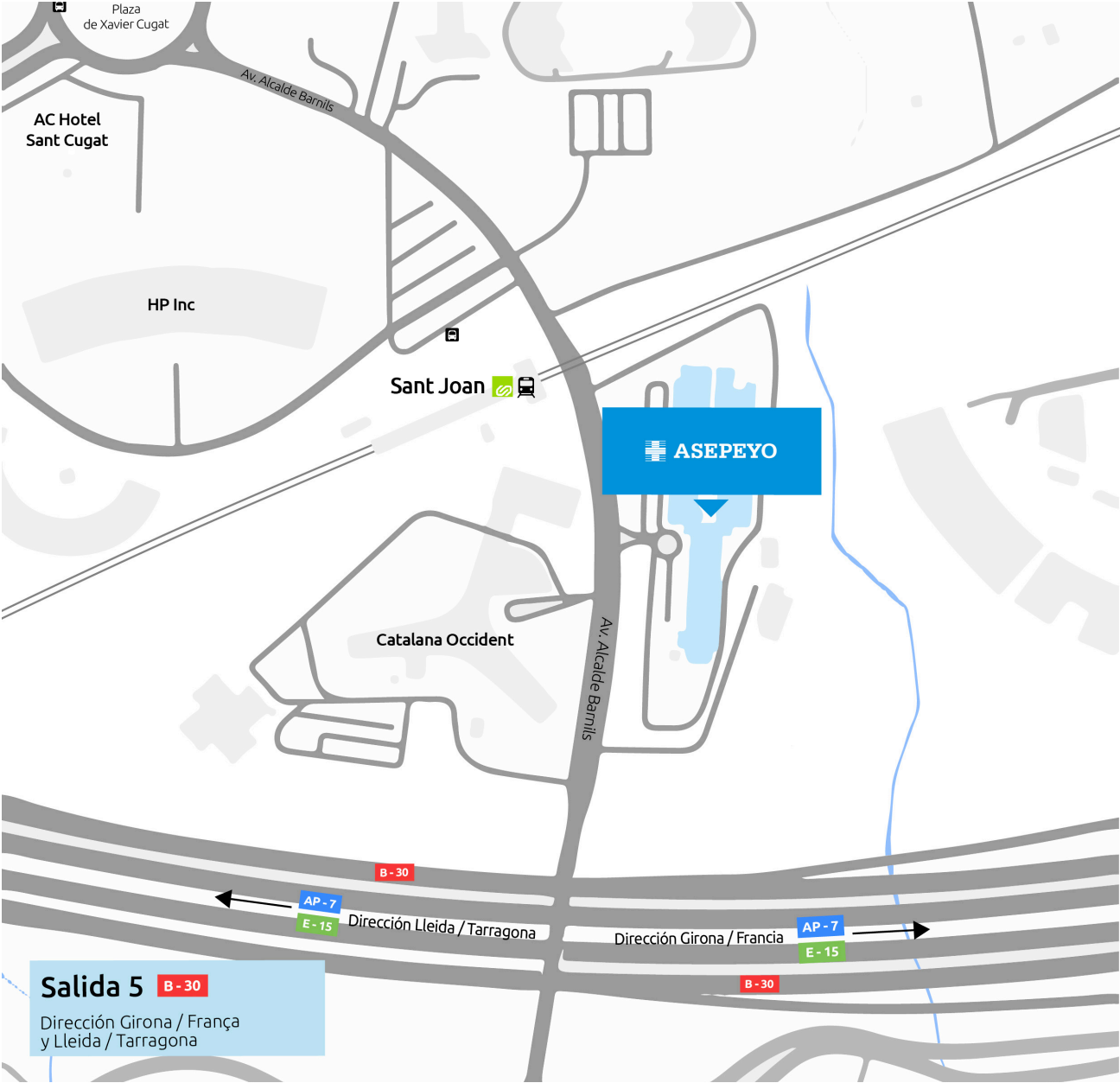
Transporte urbano e interurbano en Sant Cugat del Valles

Información al cliente:

937 331 112 / 937 279 292 / 935 657 000

Líneas que forman el servicio:

[Línea 1](#): Mira-Sol / Mas Janer - Sant Cugat (Est. FGC)



Cuidamos de ti



Centro acreditado por el **Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya**, en el àmbit de los centros de atención hospitalaria aguda



Cuidem de tu



Centre acreditat pel Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya, en l'àmbit dels centres d'atenció hospitalària aguda.